



Az Országgyűlés
Törvényalkotási Bizottsága

Iromány száma: T/6547/6.

Benyújtás dátuma: 2024-05-23 14:53

Parlex azonosító: NNOVF4ZD0003

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Hende Csaba elnök**

Törvényjavaslat címe: **A magyar fogyasztók és vállalkozások érdekében történő fellépésről**

Önálló iromány száma: T/6547

Összegző módosító javaslat

A Törvényalkotási Bizottság – az egyes házszabályi rendelkezésekről szóló 10/2014. (II. 24.) OGY határozat 46. § (5) bekezdése alapján – **a magyar fogyasztók és vállalkozások érdekében történő fellépésről szóló T/6547. számú törvényjavaslathoz az alábbi összegző módosító javaslatot terjeszti elő.**

Módosítópont sorszáma: **1.**

Törvényjavaslat érintett rendelkezése: **1. § (1) bekezdés**

Módosítás jellege: **elhagyás**

1. §

[(1) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. §-a a következő 11a. ponttal egészül ki:

(E törvény alkalmazásában:)

„11a. Kapuőr: az Európai Parlament és a Tanács a digitális ágazat vonatkozásában a versengő és tisztességes piacokról, valamint az (EU) 2019/1937 és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról (digitális piacokról szóló jogszabály) szóló 2022. szeptember 14-i (EU) 2022/1925 rendelete 3. cikke alapján kapuőrnek minősített, alapvető platformszolgáltatásokat nyújtó vállalkozás;”]

Módosítópont sorszáma: **2.**

Törvényjavaslat érintett rendelkezése: **1. § (2) bekezdés - 2001. évi CVIII. törvény 2. § 17a. pont**

Módosítás jellege: **módosítás**

(2) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. §-a a következő 17a.

ponttal egészül ki:

(E törvény alkalmazásában:)

„17a. Online szálláshely-közvetítő: olyan vállalkozás, amely a szálláshely-szolgáltatók és a fogyasztók részére online nyújt kereskedelmi szolgáltatást azzal a céllal, hogy a szálláshely-szolgáltatók által nyújtott kínálatot a fogyasztók által támasztott **[szálláshely kereslettel]**szálláshely-kereslettel összekapcsolja, ami biztosítja a szálláshely-közvetítői tevékenység során az információnyújtás mellett a szálláshely-szolgáltatások értékesítését;”

Módosítópont sorszáma: 3.

Törvényjavaslat érintett rendelkezése: 2. §

Módosítás jellege: **elhagyás**

[2. §

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény a következő alcímmel egészül ki:

„A kapuőrök tevékenységére vonatkozó egyes szabályok

12/C. §

(1) Amennyiben a kapuőr, valamint a magyarországi lakóhellyel rendelkező fogyasztó vagy a magyarországi székhelyű vállalkozás közötti szerződésben a szerződés által nem szabályozott kérdésekre, valamint a szerződés értelmezésére a magyartól eltérő jogot kell alkalmazni, akkor a kapuőr biztosítja a magyarországi lakóhellyel rendelkező fogyasztó vagy a magyarországi székhelyű vállalkozás számára elérhető módon, magyar nyelven az alkalmazandó joggal kapcsolatos független jogi tanácsadást.

(2) A kapuőr és a magyarországi székhelyű vállalkozás közötti szerződésben a kapuőr számára megállapított fizetési határidő nem lehet hosszabb a teljesítéstől számított 45 napnál.

(3) Nem lehet az árfolyamváltozás kockázatát kizárólag a magyarországi lakóhellyel rendelkező fogyasztóra vagy a magyarországi székhelyű vállalkozásra terhelni a kapuőrrel megkötött olyan szerződés esetén, amely során a teljesítés különböző pénznemekben történik.

(4) A Magyarország területére irányuló szolgáltatást nyújtó kapuőr magyar nyelven működő

a) Magyarországon működtetett személyes,

b) telefonos és

c) elektronikus eléréssel rendelkező

ügyfélszolgálatot és panaszkezelési mechanizmust működtet.

