



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/4825.**

Benyújtás dátuma: **2019-02-26 20:01**

Parlex azonosító: **17NXVN8L0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Magyar Zoltán (Jobbik)**

### **Tisztelt Elnök Úr!**

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Gulyás Gergely, Miniszterelnökséget vezető miniszter**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: **"Van e-közigazgatás, csak Békés megyében nem működik?"**

### **Tisztelt Miniszter Úr!**

A Fidesz 2010-es hatalom átvétele után a közigazgatás szisztematikus átalakításába kezdett. Létrehozta a kormányhivatalokat, majd a járási hivatalokat. A közszféra szakigazgatási szerveinek összetételése egy egységbe sokkal nagyobb feladat, mint azt Önök hitték. A felállított rendszer folyamatos átalakításai, a szakemberek elüldözése vezetett a jelenlegi kaotikus állapothoz. Ennek egyik példája az „e-közigazgatás” megvalósítása. Mivel Önök minden szakemberben az elmúlt nyolc évből megmaradt ellenséget látnak, nem is tudták az e-ügyintézt megvalósítani.

Bemutatom ma Magyarországon mi a valódi helyzet a propaganda szöveggel ellentétben. Az ügyfél a kormányhivatalba szeretne ügyet intézni, ezért otthon letölti a megfelelő nyomtatványt. Ez a nyomtatvány elektronikusan nem tölthető ki, ezért az ügyfél kinyomtatja, kitölti, aláírja, majd beszkeneli. Ezt követően az ügyfélkapun keresztül elküldi a megyei kormányhivatalba, ahonnan egy ügyintéző továbbítja az illetékes szakigazgatási szervnek. Itt kinyomtatják, iktatják, majd nekilátnak az ügyintézésnek. Ez meg sem közelíti az elektronikus ügyintézt, mivel a kormányhivatalok által használt nyomtatványok többségében nem írható formában tölthetők le, ezért marad a jó öreg papír alapon történő ügyintézt. Továbbá feleslegesen küldi az ügyfél a megyei kormányhivatalba, mert az ügyintézt nem ott történik. Ez csak felesleges időtöltés, mert ezzel az időtartammal rövidül az ügyintéztési határidőre számható idő. Hogyan várhatja el valaki is, hogy a hatóság ésszerű időn belül intézt az ügyet, ha a megyei kormányhivaltól csak „késve”, sokszor csak másnap érkezik meg a szakigazgatási szervhez a megkeresés?

**Mindezek alapján kérdezem Tisztelt Miniszter Urat, hogy miért csak papíron adható be egy**

**nyomtatvány, ha van e-közigazgatás?**

Várom érdemi válaszát!

Budapest, 2019. február 26.

Tisztelettel,

**Magyar Zoltán**

országgyűlési képviselő