



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/4855.**

Benyújtás dátuma: **2023-08-02 13:21**

Parlex azonosító: **5UHP5TNA0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Tóth Bertalan (MSZP)**

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Tuzson Bence, igazságügyi miniszter**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: **"Milyen intézkedéseket kíván tenni a fogyasztói jogok védelme és érvényesítése érdekében az állami tulajdonban álló MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogellenes elszámolási gyakorlatával szemben?"**

Tisztelt Miniszter Úr!

Az elmúlt hetekben számos olyan állampolgári megkeresés is érkezett hozzám, amelyben arra hívják fel a figyelmet, hogy az állami földgáz egyetemes szolgáltató (MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.) a korábbi havi részszámlaösszeg többszörösét számlázta ki olyan egyetemes szolgáltatásra jogosult földgázfogyasztónak, aki a szolgáltatást az éves egyszeri leolvasás után egyenlő részletekben kívánja fizetni. Az MVM szerint 90 ezer felhasználó is érintett lehet ugyanezzel a problémával.

Az alábbiakban – szíves tájékoztatására – ismertetem egy hozzám forduló választópolgár esetét.

„Lakossági fogyasztóként, a 20m³/h-nál kisebb gázmérővel rendelkező felhasználókra vonatkozó szabályok szerint, egyetemes szolgáltatás keretében vásárolok földgázt az értesítési címem szerinti felhasználási helyen az Egyetemes Szolgáltatótól.

Az Egyetemes Szolgáltató az évi egyszeri leolvasást követően elszámoló számlát állít ki, a két leolvasás közötti időszakban pedig egyenletes részszámlázás szerint fizetem az igénybe vett szolgáltatást.

A legutóbbi, 2023. február 23-i mérőleolvasást megelőző elszámolási időszakban havi 193 m³ földgáz felhasználása után fizettem a szolgáltatás díját a kiállított részszámlák szerint.

A 2023. február 23-i mérőleolvasás után kiállított elszámoló számla alapján – a tervezettnél lényegesen, 13.473 MJ-nyi földgázzal kevesebb földgáz felhasználása miatt – a korábbi elszámolási időszakban többet fizettem az igénybe vett szolgáltatásért, mint amennyit ténylegesen igénybe vettem, ezért az elszámolási időszak végén – 13.473 MJ földgáz értékével egyező – bruttó 39.856, forint összeget a fogyasztói számlámon jóváírták. Ezen túl a jelenlegi elszámolási időszakra vonatkozó részszámlák szerinti mennyiséget is csökkentette az Egyetemes Szolgáltató havi 180 m³-re.

Az Egyetemes Szolgáltató által kiállított részszámlákban a 2022. augusztus 1-jét követő időszakban – az egyes egyetemes szolgáltatási árszabások meghatározásáról szóló 259/2022. (VII. 21.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 259/2022. (VII. 21.) Korm. rendelet) rendelkezései, valamint a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet rendelkezései szerint – feltüntetésre került az egyenletes részszámlázás szabályai szerint az adott hónapban igénybe vett I. árkategória, illetve a Versenypiaci költségeket tükröző ár szerint felhasznált mennyiség és fizetendő összeg. A kétféle árkategória szerinti egységár között 7,5-szeres a különbség. Az I. árkategória szerinti mennyiségek – az adott hónap naptári napjai számának függvényében kerültek feltüntetésre, úgy, hogy azok 12 havi összege elérje a 259/2022. (VII. 21.) Korm. rendelet szerint igénybe vehető maximális mennyiséget.

A 2023. május 25. és 2023. június 24. közötti időszakra kiállított részszámla ugyanakkor váratlanul fordított felhasználási arányokat tartalmazott, amely alapján a részszámla szerint fizetendő összeg a korábbi részszámlák szerinti összegnek közel háromszorosa lett.

Az Egyetemes Szolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat ellátó társaságnál 2023. július 14-én tett írásos panaszomra 2023. július 21-én azt a választ kaptam, hogy „A kedvezményes mennyiség 2022. augusztus 1. és 2023. július 31. között időarányosan biztosított felhasználási helyenként.”. A válasz szerint „A kedvezményes mennyiség elszámolásának módszere megegyezik az I. és II. árkategória elszámolásával.”. A válasz rögzíti továbbá, hogy az Egyetemes Szolgáltató a 259/2022. (VII. 21.) Korm. rendelet szerinti éves 63.645 MJ kedvezményes árú földgázmennyiséget naparányosan veszi figyelembe az elszámolás során, az „elszámoló számlában pedig figyelembe vesszük a fogyasztói profilt és a hozzá tartozó fogyasztói jelleggörbét is, azaz aki többet használ a téli időszakban, annak a téli hónapokra magasabb, a nyári hónapokra alacsonyabb kedvezmény adható”.

A szóban feltett további kérdéseimre azt a választ kaptam, hogy „elfogyott” a kedvezményes áron igénybe vehető éves keretem.

Ez ugyanakkor – álláspontom szerint – csak abban az esetben lehetne igaz, ha **az éves keretet 2022. augusztus 1-jétől kezdte számolni az Egyetemes Szolgáltató**, és az így számolt éves keretembe az **Egyetemes Szolgáltató beleszámolta azt a földgázmennyiséget is, amelyet a leolvasást követő éves elszámoló számlában a 2023. január 1. és 2023. február 23. közötti időszakra kedvezményes árú mennyiségként feltüntetett, amelyből 13.473 MJ fűtőértékű földgázt el sem fogyasztottam, csak a korábbi részszámlákban kifizettem a szükségesnél magasabbra beállított havi fogyasztási**

mennyiség alapján.