(5) A vállalkozástól beérkezett panaszt a kapuőr 30 napon belül érdemben megválaszolja.

(6) Amennyiben a kapuőr a panaszkezelése során személyes részvételen alapuló eljárást alkalmaz, magyarországi lakóhellyel rendelkező fogyasztó vagy magyarországi székhelyű vállalkozás panasa esetén az eljárást Magyarország területén kell lefolytatni magyar nyelven.”]

Módosítópont sorszáma: 4.

Törvényjavaslat érintett rendelkezése: 3. §

Módosítás jellege: **módosítás**

3. §

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény a következő alcímmel egészül ki:

[„Az online szálláshely-közvetítők tevékenységének szabályai

12/D. §

(1) E törvény alkalmazása során a szálláshely és a szálláshely-szolgáltatási tevékenység alatt a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvényben meghatározottakat kell érteni. E törvény alkalmazásában szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatási tevékenységet végző magyarországi lakóhellyel rendelkező magánszemély és magyarországi székhelyű vállalkozás.

(2) Az online szálláshely-közvetítő magyar nyelven működő

- a) Magyarországon működtetett személyes,
- b) telefonos és
- c) elektronikus eléréssel rendelkező

ügyfélszolgálatot és panaszkezelési mechanizmust működtet, ha a szolgáltatása Magyarországon legalább három vármegye területére irányul.

(3) A szálláshely-szolgáltatótól beérkezett panaszt az online szálláshely-közvetítő 30 napon belül érdemben megválaszolja.

(4) Tilos a kapuőrnek nem minősülő online szálláshely-közvetítőnek tisztességtelen szerződési feltételeket alkalmaznia a szálláshely-szolgáltatóval megkötött szerződésében. Az általános szerződési feltételként a szerződés részévé vált tisztességtelen szerződési feltétel semmis.

(5) Tisztességtelen szerződési feltételnek minősül különösen

- a) a szálláshely-szolgáltató magyarországi közigazgatási hatósághoz fordulása jogának a kizárása;
- b) olyan fizetési határidő megállapítása az online szálláshely-közvetítő számára, amely határozatlan idejű vagy a teljesítéstől számított 45 napnál hosszabb;
- c) annak megtiltása vagy korlátozása, hogy a szálláshely-szolgáltató az online szálláshely-közvetítővel kötött szerződésben foglaltnál alacsonyabb áron kínálja a szálláshely szolgáltatását;
- d) kölcsönös fizetési kötelezettség esetén a szálláshely-szolgáltató számára fizetési biztosíték – különösen letét vagy más biztosíték adás, illetve késedelmi kamat alkalmazása – egyoldalú előírása;
- e) annak előírása, hogy az online szálláshely-közvetítő és a szálláshely-szolgáltató közötti elszámolási vita esetén a vitatott összeget a szálláshely-szolgáltatónak mindenképpen meg kell fizetnie az online szálláshely-közvetítő részére;
- f) az online szálláshely-közvetítő felelősségének kizárása a szálláshely-szolgáltatóval szemben a szerződéses kötelezettségének végrehajtásához az online szálláshely-közvetítő által bevont harmadik személy magatartásáért;
- g) az online szálláshely-közvetítő felelősségének teljes kizárása a szálláshely-szolgáltatóval szemben az online szálláshely-közvetítő által közzétett, harmadik személy

által megfogalmazott vélemény, értékelés tartalmával kapcsolatban.”]

„Az online szálláshely-közvetítők tevékenységének szabályai

12/C. §

(1) E törvény alkalmazása során a szálláshely és a szálláshely-szolgáltatás alatt a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvényben meghatározottakat kell érteni. E törvény alkalmazásában szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást végző magyarországi lakóhellyel rendelkező magánszemély és magyarországi székhelyű vállalkozás.

