



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/6823.**

Benyújtás dátuma: **2024-01-16 16:55**

Parlex azonosító: **OD8NIR940001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Vadai Ágnes (DK)**

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Rogán Antal, Miniszterelnöki Kabinetirodát vezető miniszter**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: **"Hogyan lehetséges, hogy éppen a Napenergia Plusz Program pályázat elindulásának napján omlott össze az Ügyfélkapu?"**

Tisztelt Miniszter Úr!

A 24.hu oldalon található „Helyreállt a belépés a Napenergia Plusz Programba,„ című cikkben arról írnak, hogy „ugyan az új állami napelem-támogatás elindult, csak előregisztrációt nem lehetett beadni, mert leállt az Ügyfélkapu.”:

„Január 15-étől indult el a lakossági regisztráció a Napenergia Plusz Programban. A 75,8 milliárd forintos keretből azok kaphatnak támogatást, akik 4-5 kWh-s teljesítményű napelemet létesítenek, és hozzá 7,5-10 kWh kapacitású energiatárolót. A támogatás a beruházás értékének 66 százaléka lehet, legfeljebb 5 millió forint, és a keretösszeg alapján mintegy 15 ezer háztartás élhet a lehetőséggel.

A lakossági regisztráció azonban nehézkesen indult január 15-én – a program oldalára tájékoztatót tettek ki, miszerint a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ-belépés) oldalon bekövetkezett rendszerhiba miatt jelenleg (mi 11.40.-kor ezt tapasztaltuk) akadozik a belépés a Napenergia Plusz Program pályázati felületére. Azt is írják, hogy a pályázati felület azonnal elérhető, ahogy a KAÜ-belépés helyreáll.

(...)

Mint egyik olvasónk felhívta rá a figyelmünk, a többi ügyfélkapus ügyintézés is megakadt – kipróbáltuk (12.25-kor), de nem jutottunk el a belépésig, csak az „azonosítás, átirányítás folyamatban...” képernyőképig.

Fél egykor egyik olvasónknak jelezte, neki nem sokkal korábban 700 perc várakozási időt jelzett a

rendszer.”

Kérdezem Önt:

Hogyan lehetséges, hogy éppen a Napenergia Plusz Program pályázat elindulásának napján omlott össze az Ügyfélkapu?

Budapest, 2024. január 16.

Tisztelettel:

Dr. Vadai Ágnes

Demokratikus Koalíció