



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/1123.**

Benyújtás dátuma: **2022-09-12 16:02**

Parlex azonosító: **1JB7BUJJ0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Tóth Bertalan (MSZP)**

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Dr. Palkovics László, technológiai és ipari miniszter**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: **"Mikor alakítanak ki olyan ügyfélszolgálatot, ami minden rezsifizetéshez kapcsolódó ügyben a fogyasztók rendelkezésére áll?"**

Tisztelt Miniszter úr!

A Fidesz-kormány képviselői 2022. július 13-án bejelentették, hogy a rezsicsökkentés – az Orbán-kormány korábbi ígéreteivel és állításaival szemben – a 2013-ban bevezetett formájában megszűnik.

A Fidesz-kormány intézkedése nyomán 2022. augusztus 1-jétől a kormány által meghatározott átlagfogyasztás feletti rész után az egyetemes szolgáltatásra jogosult áram- illetve földgázfogyasztóknak úgynevezett lakossági piaci árat kell fizetnie, amely áram esetében dupla árat, földgáz esetében több mint hétszeres árat jelent.

A bejelentett áram- és gázáremelés váratlanul érte a lakosságot. Hiszen Orbán Viktor még 2022. július 7-én is arról beszélt, a rezsicsökkentést mindenképpen megvédik, áprilisban még azt mondták a miniszterek, hogy „a magyar gazdaság erősebb és ellenállóbb, mint korábban”, tavaly októberben pedig Szijjártó Péter jelentette be az 15 évre kötött orosz gázvásárlási megállapodással kapcsolatban, hogy „Megteremtettük annak lehetőségét, hogy a világpiaci ármozgásoktól függetlenül a magyar fogyasztók számára a gáz ára ne növekedjen”.

Az ennek ellenére bevezetett brutális áram- és gázáremelés rengeteg családot, vállalkozást állít szinte megoldhatatlan helyzet elé, teljesen természetes módon rengeteg kérdés merült fel, amelyeket a Kormánynak meg kell tudnia válaszolni.

A levelével hozzám forduló választópolgár azt sérelmezi, hogy a kibocsátott gázszámla rendkívül

nehezen értelmezhető. Nem egyértelmű számára, hogy hány köbmétert számoltak el az olcsóbb, és hányat drágább díjszabással és hogyan alakult ki a számla összege. Az MVM Next ügyfélszolgálatja sajnos elérhetlenné vált, így kérdésével nem tud kihez fordulni.

A fentiekre tekintettel kérdezem tisztelt Miniszter urat:

1. Hányan dolgoznak jelenleg az MVM Next ügyfélszolgálatán?
2. Mit tesznek azért, hogy a megnövekedett ügyélforgalom kiszolgálását lehetővé tegyék?
3. Mikor alakítanak ki olyan ügyfélszolgálatot, ami minden rezsifizetéshez kapcsolódó ügyben a fogyasztók rendelkezésére áll?

Válaszáról az érdeklődő választópolgárt természetesen tájékoztatni fogom.