(2) Az online szálláshely-közvetítő magyar nyelvű, élőhangos ügyintézését lehetővé tevő telefonos vagy emberi közreműködéssel működő, elektronikus eléréssel rendelkező ügyfélszolgálatot és panaszkezelési mechanizmust működtet, ha a szolgáltatása Magyarországon legalább három vármegye területére irányul.

(3) A szálláshely-szolgáltatótól beérkezett panaszt az online szálláshely-közvetítő 30 napon belül érdemben megválaszolja.

(4) Tilos az online szálláshely-közvetítőnek tisztességtelen szerződési feltételeket alkalmaznia a szálláshely-szolgáltatóval megkötött szerződésében. Az általános szerződési feltételként a szerződés részévé vált tisztességtelen szerződési feltétel semmis.

(5) Tisztességtelen szerződési feltételnek minősül különösen

a) a szálláshely-szolgáltató magyarországi közigazgatási hatósághoz fordulása jogának kizárása;

b) olyan fizetési határidő megállapítása az online szálláshely-közvetítő számára, amely határozatlan idejű vagy a teljesítéstől számított 45 napnál hosszabb;

c) annak megtiltása vagy korlátozása, hogy a szálláshely-szolgáltató az online szálláshely-közvetítővel kötött szerződésben foglaltnál alacsonyabb áron kínálja a szálláshely-szolgáltatását;

d) kölcsönös fizetési kötelezettség esetén a szálláshely-szolgáltató számára fizetési biztosíték – különösen letét vagy más biztosíték, illetve késedelmi kamat – egyoldalú előírása;

e) annak előírása, hogy az online szálláshely-közvetítő és a szálláshely-szolgáltató közötti elszámolási vita esetén a vitatott összeget a szálláshely-szolgáltatónak a vita lezárását megelőzően meg kell fizetnie az online szálláshely-közvetítő részére;

f) az online szálláshely-közvetítő felelősségének kizárása a szálláshely-szolgáltatóval szemben a szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez az online szálláshely-közvetítő által bevont harmadik személy magatartásáért.”

Módosítópont sorszáma: 5.

Törvényjavaslat érintett rendelkezése: 4. § - 2001. évi CVIII. törvény 16/I. §

Módosítás jellege: **módosítás**

4. §

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény a következő 16/I. §-sal egészül ki:

„16/I. §

(1) A 12/C. § [és a 12/D. §-ban](2)-(3) bekezdésében foglaltak megsértése esetén a [Gazdasági Versenyhivatal]Hatóság Elnöke jár el [versenyfelügyeleti eljárásban a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 21. §-ának megsértése esetén irányadó rendelkezések]az Iszt. 7/A. alcímében foglalt eljárási szabályok szerint[azzal, hogy a 12/C. § és a 12/D. § szerinti jogsértésre vonatkozóan a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény IX. Fejezete szerinti bejelentésre vonatkozó szabályok nem alkalmazandóak].

(2) A 12/C. § (4)-(5) bekezdésében foglaltak megsértése esetén a Gazdasági Versenyhivatal jár el versenyfelügyeleti eljárásban a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tpv.) 21. §-ának megsértése esetén irányadó rendelkezések szerint azzal, hogy a 12/C. § (4)-(5) bekezdése szerinti jogsértésre vonatkozóan a Tpv. IX. Fejezete szerinti bejelentésre vonatkozó szabályok nem alkalmazandóak.”

Módosítópont sorszáma: 6.

Törvényjavaslat érintett rendelkezése: Új 5. §

Módosítás jellege: **kiegészítés**

5. §

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 18. § (2) bekezdése a következő e) ponttal egészül ki:

(Ez a törvény a következő uniós jogi aktusok végrehajtásához szükséges rendelkezéseket állapítja meg a Hatóság feladatkörében és eljárásában:)

„e) az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1150 európai parlamenti és tanácsi rendelet.”

Módosítópont sorszáma: 7.

