



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/1431.**

Benyújtás dátuma: **2022-10-05 14:01**

Parlex azonosító: **M4G4PS0M0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Tóth Bertalan (MSZP)**

**Tisztelt Elnök Úr!**

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Dr. Palkovics László, technológiai és ipari miniszter**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: **"Milyen lépéseket tesz annak érdekében, hogy a magyar családok a lehető leggyorsabban választ kaphassanak a rezsifizetés ügyében felmerült kérdéseikre?"**

Tisztelt Miniszter úr!

Az alábbi írásbeli kérdésemre a Dr. Koncz Zsófia által aláírt levél semmilyen formában nem ad választ. Az MVM oldalán található gyakori kérdések és a kalkulátor nagyon hasznos, de nem képes arra, hogy minden egyéni problémára egyedi választ adjon.

Ráadásul úgy tűnik, hogy hiába jelzem azt, hogy ezek az írásbeli kérdések a tucatjával özönlő állampolgári levelek nyomán születnek, államtitkár asszony még mindig az én saját „a rövidtávú politikai haszonszerzést szolgáló hamis állításomnak” tartja a nehéz élethelyzetbe került magyar választók leveleit.

Tekintettel tehát arra, hogy a válasz még csak érintőlegesen sem találkozik a levelével hozzám forduló választópolgár gondoljaival, így azt elfogadni nem tudom, hanem változatlan formában újra benyújtom. Teszem mindezt annak reményében, hogy Magyarország Kormányának képviselőjeként végre ráébred, hogy milyen problémákkal küzd az ország és a felmerült kérdésekre érdemi választ ad.

Levelével hozzám forduló választópolgár arról tájékoztatott, hogy háztartásának gázfogyasztása a legutóbbi hónapban 13 köbméter volt, így a fogyasztási jelleggörbe szerint nem érte el azt a 15 köbméteres szintet, ami még a kedvező árral számolható. A számlát kiállításánál mégis 752,78 forinttal számolhattak, csak ezzel magyarázható ugyanis, hogy annak összege 9.787 forint lett az elsámolható 1.326 forint helyett. Ehhez adódott még hozzá a 973 forintos fix havidíj, így számla

végösszege 10.759 forint. A történetekre semmiféle magyarázatot nem kapott.

A magyar családok egészen biztosan nincsenek könnyű helyzetben, ha kérdéseikre választ akarnak kapni. A szolgáltatók legtöbbször elérhetetlenek, sem telefonon, sem e-mail formájában nem válaszolnak a felmerült problémákra. Csak ez lehet a magyarázata annak, hogy a sokadik hasonló jellegű kérdés érkezik hozzám a rezsiszámlák brutális emelkedésével kapcsolatban.

A fentiekre tekintettel kérdezem tisztelt Miniszter urat:

1. Mikor hárítják el végre az elhibázott, értelmezhetetlen közüzemi számlák kiállításának problémáját?
2. Mikor gondoskodik arról, hogy a megnövekedett ügyélforgalmat elbíró ügyfélszolgálat álljon a fogyasztók rendelkezésére?
3. Milyen lépéseket tesz annak érdekében, hogy a magyar családok a lehető leggyorsabban választ kaphassanak a rezsifizetés ügyében felmerült kérdéseikre?

Válaszáról az érdeklődő választópolgárokat természetesen tájékoztatni fogom.