



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/7819.**

Benyújtás dátuma: **2019-10-28 12:31**

Parlex azonosító: **IAL81CEK0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Bangóné Borbély Ildikó (MSZP)**

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Dr. Palkovics László, innovációért és technológiáért felelős miniszter**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: **"Ön próbált már online vonatjegyet venni? Miért van az, hogy a MÁV még ezt is képtelen volt jól megcsinálni?"**

Tisztelt Miniszter Úr!

Bizonyára jelezték már Ön felé, hogy mennyire nehézkes az elektronikus vonatjegy vásárlás.

Egyrészt az online, webes felületen túlbonyolított az egész rendszer, egyáltalán nem felhasználóbarát. Érthetetlen, hogy miért kell olyan adatokat megadni, amire egyébként semmi szükség akkor, amikor az ember a jegypénztárban vásárol. Például: név, születési dátum. Ez is tovább nehezíti a vásárlást, ha valaki több embernek szeretne jegyet vásárolni online.

A millió kedvezmény, és azok átláthatatlan rendszere többször megakasztja a vásárlót, pl: kerékpárjegy vásárlására is rengeteg lehetőség van, de nem derül, ki, hogy miért és hogyan jár rá kedvezmény.

A bankkártyás fizetés előtt még meg kell adni a bankkártya-tulajdonos nevét is, a számtalan bepipálni és kitöltenivalóval együtt. Vajon miért, hiszen amikor átirányítanak a banki felületre, illetve a Simplepay oldalra, ott mindenképpen meg kell azt is adni.

A legabszurdabb, hogy mikor az ember befejezi a vásárlást, kap egy emailt arról, hogy töltsse le a jegyét. Tehát, még külön le kell tölteni a jegyet és vagy kinyomtatni, vagy feltölteni a telefonra (a nem applikációs rendszerben). Miközben ma már a legtöbb mozi- és színházjegy magában az emailben tartalmazza a QR kódot.

A mobiltelefonos applikációnál nem lehet a weben létrehozott felhasználót hozzáadni az applikációhoz. De van, akinek egyáltalán regisztrálnia sem sikerült. Emellett ez a rendszer is meglehetősen macerás, egyáltalán nem felhasználóbarát, és időigényes.

Mindez azért meglepő, mert ma már emberek millió vásárolnak online termékeket, utazásokat, bármit az arra jól kialakított rendszereken keresztül. Ehhez képest ma egy vonatjegyet tovább tart megvenni, mint egy mosógépet, vagy egy autót bérelni. Ráadásul a pályaudvarokon lévő jegyautomaták sokszor nem működnek, az egyre kevesebb jegypénztárnál sokszor hosszú sorok kígyóznak.

Mindezek miatt kérdezem:

Ön próbált már online vonatjegyet venni?

Miért van az, hogy a MÁV még ezt is képtelen volt jól megcsinálni?

Miért nem teszik felhasználóbaráttá az online felületet, illetve a telefonos applikációt?

Miért nem teszik könnyebbé a jeggyel utazni akaró utasok életét?

Figyelembe veszik-e az utasok jegyértékesítéssel kapcsolatos panaszait?

Mennyibe került ezeknek a felületeknek a létrehozása? Mennyit költött rá az állam?

Tisztelettel várom válaszát!

Budapest, 2019. október 28.

Bangóné Borbély Ildikó

országgyűlési képviselő

(MSZP)