



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

BELÜGYMINISZTERIUM ÁLLAMTITKÁRA

Iromány száma: **K/3831/1.**

Benyújtás dátuma: **2023-05-17 16:25**

Parlex azonosító: **J0EEGUY20001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Rétvári Bence, Belügyminisztérium államtitkára**

Tisztelt Elnök Úr!

Az egyes házszabályi rendelkezésekről szóló 10/2014. (II. 24.) OGY határozat 2. melléklet 45. pontjában foglaltak megvalósulása érdekében mellékelten megküldöm **Komjáthi Imre (MSZP)** országgyűlési képviselő "*Mennyien és mire használják a gondosórát?*" című, K/3831. számú írásbeli választ igénylő kérdésére adott válaszat.

Címzett: **Komjáthi Imre (MSZP)**

Benyújtó: **Rétvári Bence, Belügyminisztérium államtitkára**

Tisztelt Képviselő Úr!

Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. §-ában foglaltak szerint a Dr. Pintér Sándor miniszterhez benyújtott, "*Mennyien és mire használják a gondosórát?*" című, K/3831. számú írásbeli kérdésére – a miniszter megbízásából – az alábbi választ adom.



BELÜGYMINISZTERIUM

BM/13654-1/2023

Válasz Komjáthi Imre (MSZP)
K/3831. számú, „*Mennyien és mire
használgák a gondosórát?*” címen
benyújtott írásbeli kérdésére

Komjáthi Imre úr részére
országgyűlési képviselő

B u d a p e s t

Tisztelt Képviselő Úr!

Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (9) bekezdése alapján „**Mennyien és mire használják a gondosórát?**” címmel benyújtott **K/3831.** számú írásbeli kérdésre – Dr. Pintér Sándor miniszter úr megbízásából – az alábbi választ adom.

A Gondosóra programban jelenleg 89 247 jelzőkészülék nyújt biztonságot a felhasználóknak. A programban résztvevők átlagéletkora 76 év. Az országos eloszlás egyenletesnek mondható, az ország szinte minden településéről (összesen 2890 település) igényelték jelzőkészüléket a saját otthonukban élő 65 év feletti magyar állampolgárok.

A 2023. áprilisi adatok alapján, naponta átlagosan 1333 esetben kapnak jelzést a Gondosóra programban dolgozó diszpécserok. A program elsődleges célja az idősek otthoni és önálló életvitelének támogatása, a készenléti szervek (rendőrség, mentők, tűzoltók) elérését szolgáló 112 segélyhívószám tehermentesítése. Ennek megfelelően a diszpécserközpontban speciális képzéssel rendelkező – egészségügyi, szociális végzettségű szakemberek, pszichológusok – dolgoznak, így a diszpécserok szakavatottként tudnak segítséget nyújtani a rászoruló idős emberek számára. Minden jelzés fontos, minden felhasználói jelzést meghatározott protokoll szerint végrehajtandó segítségnyújtás követ.

2023 áprilisában összesen 392 egészségügyi besorolású esetben nyújtottak támogatást a diszpécserok. Ezek közül könnyebb egészségügyi helyzetben 165 alkalommal, míg súlyos baleset, rosszullet esetén 227 alkalommal nyújtottak segítséget a munkatársak.

A Gondosóra program célja, hogy támogassuk az idős személyek otthoni biztonságát az egész országban, ingyenesen. A jogszabályban nevesített jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ezzel szemben rászorultsági alapon, térítési díj megfizetése mellett vehető csak igénybe. Kizárólag a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett szolgáltatók nyújthatják az országosnál szűkebb ellátási

területen a meghatározott személyi feltételek - létszám és végzettség - mellett. A Gondosóra programban résztvevők számának bővülése ugyanakkor együtt járhat azzal, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása a Gondosóra készülékével és diszpécserközpontján keresztül történjen, ezáltal a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevevői számára is elérhetővé váljon a korábbinál korszerűbb digitális technikai megoldás.

A Gondosóra programmal a Kormány a családok, idős személyek biztonságérzetét kívánja erősíteni, azáltal, hogy a jelzőeszközzel az idős ember minden körülmény között képes segítséget kérni, a hívást fogadó diszpécserközpontban képzett munkatársak fogadják a hívásokat, és a hívás alapját jelentő probléma azonosítását követően, gondoskodnak a szükséges segítség megszervezéséről. A program olyan jóléti szolgáltatást biztosít, amely lehetővé teszi a saját otthonukban élő, segítségre szoruló idős állampolgárok krízishelyzetének gyors és hatékony megoldását. A Gondosóra jelzőkészüléke vészhelyzeti segítségnyújtásra és nem kampánytevékenységre hivatott szolgálni.

A hazai szakmapolitikai szándék mellett nemzetközi irány is a szociális alapszolgáltatások megerősítése, melyek lehetővé teszik, hogy az ellátást igénybe vevő a saját otthonában jusson hozzá a szükséges segítséghez, és ezáltal a lehető legtávolabb saját lakókörnyezetében maradjon. A 2021–27-es európai uniós többéves pénzügyi keret tervezése során is a hangsúly az önálló életvitel támogatásán, az egyéni igényekhez jobban igazodó szolgáltatásszervezésen, a hozzáférhetőség javításán van, mely magában foglalja az alapszolgáltatások számának növelését, a szolgáltatásokhoz való fizikai hozzáférhetőség javítását, a szolgáltatások szakmai tartalmának fejlesztését.

Tájékoztatom tisztelt Képviselő urat, hogy idősök bentlakásos ellátására 2021-ben 86,2 Mrd Ft támogatást biztosított a Kormány, továbbá közel 59 000 idős ember részére kínál elhelyezést a bentlakásos ellátást nyújtó intézmény rendszer. Az időskorúak otthonának és gondozóházának engedélyezett férőhelyszáma is jelentős javulást mutat: míg 2010-ben 54 517, 2021-ben 58 966 volt e szám. Ez mintegy 10 év alatt 4449 új férőhelyet jelent.

A házi segítségnyújtásban ellátottak száma is nőtt: a KSH adatai alapján míg 2010-be 75054 fő, 2021-ben 91962 fő részesülhetett benne.

Budapest, 2023. május 17.

Tisztelettel:


Rétvári Bence
államtitkár

