



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/12867.**

Benyújtás dátuma: **2025-10-21 09:00**

Parlex azonosító: **6EIM9P620001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Komjáthi Imre (MSZP)**

**Tisztelt Elnök Úr!**

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: Lázár János, építési és közlekedési miniszter

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: **"Mennyit fizetett ki a MÁV jegyvisszatérítés címén a 20 percen túli késések miatt?"**

**Tisztelt Miniszter Úr!**

„Mától érvénybe lépett a késési biztosítás, amelynek köszönhetően az adott járat 20 percet elérő késése esetén a menetjegy árának fele visszajár az utasainknak. Mindegy, hogy vonattal vagy helyközi busszal utazott-e, vagy esetleg agglomerációs („kék”) VOLÁN-buszokkal vagy épp HÉV-vel, ugyanígy a késést kiváltó ok sem számít: a pénzvisszatérítés, illetve a bérleteseket vagy napijeggyel utazókat megillető százalékos kedvezmény akkor is jár, ha a 20 perc feletti késés nem a MÁV hibájából következett be – például baleset vagy külföldről „hozott” késés okozta.” – jelent meg a MÁV honlapján 2025. június elsején.

<https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/megerkezett-kesesi-biztositas>

A kártérítés mértéke a késés nagyságától függ. Belföldi forgalomban 30 és 119 perc késéssel érkezés esetén a menetjegy árának 25 százaléka, 120 perc vagy annál nagyobb késés esetén a menetjegy árának 50 százaléka jár vissza.

A fentiekre tekintettel kérdezem tisztelt Miniszter Urat:

1. Mennyit késnek a vonatok a késési biztosítás bevezetése óta? Hány százalékos az 5-19, valamint a 20 percet meghaladó késések aránya 2025 június 1. és október 1. napja között?
2. Hány visszaigénylésre került sor a késések miatt és mekkora összeg került kifizetésre összesen 2025 június 1. óta?

Várom válaszát.

Komjáthi Imre