



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/7440.**

Benyújtás dátuma: **2019-09-12 19:23**

Parlex azonosító: **RT0W2WZK0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Demeter Márta (LMP)**

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Bártfai-Mager Andrea, tárca nélküli miniszter (nemzeti vagyon kezeléséért felelős)**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: **"Miért az utas fizesse meg minden probléma árát?"**

Tisztelt Miniszter Asszony!

A Budapestre és a fővárosból vasúttal közlekedők a tanévkezdés előtti utolsó hétvégén arról értesülhettek a Közlekedő Tömeg Facebook-oldaláról, hogy augusztus 30-tól szeptember 22-ig, 19.35-től másnap reggel 6 óráig zárva lesznek a jegypénztárak a Nyugati pályaudvaron. Az utasok így csak az automatákból juthatnak hozzá a jegyekhez. Ezenközben folyamatosan jelennek meg különböző platformokon a MÁV szolgáltatásait igénybe venni kívánók panaszai, amelyekben azt jelzik, hogy a pályaudvaron lévő jegykiadó automaták egy része nem működik, a működők többségében pedig csak készpénzzel lehet fizetni.

Mindezek fényében a következőket kérdezem Miniszter Úrtól:

- 1.) Mi az oka a pénztárak nyitvatartására vonatkozó korlátozásnak a Nyugati pályaudvaron?
- 2.) Milyen megoldási javaslatok készültek a bezárásról hozott döntést megelőzően annak érdekében, hogy ne okozzon fennakadást a jegyvásárlásban a pénztárak zárva tartása?
- 3.) Mi az oka annak, hogy a Nyugati pályaudvaron elhelyezett jegykiadó automaták működésére (automaták egy része nem működik, más részénél nem lehet kártyával fizetni) számos panasz érkezik?
- 4.) A belföldi utazásokra kiadott jegyek hány százalékát vásárolják az utasok elektronikusan?
- 5.) Milyen felhasználói kérések, jelzések érkeztek a mobilelefonos applikáció megjelenése óta az elektronikus jegyvásárlás kapcsán és ezek közül melyekre sikerült a rendszer fejlesztésével vagy átalakításával választ adnia a MÁV-nak?

6.) A MÁV-Start által közzétett tájékoztatás szerint a már több éve működő internetes jegyvásárlási rendszer és a Vonatinfó nem átjárható, vagyis az internetes jegyértékesítési rendszerben élő regisztráció nem használható a Vonatinfó applikációban, és az interneten vásárolt jegy sem tölthető le a Vonatinfóba, illetve fordítva sem működik. Mi ennek az oka, és mit terveznek a helyzet megoldása érdekében?

7.) Az agglomerációból Budapestre dolgozni és tanulni járók számára nagy könnyebbség lenne, ha az e-Ticket rendszerben a Budapest Bérlet is megvásárolható lenne, de erre a MÁV-Start tájékoztatása szerint nincs lehetőség. Mi ennek az oka és mikor tervezik ennek a helyzetnek a megváltoztatását?

8.) Tervezik-e a MÁV pótdíjszabályzatának módosítását, hogy a fővárosi fejpályaudvarok jegypénztárainak zárva tartása esetén a belföldi forgalomban a vonaton a jegyvizsgálónál megváltott jegyek után ne kelljen pótdíjat fizetni?

Demeter Márta

(LMP)