



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/14029.**

Benyújtás dátuma: **2020-11-29 22:21**

Parlex azonosító: **1HORSECU0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Demeter Márta (LMP)**

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Mager Andrea, tárca nélküli miniszter (nemzeti vagyon kezeléséért felelős)**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: **"Miért az utas fizesse meg minden probléma árát?(2)"**

Tisztelt Miniszter Asszony!

K/7440. számú írásbeli kérdésemre, amelyben a Nyugati pályaudvaron az utasok által tapasztalt és jelzett jegyvásárlási anomáliák kapcsán érdeklődtem, azt a választ kaptam, hogy a legjelentősebb problémát, miszerint a kizárólagos jegyváltási lehetőséget jelentő pénztár a váci, szobi, esztergomi és veresegyházi vonatok vágányaitól kényelmetlenül nagy távolságra helyezkedett el, egy automata-sziget beállításával rendezték, és a közeljövőben három új automatát vehetnek igénybe az utasok a pályaudvaron.

Mindemellett azonban nem kaptam érdemben választ az elektronikus jegyvásárlással kapcsolatos kérdéseimre, amelyek az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló, T/13957. számon benyújtott törvényjavaslattal csak még aktuálisabbá váltak.

Mindezek fényében a következőket kérdezem Miniszter Asszonytól:

- 1.) Milyen változások várhatóak a Nyugati pályaudvar most zajló felújítása során a jegyautomaták vonatkozásában? Várható-e azok számának további bővítése és a szolgáltatás színvonalának javítása?
- 2.) Mi az oka annak, hogy a Nyugati pályaudvaron elhelyezett jegykiadó automaták működésére (automaták egy része nem működik, más részénél nem lehet kártyával fizetni) számos panasz érkezik?
- 3.) A belföldi utazásokra kiadott jegyek hány százalékát vásárolták 2020-ban az utasok elektronikusan?

- 4.) Milyen felhasználói kérések, jelzések érkeztek a mobilelefonos applikáció megjelenése óta az elektronikus jegyvásárlás kapcsán és ezek közül melyekre sikerült a rendszer fejlesztésével vagy átalakításával választ adnia a MÁV-nak?
- 5.) A MÁV-Start által közzétett tájékoztatás szerint a már több éve működő internetes jegyvásárlási rendszer és a Vonatinfó nem átjárható, vagyis az internetes jegyértékesítési rendszerben élő regisztráció nem használható a Vonatinfó applikációban, és az interneten vásárolt jegy sem tölthető le a Vonatinfóba, illetve fordítva sem működik. Mi ennek az oka, és mit terveznek a helyzet megoldása érdekében?
- 6.) Az agglomerációból Budapestre dolgozni és tanulni járók számára nagy könnyebbség lenne, ha az e-Ticket rendszerben a Budapest Bérlet is megvásárolható lenne, de erre a MÁV-Start tájékoztatása szerint nincs lehetőség. Mi ennek az oka és mikor tervezik ennek a helyzetnek a megváltoztatását?
- 7.) Tervezik-e a MÁV pótdíjszabályzatának módosítását, hogy a fővárosi fejpályaudvarok jegypénztárainak zárva tartása esetén a belföldi forgalomban a vonaton a jegyvizsgálónál megváltott jegyek után ne kelljen pótdíjat fizetni?
- 8.) Milyen változások várnak az utasokra, ha a T/13957. számon benyújtott törvényjavaslat elfogadását követően koncessziós pályázat során kiválasztott üzemeltetővel létrejövő, országosan egységes értékesítési platform részeként működne a helyi, az elővárosi és országos vasúti, valamint más vasúti személyszállítási szolgáltatás elektronikus értékesítése?

Demeter Márta

(LMP)