



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/6870.**

Benyújtás dátuma: **2019-07-15 15:45**

Parlex azonosító: **189QL50Z0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Ungár Péter (LMP)**

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Szijjártó Péter, külgazdasági és külügyminiszter**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: "**Milyen intézkedésekkel kívánják biztosítani az utasok védelmét?** "

Tisztelt Miniszter Úr!

Az utóbbi időben egyre több panasz merült fel az utasok részéről a Wizz Air zavartalan működésével kapcsolatban.

Várad József, a Wizz Air vezérigazgatója elismerte, hogy a megfelelő utastájékoztatás az ő felelősségük. Könnyebben elérhető ügyfélszolgálati telefonvonalat és mobilon küldött utastájékoztatót ígért.

A légitársaság többször kapott kormányzati kritikát, legutóbb pedig már a Miniszterelnökség is vizsgálatot kezdeményezett.

Várad József szerint több rajtuk kívülálló oka van a problémáknak, amikről szerinte nem a Wizz Air tehet, hanem például az, hogy az európai légiirányítás katasztrofális állapotban van, a reptereken egyre nagyobb a zsúfoltság, a szakemberhiány állandó.

Kérem Miniszter urat szíveskedjen válaszolni a következő kérdésekre:

- 1.Milyen intézkedésekkel kívánják biztosítani az utasok védelmét?
- 2.Hogyan kívánják a légitársaságot arra kötelezni, hogy az utasoknak minél kevesebb nehézséggel, problémával kelljen megküzdeniük az utazás során.
- 3.Lehet –e normalizálni a kialakult kaotikus helyzetet a reptereken?
- 4.Milyen fajta együttműködés van a légi közlekedésben a kormány, a reptér és a légitársaságok között?

Válaszát és együttműködését előre is köszönöm.

Budapest, 2019. július 15.

Tisztelettel:

Ungár Péter (LMP)