



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

BELÜGYMINISZTERIUM ÁLLAMTITKÁRA

Iromány száma: **K/5785/1.**

Benyújtás dátuma: **2023-11-14 15:46**

Parlex azonosító: **1CHYM5P70001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Rétvári Bence, Belügyminisztérium államtitkára**

**Tisztelt Elnök Úr!**

Az egyes házszabályi rendelkezésekről szóló 10/2014. (II. 24.) OGY határozat 2. melléklet 45. pontjában foglaltak megvalósulása érdekében mellékelten megküldöm **Ungár Péter (LMP)** országgyűlési képviselő "*Az orvosi ügyeleti rendszerről Szombathelyen*" című, K/5785. számú írásbeli választ igénylő kérdésére adott válaszomat.

Címzett: **Ungár Péter (LMP)**

Benyújtó: **Rétvári Bence, Belügyminisztérium államtitkára**

Tisztelt Képviselő Úr!

Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. §-ában foglaltak szerint a Dr. Pintér Sándor miniszterhez benyújtott, "*Az orvosi ügyeleti rendszerről Szombathelyen*" című, K/5785. számú írásbeli kérdésére – a miniszter megbízásából – az alábbi választ adom.



## BELÜGYMINISZTERIUM

BM/31214-1/2023

Válasz Ungár Péter (LMP) K/5785. számú, „Az orvosi ügyeleti rendszerről Szombathelyen” címen benyújtott írásbeli kérdésére

**Ungár Péter úr részére**  
országgyűlési képviselő

### **B u d a p e s t**

**Tisztelt Képviselő Úr!**

Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (9) bekezdése alapján „**Az orvosi ügyeleti rendszerről Szombathelyen**” címmel **K/5785.** számú írásbeli kérdésre – Dr. Pintér Sándor miniszter úr megbízásából – az alábbi választ adom.

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 22.§ (6) bekezdése alapján a miniszter közleményben teszi közzé azokat az ellátási területeket, amelyeknél a közzétételt követő 30. naptól kezdődően a feladatot az Országos Mentőszolgálat (a továbbiakban: OMSZ) látja el. Vas vármegyében idén decemberben kerül sor az egységes ügyeleti rendszer indítására.

Az új alapellátási ügyeleti rendszer alapvető célja az ügyeleti ellátórendszer egységesítése, a betegbiztonság és az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés javítása, valamint a beteg állapotának megfelelő ellátást biztosító, az ellátórendszer egyéb szereplőit tehermentesítő, stabil, országos sürgősségi alapellátási ügyeleti struktúra felépítése.

Ügyeleti időben (hétköznap 16:00 és 08:00 óra között, hétvégén: 08:00 órától másnap 08:00 óráig) a 1830-as telefonszámon érkező hívásokat az OMSZ szakembere kezeli, aki a protokoll szerinti kikérdezés alapján dönti el, hogy a betegnek milyen ellátásra van szüksége. Ha kell, orvosi konzultációt is igénybe véve telefonon nyújt tanácsot, szükség esetén a beteghez ügyeletet küld, vagy indokolt esetben azonnal mentőt riaszt. Tehát, egy teljesen korszerű, digitális rendszerben érkezik a hívás a telefonközpontba, azt rögtön megkapja helyben az orvos és a sofőr is. A sofőr kezeli táblagépen, hogy hova kell menni, az orvos csak beszáll a sofőr mellé az autóba. A tavaly átadott 22 és az idén átadott 170 autóval összesen 192 autó segíti az OMSZ ügyeleti szolgálatának munkáját, így minden járásba jut jármű.

A betegellátás biztonságát, és az ellátáshoz való könnyebb hozzáférést szolgálja az egységes irányítási rendszer mellett az egykapus belépésű ellátási struktúra.

Az egyes ügyeleti telephelyek elhelyezkedését, működésének időtartamát az OMSZ részletes elemzést követően tervezte meg, figyelembe véve többek között a lakosságszámra, az infrastruktúrára és a sürgősségi osztályoktól való távolságra vonatkozó adatokat is. Az ügyeleti pontok mellett figyelembe kell venni a mentési pontokat, a mentőállomásokat és a kórházak sürgősségi osztályait is. Ezek együttes száma a 300-at meghaladja országosan.

Az elmúlt időszak tapasztalatai alátámasztják, hogy az ügyeleti telephely kialakítása és működtetése a kórházak sürgősségi osztálya mellett, azokkal együttműködésben történik. A közös triage (az ellátási igény szerinti betegosztályozás) segíti a betegek hatékony betegútszervezését. Ennek eredménye, hogy a sürgősségi osztályokra csak a valóban sürgősségi (kórházi) ellátást igénylő betegek kerülnek és a járóbetegként kezelhető, ellátható betegek nem terhelik ezeket az osztályokat. Ez az előny a másik oldalon is érezhető, hiszen az ügyeletben nem kell súlyos, esetleg életveszélyes betegek ellátását megkezdeni, szállításukat megszervezni. A két alrendszer tehát egymást segíti, kiegészíti és tehermentesíti.

2023. február 1. óta már 15 vármegyében működik az egységes alapellátási ügyeleti rendszer, melynek keretében több mint 170 ezer betegellátás történt. A visszajelzések alapján az ügyelet által nyújtott betegellátással a betegek továbbra is elégedettek, az 5 fokozatú skálán átlagosan 4 feletti pontszámot adnak.

A csatlakozott vármegyék ellátott betegeinek visszajelzése alapján az új, egységes alapellátási ügyeleti rendszer jól működik, egy orvosra alig 1 beteg jut óránként átlagosan az ügyeleti időben. Mindezek alapján Szombathely térségének lakói is megalapozottan bízhatnak az új struktúra megfelelőségében, az ellátás magas színvonalában.

Budapest, 2023. november 14.

Tisztelettel:



Rétvári Bence  
államtitkár