



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/6706.**

Benyújtás dátuma: **2024-01-10 10:02**

Parlex azonosító: **C3IEUFIW0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Tordai Bence (Párbeszéd)**

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Lantos Lajos Csaba, energiaügyi miniszter**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: "**Milyen lépéseket tesz a kormány az MVM átláthatatlan elszámolási és számlázási gyakorlatának javítása érdekében?**"

Tisztelt Miniszter úr!

Az utóbbi időben egymást érik az állami MVM átláthatatlan elszámolási és számlázási gyakorlatával kapcsolatos panaszok a sajtóban és a nyilvánosság minden csatornáján. Gyakoriak az indokolatlan vagy legalább is dokumentációval nem alátámasztott, nem kellően adatolt túlszámlázások, visszatartott túlfizetések, logikátlan és egyoldalúan a fogyasztó számára hátrányos elszámolási esetek, amelyekkel – érdemi panaszkezelés és kapcsolattartás hiányában – nemcsak a médiát, hanem adott esetben az egyéni választókerületi képviselőiket is megkeresik a károsultak; engem is számos választópolgár keres ilyen ügyekkel.

Úgy tűnik az MVM a fogyasztóktól jogtalanul visszatartott pénzekkel, illetve a tőlük jogszerűtlenül követelt pótbefizetésekkel próbálna megfelelni a költségvetési gondokkal küzdő állam – mint tulajdonos – rövid távú profitelvárásának. A korszerű, ügyfélbarát üzleti gyakorlat kialakítása érdekében a számlázás transzparenszé tételére, a fogyasztók kiszolgáltatottságának megszüntetésére van szükség.

Kérem, szíveskedjen tájékoztatni arról, milyen lépéseket tervez az Energiaügyi Minisztérium a tömegesen jelentkező panaszok rendezése, a kifogásolt üzleti gyakorlat megszüntetése érdekében.

Tisztelettel várom választát!

Tordai Bence