



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/13991.**

Benyújtás dátuma: **2020-11-26 13:49**

Parlex azonosító: **6NZZ2O5L0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Nunkovics Tibor (Jobbik)**

### **Tisztelt Elnök Úr!**

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Dr. Palkovics László, innovációért és technológiáért felelős miniszter**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: "**Akkor is fizetni kell az internetért, amikor nincs is szolgáltatás?**"

### **Tisztelt Miniszter Úr!**

A kormány nemrég megfogadta a Jobbik azon javaslatát, hogy az online oktatásban kényszerből résztvevők számára ingyenessé teszik az internet használatát. A döntést üdvöztük és támogattuk. Azonban a gyakorlat megvalósulás mint mást mutat, mint az elmélet, ugyanis a szolgáltatások nem mindig kielégítőek, sőt, sokszor elérhetetlenek, ami által az oktatás minősége – vagy olykor a megtartása is – sok kívánnivalót hagy maga után.

Ugyanez elmondható az online oktatáson kívüli, átlagos felhasználók internet hozzáféréseiről is. Számtalanszor tapasztalható, hogy egy internet szolgáltatásért cserébe nem azt kapják felhasználók, mint amire befizettek. Nyilván nem azokról esetekről van szó, amikor egy-két órára hálózatfejlesztés vagy karbantartás miatt nem elérhető az internet, hanem amikor napokig nem tud valaki „szörfözni” vagy akár a munkáját végezni, hiszen a jelenlegi járványhelyzetben sokan végzik otthonról munkájukat, amelyhez a megfelelő minőségű internet hozzáférés elengedhetetlen. A panaszokat a szolgáltatók sokszor csak annyival kommentálják, hogy „dolgoznak a probléma megoldásán”. A havi díjban azonban a kellemetlenség nem jelenik meg, hiszen a hibák elhárítására a szolgáltatóknak 72 órájuk van, de ha két napig nincs szolgáltatás, akkor is ugyanannyit kell befizetni, mintha lett volna. Ez azért valljuk be, elég igazságtalan.

**Mindezek alapján kérdezem Tisztelt Miniszter Urat, hogy tervezik-e szigorítani a szabályozás azon részét, amely a 72 órás szolgáltatás kimaradásra vonatkozik? Tervezik-e, hogy a szolgáltatás tartós (8 óránál hosszabb ideig) kiesése esetén, az erre az időre eső szolgáltatási díjat ne fizetessék meg a szolgáltatók a fogyasztókkal?**