



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

EMBERI ERŐFORRÁSOK  
MINISZTERIUMÁNAK ÁLLAMTITKÁRA

Iromány száma: **K/9568/1.**

Benyújtás dátuma: **2020-03-24 16:30**

Parlex azonosító: **1IL60VPA0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Rétvári Bence, Emberi Erőforrások Minisztériumának államtitkára**

**Tisztelt Elnök Úr!**

Az egyes házszabályi rendelkezésekről szóló 10/2014. (II. 24.) OGY határozat 2. melléklet 45. pontjában foglaltak megvalósulása érdekében mellékelten megküldöm **Dr. Oláh Lajos (DK)** országgyűlési képviselő *"Mennyi idő telik el átlagosan egy segélyhívás és a mentőautó helyszínre indulása között?"* című, K/9568. számú írásbeli választ igénylő kérdésére adott válaszat.

Címzett: **Dr. Oláh Lajos (DK)**

Benyújtó: **Dr. Rétvári Bence, Emberi Erőforrások Minisztériumának államtitkára**

Tisztelt Képviselő Úr!

Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. §-ában foglaltak szerint a Dr. Kásler Miklós miniszterhez benyújtott, *"Mennyi idő telik el átlagosan egy segélyhívás és a mentőautó helyszínre indulása között?"* című, K/9568. számú írásbeli kérdésére – a miniszter megbízásából – az alábbi választ adom.



Emberi Erőforrások  
Minisztériuma

Iktatószám: III/231-1/2020/PARL

Hiv. szám: K/9568.

Dr. Oláh Lajos  
országgyűlési képviselő részére  
DK  
Budapest

Tisztelt Képviselő Úr!

Az Ön által feltett, „*Mennyi idő telik el átlagosan egy segélyhívás és a mentőautó helyszínre indulása között?*” című írásbeli kérdésre – Prof. Dr. Kásler Miklós miniszter úr megbízásából – az alábbi választ adom.

Tájékoztatom Képviselő Urat, hogy az Országos Mentőszolgálat (továbbiakban: OMSZ) 2018. november hónaptól gyűjti és tárolja adatait az új Mentés Irányítási Rendszerben, amely eredményeként széles körben tudjuk az adatokat vizsgálni, elemezni. A kiérkezési idő számításának alapját 2018 novembere előtt még részben a papír alapú dokumentáció, részben a mentésirányítási rendszeren keresztüli elektronikus nyilvántartás képezte.

Az OMSZ digitális mentési irányítási rendszere másodperc alapon rögzíti a mentés minden mozzanatát. A mentők kiérkezési idejének időbeliségi indikátorai között a hívásfogadási idő, a bejelentési idő, a riasztási idő, a visszaigazolási idő, az indulási idő, a helyszínre érkezési idő, a gyógyintézetbe indulási idő, a gyógyintézetbe érkezési idő, az átadási idő és az állomásra visszaérkezési idő is szerepel.

Önmagában a segélyhívás, mint kezdő időpont nem értelmezhető, hiszen ez vonatkozhat a segélyhívás beérkezésének pillanatától, illetve a segélyhívás fogadásának befejeződésétől számított időszakra is. Elemzésre sajnos egyik adat sem alkalmas, hiszen a segélyhívás időtartama attól is függ, hogy mennyi idő alatt lehet kinyerni a megfelelő információt (amelyet legtöbbször a hívó fél lelkiállapota, válaszadási képessége nagyban befolyásol).

Amíg a mentő riasztására vonatkozó döntés megszületik, vagyis a mentőegység elindítása megtörténhet, eltérő időhosszúságú beszélgetéseket eredményez. Ráadásul a mentőhívások nagy része az ESR 112 rendszeréből érkezik az alapadatokkal együtt a mentésirányítókhoz, így a segélyhívás első szakasza kívül esik az OMSZ adatelemzési körén.

A hívás befejezésének pillanata sem mérvadó, mivel éppen a legsürgősebb esetekben a mentésirányító egészen a mentő megérkezéséig folyamatos telefonkapcsolatban marad a bejelentővel (instrukciókat, támogatást ad), vagyis a hívás be sem fejeződik. Azonban ezekben az esetekben a mentőegység riasztása már a telefonbeszélgetés közben, az ahhoz szükséges alapinformációk birtokában hozott döntés pillanatában megtörténik, ami azt támasztja alá, hogy a kikerkezési időt a mentő indításától számítsák.

A sürgős esetekben történő helyszínre érkezés gyorsasága az utóbbi években - a fejlesztések és a megtett intézkedések, illetve a digitális adatfelvétel hatására - folyamatosan javult, ami a kikerkezési idő csökkenését jelenti.

Tájékoztatom, hogy a 2018-as év első 10 hónapjában a 15 percen belüli kikerkezési arány átlagosan 78% volt, míg a jelenlegi 15 percen belüli kikerkezési arány 82%. Az Országos Mentőszolgálat 10,88 perc alatt ér ki átlagosan a Prioritás I feladatokhoz az országos átlagot tekintve.

Az OMSZ folyamatosan elemzi az indikátorait, továbbá új indikátorok felállításán is dolgozik, hogy a változó külső és belső környezeti hatásokra még gyorsabban és, hatékonyabban tudjon reagálni, ebben a már rutinszerűen használt üzleti intelligencia (BI) és a közeljövőben napi szinten használt mesterséges intelligencia (AI) algoritmus támogatása is segíti a munkát.

Budapest, 2020. március 24.

Tisztelettel:

