



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/1196.**

Benyújtás dátuma: **2022-09-19 14:32**

Parlex azonosító: **1LWPHM3P0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Tóth Bertalan (MSZP)**

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Dr. Palkovics László, technológiai és ipari miniszter**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: "**Milyen lépéseket tesz annak érdekében, hogy a magyar családok a lehető leggyorsabban választ kaphassanak a rezsifizetés ügyében felmerült kérdéseikre?**"

Tisztelt Miniszter úr!

A Fidesz-kormány képviselői 2022. július 13-án bejelentették, hogy a rezsicsökkentés – az Orbán-kormány korábbi ígéreteivel és állításaival szemben – a 2013-ban bevezetett formájában megszűnik.

A Fidesz-kormány intézkedése nyomán 2022. augusztus 1-jétől a kormány által meghatározott átlagfogyasztás feletti rész után az egyetemes szolgáltatásra jogosult áram- illetve földgázfogyasztóknak úgynevezett lakossági piaci árat kell fizetnie, amely áram esetében dupla árat, földgáz esetében több mint hétszeres árat jelent.

A bejelentett áram- és gázáremelés váratlanul érte a lakosságot. Hiszen Orbán Viktor még 2022. július 7-én is arról beszélt, a rezsicsökkentést mindenképpen megvédik, áprilisban még azt mondták a miniszterek, hogy „a magyar gazdaság erősebb és ellenállóbb, mint korábban”, tavaly októberben pedig Szijjártó Péter jelentette be az 15 évre kötött orosz gázvásárlási megállapodással kapcsolatban, hogy „Megteremtettük annak lehetőségét, hogy a világpiaci ármozgásoktól függetlenül a magyar fogyasztók számára a gáz ára ne növekedjen”.

Az ennek ellenére bevezetett brutális áram- és gázáremelés rengeteg családot, vállalkozást állít szinte megoldhatatlan helyzet elé, teljesen természetes módon rengeteg kérdés merült fel, amelyeket a Kormánynak meg kell tudnia válaszolni.

Levelével hozzám forduló választópolgár arról tájékoztatott, hogy háztartásának gázfogyasztása a legutóbbi hónapban 13 köbméter volt, így a fogyasztási jelleggörbe szerint nem érte el azt a 15 köbméteres szintet, ami még a kedvező árral számolható. A számlát kiállításánál mégis 752,78 forinttal számolhattak, csak ezzel magyarázható ugyanis, hogy annak összege 9.787 forint lett az elszámolható 1.326 forint helyett. Ehhez adódott még hozzá a 973 forintos fix havidíj, így számla végösszege 10.759 forint. A történetekre semmiféle magyarázatot nem kapott.

A magyar családok egészen biztosan nincsenek könnyű helyzetben, ha kérdéseikre választ akarnak kapni. A szolgáltatók legtöbbször elérhetetlenek, sem telefonon, sem e-mail formájában nem válaszolnak a felmerült problémákra. Csak ez lehet a magyarázata annak, hogy a sokadik hasonló jellegű kérdés érkezik hozzám a rezsiszámlák brutális emelkedésével kapcsolatban.

A fentiekre tekintettel kérdezem tisztelt Miniszter urat:

1. Mikor hárítják el végre az elhibázott, értelmezhetetlen közüzemi számlák kiállításának problémáját?
2. Mikor gondoskodik arról, hogy a megnövekedett ügyfélforgalmat elbíró ügyfélszolgálat álljon a fogyasztók rendelkezésére?
3. Milyen lépéseket tesz annak érdekében, hogy a magyar családok a lehető leggyorsabban választ kaphassanak a rezsifizetés ügyében felmerült kérdéseikre?

Válaszáról az érdeklődő választópolgárokat természetesen tájékoztatni fogom.