



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/4109.**

Benyújtás dátuma: **2023-05-24 13:59**

Parlex azonosító: **1O79DKW70001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Oláh Lajos (DK)**

**Tisztelt Elnök Úr!**

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Lantos Lajos Csaba, energiaügyi miniszter**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: **"Elfogadható-e az, hogy az ügyfelek sok esetben nem kapnak választ az energiaszolgáltatótól a vonatkozó jogszabályban előírt elintézési határidőn belül?"**

**Tisztelt Miniszter Úr!**

Sajnálatos módon sem a K/2838. sorszámon, sem a K/3332. sorszámon benyújtott írásbeli kérdésekre nem kaptam a mai napig érdemi választ Öntől, annak ellenére, hogy a felvetett probléma az állampolgárok széles rétegeit érinti és egyben mindennapjait nehezíti meg. Az energiaszolgáltatók ügyintézésével, a válaszadás elmaradásával kapcsolatban folyamatosak felém az állampolgári megkeresések, panaszok.

Mint az ismeretes az energiaszolgáltatóknak jogszabályi kötelezettségük, hogy a lakossági megkereséseket főszabály szerint 15 napos határidőn belül érdemben megválaszolják. A valóságban azonban számos esetben az történik, hogy az energiaszolgáltatók arra hivatkozva, hogy leterheltek, - a hozzám megküldött lakossági panaszok tanúsága szerint - mégsem tesznek eleget válaszadási kötelezettségüknek a megfelelő időben.

A fentiekre tekintettel az alábbi kérdésekben kérem érdemi válaszát:

**Elfogadható-e az, hogy az ügyfelek sok esetben nem kapnak választ az energiaszolgáltatótól a vonatkozó jogszabályban előírt elintézési határidőn belül?**

**Csinálnak-e arra irányuló ellenőrzést, hogy az energiaszolgáltatók teljesítik-e a válaszadási határidő vonatkozásában a jogszabályban előírt kötelezettségeiket?**

**Hány ellenőrzést végeztek az energiaszolgáltatóknál atekintetben, hogy teljesítik-e a**

**vonatkozó jogszabályban előírt, határidőben tett válaszadási kötelezettségüket?**

**Ha végeztek ellenőrzést, milyen megállapítások születtek?**

**Volt-e olyan eset, amikor bármilyen szankció, büntetés került kiszabásra a szolgáltatóval szemben azért, mert nem teljesítette a válaszadási kötelezettségét?**

Megtisztelő válaszát megköszönöm!

Budapest, 2023. május 24.

Dr. Oláh Lajos

Teréz- és Erzsébetváros országgyűlési képviselője