



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/8268.**

Benyújtás dátuma: **2019-11-26 13:25**

Parlex azonosító: **13E4VK8A0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Tóth Bertalan (MSZP)**

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Dr. Matolcsy György, a Magyar Nemzeti Bank elnöke**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: **"Folytat-e eljárást az MNB az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. elmúlt hetekben tapasztalt működési hibáira tekintettel?"**

Tisztelt Elnök Úr!

Mint ahogy arról bizonyára a Magyar Nemzeti Bank is értesült, a Takarékszövetkezeti Bank informatikai rendszereinek cseréje közben komoly fennakadásokkal kellett szembesülnie az ügyfeleknek. Elérhetetlen netbanki szolgáltatások, illetéktelen mobilszámokra küldött belépési jelszavak, saját számlák el nem érése, sőt ismeretlen számlák adatainak lekérdezhetősége mind-mind problémaként jelentkezett, ahogy arról az érintett ügyfelek beszámoltak a sajtó képviselőinek.

Egyes esetekben kifejezetten nehéz helyzetbe kerültek a fogyasztók: többen azzal szembesültek, hogy a bankkártyájukkal nem tudnak készpénzt felvenni az ATM-ekből, vagy a munkabérüket nem kapták meg határidőben a Takarékszövetkezeti Banknál vezetett számlájukra, különösen sok postai alkalmazottnak kellett ezzel a nehézséggel számolnia.

A nyilvánvalóan súlyos szolgáltatási és biztonsági hibákra figyelemmel kérdezem Elnök Urat:

1. Folytat-e jelenleg bármilyen eljárást a Magyar Nemzeti Bank, mint a pénzügyi szervezetek felügyeletét ellátó hatóság a hivatkozott ügyben?

2. Ha igen, milyen megállapításokat tettek eddig, illetve mi az eljárás lefolytatásának határideje; ha nem, miért nem?

Tisztelettel várom választ!