



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/4765.**

Benyújtás dátuma: **2023-07-26 09:51**

Parlex azonosító: **1AQN1XC90001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Oláh Lajos (DK)**

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Gulyás Gergely, Miniszterelnökséget vezető miniszter**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: "**Az Igazságügyi Minisztérium, illetve a fogyasztóvédelmi hatóságok vizsgálják-e, hogy mi a helyzet az energiaszolgáltatóknál az érdemi válaszadások tekintetében?** "

Tisztelt Miniszter Úr!

Tömerdek lakossági bejelentés érkezett hozzám az energiaszolgáltatók ügyintézésével, az érdemi válaszadás elmaradásával kapcsolatban, miszerint az energiaszolgáltatók nem válaszolnak időre vagy egyáltalán nem reagálnak a lakossági megkeresésekre, panaszokra. Mint azt Ön is tudja, az energiaszolgáltatóknak jogszabályi kötelezettségük, hogy a lakossági megkereséseket a megadott határidőn belül, érdemben megválaszolják. A valóságban azonban számos esetben az történik - a hozzám megküldött lakossági panaszok tanúsága szerint -, hogy az energiaszolgáltatók arra hivatkozva, hogy leterheltek mégsem tesznek eleget érdemi válaszadási kötelezettségüknek a megfelelő időben, sőt mostanra elterjedté vált az is, hogy egyszerűen csak egyenválaszok kerülnek továbbításra a bejelentőknek, miszerint nagyon sok feltorlódott beékezett igény van a rendszerben.

A hozzám megküldött lakossági panaszok alapján egyértelmű, hogy ez a helyzet mostanra tarthatatlanná vált, hiszen a lakosság és az ügyfelek jogos elvárása az, hogy a szolgáltatók a jogszabályban meghatározott időn belül válaszoljanak a felmerült panaszokra és ezzel együtt jogos az elvárás az ügyfelek részéről arra is, hogy a felmerült problémák belátható időn belül megoldásra kerüljenek.

Szeretném a figyelmét felhívni, hogy az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 98. § (1) bekezdésének értelmében úgy rendelkezett, hogy

„Az állami szervek kötelesek a képviselőket megbízatásuk ellátásában támogatni, és részükre a munkájukhoz szükséges felvilágosítást megadni.”

A hozzám érkezett jelentős számú lakossági megkeresésre tekintettel kérdezem Önt:

- Az Igazságügyi Minisztérium, illetve a fogyasztóvédelmi hatóságok vizsgálják-e, hogy mi a helyzet ezeknél a szolgáltatóknál az érdemi válaszadások tekintetében?

Amennyiben nem, akkor a kialakult helyzet rendezése érdekében javaslom, hogy azt mind az Igazságügyi Minisztérium, mind az egyes fogyasztóvédelmi hatóságok külön-külön is tegyék meg a saját illetékességi területükön és szükség esetén indítsanak vizsgálatot ez ügyben, mivel több tízezer ember mindennapi életét érinti és nehezíti meg az, ha az energiaszolgáltatók nem válaszolnak érdemben és kellő időben a lakossági megkeresésekre, ráadásul mindezt úgy, hogy erre jogszabály kötelezi őket.

Kérem szíves tájékoztatását, egyben intézkedését a felmerült probléma mihamarabbi orvoslása és megoldása ügyében!

Megtisztelő válaszát köszönöm!

Budapest, 2023. július 26.

dr. Oláh Lajos

Erzsébet- és Terézváros országgyűlési képviselője