



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/7773.**

Benyújtás dátuma: **2019-10-24 13:41**

Parlex azonosító: **OGUDTXPM0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Bangóné Borbély Ildikó (MSZP)**

**Tisztelt Elnök Úr!**

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján szóbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani.

A szóbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Dr. Palkovics László, innovációért és technológiáért felelős miniszter**

A szóbeli választ igénylő kérdés címe: **"Mikor lesz Magyarországon XXI. századnak megfelelő vasúti személyszállítás?"**

Tisztelt Miniszter Úr!

Egyre hangosabban követelik a vasúttal közlekedők, hogy érezhetően javuljon a MÁV szolgáltatási színvonala. Több tízezer munkába és iskolába járó honfitársunk mindennapjait nehezíti meg a MÁV kiszámíthatatlan és pontatlan működése. Ha késnek a vonatok, akkor a dolgozók elkésnek a munkahelyükről és a tanulók pedig az iskolákból. Ez a mostani helyzet senkinek nem jó! A mára szinte állandúsult késések mellett a személyszállító vonatok minősége is sok kívánni valót mutat. Számos esetben lehet panaszokat hallani a vasúttal közlekedőktől, hogy nincsenek meg a XXI. századi közlekedés feltételei a MÁV vonatain. Hol piszkosak, koszosak az üllőhelyek, hol ágyi poloskák telepednek meg az ülésekben, hol nem működnek a légkondicionáló berendezések, hol még az ablakot sem lehet lehúzni a nyári melegben, hol nem vagy csak részlegesen működnek az utastájékoztató berendezések, hol a jegyvásárló automaták nem működnek, hol még a jegyvizsgálók sem tudják követni a menetrendváltozásokat.

Ahogy láthatják, a MÁV ezer sebből vérzik, mára már a pusztá vasúti közlekedés fenttartása is komoly gondokkal küszködik, ebből adódóan kérem, szíveskedjen válaszolni az alábbi kérdéseimre:

- Mikor kerül sor megfelelő és ténylegesen működő utastájékoztató-rendszer kiépítése a pályaudvarokon, mely valós időben és megfelelő módon tájékoztatja az utazóközönséget a vonatok indulásáról, késéről, érkezéséről?
- Mikor kerül sor egy olyan rendszer tényleges működtetésére, mely a jegyvizsgálók számára lehetővé teszi, hogy a vonatokkal kapcsolatos információkról valós idejű információval

rendelkezzenek?

- Mikor lesz az összes MÁV szerelvényen működő valós idejű utastájékoztató rendszer és klíma?
- Mikor valósul meg a MÁV-nál a jegyvásárló automaták rendszeres felülvizsgálata és karbantartás, annak érdekében, hogy megszűnjenek a sorbanállások, illetve azon utazók is tudjanak jegyet váltani a vonatokra, akik nem tudnak vagy nem képesek élni az online jegyvásárlási lehetőséggel?
- A jegyvásárláskor egyre sűrűbben tapasztalható tumultuózus jelenetek elkerülése érdekében gondolkodnak annak a lehetőségnek a bevezetésén, hogy a jegyvizsgálóknál lehessen menetjegyet vásárolni pótdíj megfizetése nélkül?

Várom megtisztelő válaszát!