



országgyűlési képviselők

Országgyűlés Hivatala

Irományszám: X | 3317

Érkezett: 2018 NOV 05.

Írásbeli kérdés

Kövér László úrnak,
az Országgyűlés elnökének

Helyben

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli kérdést kívánunk benyújtani a Innovációs és Technológiai Minisztériumot vezető miniszterhez

„A sok felesleges és gyanúsán eltűnt állami informatikai fejlesztés után várható érdemi előrelépés is?”

címmel.

A benyújtott kérdésünkre a választ elektronikusan várjuk.

Tisztelt Miniszter Úr!

Arra teszünk javaslatot, hogy a MÁV online jegyvásárlási rendszerét 21. századi szintre fejlesszék. Miniszter úr minden bizonnyal ritkán utazik vonattal, így röviden összefoglalom, hogy amennyiben egy állampolgár él az okostelefonok világhálós elérhetőséggel rendelkező informatikai eszközök előnyeivel, milyen bosszantó dolgokba fut bele. Az online jegyvásárlási lehetőség ma már alap bármilyen szolgáltatásról is beszélünk. A MÁV-nál is van ilyen lehetőség, tapasztalataim szerint egyre többen élnek is vele, csak örületesen szörszálhasogató és agyrémisztően túlbonyolított a rendszer. Miután a polgár letöltötte a szükséges alkalmazást (vagy megnyitotta a keresőben), a regisztráció után kezdődhet a jegyvásárlás. Első lépésben meg kell adni az indulás és érkezés pontjait, majd a konkrét járatot és egy kosár ikonnal kiválasztani. Innen jön a felesleges bonyolítás:

1. email és jelszó megadása --> hiába léptünk már be erről az eszközről és kértem a mentését, mindig meg kell adni.
2. jegy a kosárba --> itt érhető a felajánlott variálási lehetőség.
3. kosárban lévő jegyek átvételi módja --> miért ne lehetett volna az előző lépéssel ezt is leokézni?

4. e-vonatjegy adatellenőrzés --> hiába ugyan az az eszköz, hiába a sok korábbi kitöltés, újra be kell gépelni vagy a korábban elmentett két sort behozni.
5. az Ön jegye --> megmutatja még egyszer és a fizetésre is kattintani kell.
6. fizetés --> de csak az újabb oldal neve ez, hiszen itt még el kell fogadnom egy szerződési feltételt és tájékoztatót is. Ezt is minden alkalommal.
7. simple oldala --> hiába használom nap, mint nap akkor is, itt újra be kell jelentkeznem (Facebook vagy Google)
8. ki kell választanom a fiókom
9. a simplepay engedélyt kér a hozzáféréshez.
10. most tudom kiválasztani a kártyámat.
11. itt még meg kell adnom egy jelszót.

Amennyiben a fenti lépések sikeresek voltak és a kedves utas még nem késte le a járatot, akkor megkapja a jegyet. Azért, annyira még itt sem örülhetünk, hiszen ha valaki a képernyő tartalmáról nem készített képernyőfotót, akkor hiába bújja az e-mailt, amit kapott a vásárlásról, ott bizony nem lesz a QR-kóddal ellátott jegy. Így, amikor a kalauz áll előtte és kéri a jegyeket még be kell jelentkezni a MÁV oldalára, ahol elrejtett és indokolatlanul elnevezett menü alatt megtalálhatja a jegyét. Persze ez is csak feltételes mód, hiszen WiFi, sőt mobilnetes lefedettség is akadozik a hazai vonalak mentén.

Mindezek alapján kérdzem Tisztelt Miniszter urat, hogy a MÁV vezetése irányába tesz-e javaslatot a fenti probléma megoldására, és biztosítja-e a szükséges feltételeket a rendszer fejlesztéséhez?

Várjuk érdemi válaszát!

Budapest, 2018. november 5.

Tisztelettel,


Magyar Zoltán


Ander Balázs

országgyűlési képviselők