Törvényjavaslat érintett rendelkezése: 5. § - 2001. évi CVIII. törvény 18. § (4) bekezdés

Módosítás jellege: **módosítás**

5. §

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 18. §-a a következő (4) bekezdéssel egészül ki:

„(4) [E törvény]A 12/C. [és 12/D. §-ának]§-nak a műszaki szabályokkal és az információs társadalom szolgáltatásaira vonatkozó szabályokkal kapcsolatos információs szolgáltatási eljárás megállapításáról szóló, 2015. szeptember 9-i (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv 5-7. cikke szerinti előzetes bejelentése megtörtént.”

Módosítópont sorszáma: **8.**

Törvényjavaslat érintett rendelkezése: **6. §**

Módosítás jellege: **módosítás**

6. §

Ez a törvény 2024. [**május**]július 1-jén lép hatályba.

Módosítópont sorszáma: **9.**

Törvényjavaslat érintett rendelkezése: **7. §**

Módosítás jellege: **módosítás**

7. §

[E törvény]A 2. [§-ának és 3. §-ának]§-nak a műszaki szabályokkal és az információs társadalom szolgáltatásaira vonatkozó szabályokkal kapcsolatos információszolgáltatási eljárás megállapításáról szóló, 2015. szeptember 9-i (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv 5-7. cikke szerinti előzetes bejelentése megtörtént.

Indokolás

1. A módosítás alapján a kapuőrökre vonatkozó rendelkezések elhagyásra kerülnek a javaslatból. E rendelkezések elhagyása a digitális ágazat vonatkozásában a versengő és tisztességes piacokról, valamint az (EU) 2019/1937 és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról szóló, 2022. szeptember 14-i (EU) 2022/1925 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek való megfelelést szolgálja.

2. Nyelvhelyességi módosítás.

3. A módosítás alapján a kapuőrökre vonatkozó rendelkezések elhagyásra kerülnek a javaslatból. E rendelkezések elhagyása a digitális ágazat vonatkozásában a versengő és tisztességes piacokról, valamint az (EU) 2019/1937 és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról szóló, 2022. szeptember 14-i (EU) 2022/1925 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek való megfelelést szolgálja.

4. A módosítás előírja, hogy az online szálláshely-közvetítő magyar nyelvű, élőhangos ügyintézés lehetővé tevő telefonos vagy emberi közreműködéssel működő, elektronikus eléréssel rendelkező ügyfélszolgálatot és panaszkezelési mechanizmust működtet, ha a szolgáltatása Magyarországon legalább három vármegye területére irányul. Az online szálláshely-közvetítők belső panaszkezelési rendszere akkor lesz könnyen hozzáférhető és díjmentes, ha az magyar nyelvű, élőhangos ügyintézés lehetővé tevő telefonos vagy emberi közreműködéssel működő, elektronikus eléréssel rendelkező ügyfélszolgálatot és panaszkezelési mechanizmust jelent. A szálláshely-szolgáltatótól beérkezett panasz kivizsgálásának határideje akkor lesz ésszerű, ha a panaszt az online szálláshely-közvetítő 30 napon belül érdemben megválaszolja. A törvényjavaslat tisztességtelennek minősít egyes szerződési feltételeket. A módosítás egyebekben kodifikációs és jogtechnikai pontosításokat tartalmaz.

5. A módosítás hatásköri szabályokat állapít meg a javaslatban foglalt rendelkezések ellenőrzése tekintetében. Az ügyfélszolgálatra és panaszkezelési mechanizmusra vonatkozó rendelkezések

megsértése esetén a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke jár el az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény 7/A. alcímében foglalt eljárási szabályok szerint. A tisztességtelen szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezések megsértése esetén a Gazdasági Versenyhivatal jár el versenyfelügyeleti eljárásban azzal, hogy a jogsértésre vonatkozóan a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény IX. Fejezete szerinti bejelentésre vonatkozó szabályok nem alkalmazhatók.

6. Európai Uniós jogi aktus végrehajtásához szükséges rendelkezés rögzítése.

7. Kodifikációs módosítás.

8. Hatályba léptető rendelkezés módosítása.

9. Kodifikációs módosítás.