Álláspontom szerint az Egyetemes Szolgáltató fentiek szerint ismertetett számlázási és elszámolási gyakorlata ellentétes a jogszabályokkal, az üzletszabályzatában foglaltakkal, és nem felel meg a józan ész követelményeinek sem.”

Tisztelt Miniszter Úr!

Álláspontom szerint az állami cég által alkalmazott gyakorlat nincs rendben. A havi diktálás helyett az évi egyszeri elszámolást választó fogyasztók a havi költségek kiszámíthatósága, előre kalkulálhatósága miatt választják az egyenletes részszámlázás szerinti fizetési módot, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-nek pedig ennek megfelelően kell az elszámolást és a havi részszámlákat azonos mennyiség után, közel egyenlő összeg szerint kiállítania. Az MVM-csoport földgáz egyetemes szolgáltató leányvállalata ennek a követelménynek nem felel meg, és – véleményem szerint – hibás gyakorlatot folytat, ezzel indokolatlanul terheli meg jelentős számú család költségvetését.

Nem fogadható el érvként, hogy az éves elszámolást követően a fogyasztót nem éri kár, mivel a fogyasztónak váratlanul, akár hónapokig kell indokolatlanul több pénzt fizetnie a szolgáltatásért. A földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés nem keletkeztethet hitelviszonyt a felhasználó, mint hitelező és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint adós között, márpedig az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ezzel a gyakorlatával – hatásában – éppen ezt éri el. Különösen hátrányos az, hogy a jelenlegi magas infláció mellett a fogyasztó „pénze áll” az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél: mire azt a túlfizetést visszatérítik, addigra a befizetett összeg kb. 20%-át egyszerűen elvitte az orbáni infláció.

Hasonlóképpen nem fogadható el válaszként az a sajtóban megjelent hír, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. külön vizsgálat nélkül 12 havi részletfizetést enged az érintett fogyasztóknak, mivel – álláspontom szerint – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogellenesen számlázott ki a júniusi részszámlában a korábbi részszámlákban szereplőnél jelentősen magasabb összeget.

A felhasználó kedvezményes árú földgázhoz való hozzáféréseinek kezdő időpontjaként a jogszabályok mindössze annyit rögzítenek, hogy 2022. augusztus 1-jétől lehet igénybe venni, időarányosan. A kedvezményes mennyiségeket ugyanakkor – a 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet 10. § (3) bekezdése alapján **naptári évenként** kell figyelembe venni, vagyis január 1-je és december 31. napja között. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzata ezzel kapcsolatban még annyit tartalmaz, hogy „A naptári év elejétől a kedvezményes I. árkategóriában kiosztott mennyiségek összeadódnak. Az egymást követő elszámoló számlák esetén a kedvezményes mennyiség tényleges elszámolása folyamatosan történik.” A hozzám forduló választópolgár esetében mindez azt jelenti, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogellenesen számítja a kedvezményes áron igénybe vett földgázmennyiséget 2022. augusztus 1-jétől, és jogellenesen hivatkozik arra, hogy „elfogyott” a rendelkezésére álló keret. Álláspontom szerint ugyanis a

259/2022. (VII. 21.) Korm. rendelet, valamint a 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet rendelkezéseinek együttes értelmezéséből az következik, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek a kedvezményes áron igénybe vehető keretet minden évben január 1-jétől kell számítania. Pusztán ezen rendelkezés helyes alkalmazása esetén már nem kellett volna a szokásos ár háromszorosát fizetnie a június havi gázfelhasználásáért.

Ugyancsak problémás, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az éves elszámoló számlámban feltüntetett, **túlfizetéssel érintett, fel nem használt földgázmennyiséget is beleszámolta** az éves kedvezményes keretbe. Mindez – álláspontom szerint jogellenes, szembe megy a józan ésszel, és mindössze azt a célt szolgálja, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. indokolatlan pénzügyi előnyre tegyen szert azáltal, hogy a felhasználóval előfinanszíroztatja a saját költségeit.

Tisztelt Miniszter Úr!

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) 64. § (1) bekezdése alapján az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az engedélyesek üzletszabályzatában foglalt rendelkezések, lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén – a Hivatal a 127. § m) pontja szerinti hatáskörének tiszteletben tartása mellett – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 182/2022. (V. 24.) Korm. rendelet alapján Ön a kormány fogyasztóvédelemért felelős tagja. A 182/2022. (V. 24.) Korm. rendelet 127. § (2) bekezdés d) pontja alapján pedig intézkedéseket tesz, illetve kezdeményez a fogyasztói jogok védelme és érvényesítése érdekében.

Tekintettel arra, hogy a fentiekben ismertetetthez hasonló problémával közel százezer fogyasztó érintett – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tájékoztatása szerint –, szükségesnek tartom ezért, hogy – mint a fogyasztóvédelemért felelős kormánytag – haladéktalanul vizsgálatot kezdeményezzen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számlázási gyakorlatával kapcsolatban, és intézkedjen a szabálytalanság megszüntetése érdekében, valamint az indokolatlanul megsarcolt családok részére történő kártalanítás elérése érdekében tegye meg a szükséges intézkedéseket.

A fentiekre tekintettel kérdzem Tisztelt Miniszter Urat:

Milyen intézkedéseket kíván tenni a fogyasztói jogok védelme és érvényesítése érdekében az

állami tulajdonban álló MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogellenes elszámolási gyakorlatával szemben?

Kezdeményez-e hivatalból fogyasztóvédelmi vizsgálatot?

Várom válaszát, tisztelettel

dr. Tóth Bertalan