



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/7163.**

Benyújtás dátuma: **2019-08-21 13:53**

Parlex azonosító: **10ASGDPZ0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Szél Bernadett (független)**

### **Tisztelt Elnök Úr!**

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Dr. Kásler Miklós, emberi erőforrások minisztere**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: "**Miért egyetlen központba futnak be az osztrák családtámogatási ügyek, ha az a súlyos munkaerőhiány miatt képtelen megbirkózni a feladattal?**"

Tisztelt Miniszter Úr!

Az osztrák családtámogatásokra való jogosultság megállapításához szükséges E411-es igazolás kiállításában jelenleg a Magyar Államkincstár (MÁK) illetékes. 2017. január 1-jétől az osztrák-magyar ügyek intézését a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal helyett a Győri Járási Hivatal és a Szombathelyi Járási Hivatal megosztva látja el. Az ügyek járási hivatalok közti megosztása az állandó/ideiglenes vagy utolsó ismert magyarországi lakcím alapján történik. Hatósági döntést nem igénylő, kizárólag a nemzetközi adatcserével vagy adatigazolással kapcsolatos feladatokat (E411-igazolás kiállítása) a MÁK Családtámogatási Főosztálya látja el. A MÁK lakóhely szerint elvileg továbbítja az ügyeket a Győri, illetve Szombathelyi Járási Hivatalba, csak hogy akkora az ügyhátralék, hogy sok ügy elkallódik, nem szkennek be, vagy csak hosszú idő után. Jellemző az is, hogy a Győrben vagy Szombathelyen leadott adatlapról (amit az ügyfélnek az igazolás kiállításához kötelezően ki kell töltenie) a MÁK nem is szerez tudomást, és fordítva, a Budapesten levő anyagok egy részét nem látják a kormányhivatalok rendszerében.

Kérdéseim:

1. Belátja-e a kormány, hogy a pár évvel ezelőtti hatásköri változtatásokkal, átszervezésekkel nem sikerült úrrá lenni az osztrák családtámogatási ügyek körüli káoszban?
2. Belátják-e, hogy nem tartható az a jelenlegi állapot sem, hogy egyetlen központba futnak be az osztrák megkeresések, miközben a MÁK képtelen lépést tartani a heti szinten ezrével beérkező ügyekkel?

3. Milyen átszervezések és létszámbővítések várhatóak az osztrák ügyek intézése kapcsán annak érdekében, hogy a jövőben ésszerűbb legyen a tehermegosztás és legyen elegendő munkaerő?

Budapest, 2019 augusztus 21.

Tisztelettel,

Szél Bernadett

országgyűlési képviselő