



EMBERI ERŐFORRÁSOK  
MINISZTERIUMA  
PARLAMENTI ÁLLAMTITKÁR

**Kövér László úrnak,**  
az Országgyűlés elnökének

Budapest

Országgyűlés Hivatala

Irományszám: *2 | K/18144/1*

Érkezett: 2017 NOV 20.

Tisztelt Elnök Úr!

Az egyes házszabályi rendelkezésekről szóló 10/2014. (II. 24.) OGY határozat 2. melléklet 43. pontjában foglaltak megvalósulása érdekében mellékelten megküldöm Dr. Lukács László György, Rig Lajos, Sneider Tamás (Jobbik) országgyűlési képviselők *„Mi okozta a megengedhetetlen rendszerhibákat az egészségügyben? Mit kívánnak tenni annak érdekében, hogy a jövőben hasonló esetek véletlenül se fordulhassanak elő?”* című, K/18144 számú írásbeli választ igénylő kérdésükre adott válaszomat.

Budapest, 2017. november 20.

Tisztelettel:

  
  
Rétvári Bence  
államtitkár



EMBERI ERŐFORRÁSOK  
MINISZTERIUMA  
PARLAMENTI ÁLLAMTITKÁR

Iktatószám: 59073-1/2017/PARL

Hiv. szám: K/18144.

Dr. Lukács László György  
Rig Lajos  
Sneider Tamás  
országgyűlési képviselők részére  
Jobbik  
Budapest

Tisztelt Képviselő Urak!

Az Önök által feltett „*Mi okozta a megengedhetetlen rendszerhibákat az egészségügyben? Mit kívánnak tenni annak érdekében, hogy a jövőben hasonló esetek véletlenül se fordulhassanak elő?*” című írásbeli kérdésre – Balog Zoltán miniszter úr megbízásából – az alábbi választ adom.

Az Országos Mentőszolgálat (a továbbiakban: OMSZ) az adott panaszügy részletes vizsgálata során áttekintette az adott mentési feladat dokumentációját, az ehhez a mentési feladathoz tartozó segélyhívások hanganyagait, valamint az adott idő intervallumban teljesített mentési feladatok elemzését is. A vizsgálatot követően az alábbi tájékoztatást adták:

Az adott mentési feladat hívásfogadását követően a mentésirányító P2-es, második prioritási kategóriába sorolta a feladatot. Abban az időtartamban a mentési feladataink száma az átlagostól jelentősen nagyobb volt, továbbá egy Pest megyei településen olyan tömeges rosszullét ellátása zajlott, mely miatt jelentős mentőerőt kellett erre a helyszínre irányítaniuk. Erre a távolabbi Pest megyei helyszínre a panaszügyben jelzett helyszínhez legközelebb lévő Központi Mentőállomásról is kellett kiemelt mentőegységeket küldeniük.

A vizsgált időszakban 19.00 és 20.50 óra között 53 esetfeladat ellátására történt riasztás Budapest mentőkapacitásával. Több olyan kórházak közötti kiemelt prioritású őrzött szállítási feladatot is (pl. szívinfarktus, acut stroke) el kellett látniuk, amelyek a mentési reagálási képességüket nehezítették.

Kiemelve egy, a panaszban leírt megállapítást, miszerint „a mentősök pedig telefonon nyomatékosan arra kérték a betelefonálókat, hogy ne nyúljanak hozzá”, a hangfelvétel visszahallgatását követően megállapításra került, hogy ez a mondat nem hangzott el.

A sérültet átvevő egészségügyi intézménytől kapott tájékoztatás szerint a beteg rosszullétének hátterében epilepsziás alapbetegsége állt, az emiatt előírt gyógyszereit sajnálatosan több hete nem szedte.

Az OMSZ feladata a számára előírt, biztosított mentőkapacitás (a Szervezőlevelében foglalt 778 mentőegység) működtetése úgy, hogy az erőforrások elosztása a lehető legmegfelelőbb, vagyis a szükségletekkel arányos legyen.

Tájékoztatom, hogy az OMSZ fejlesztését a Kormány kiemelt fontosságú ügyként kezeli. Míg 2010-ben 22,8 milliárd forint volt az OMSZ költségvetési támogatása, 2018-ban 39,7 milliárd forint jut majd mentésre. Ez 74 százalékos emelkedést jelent. Az elmúlt években új mentőállomások épültek, régi állomásokat korszerűsítettünk, félezer új mentőautó állt szolgálatba, és megújult a mentés logisztikai háttere is. 30 új mentőállomás épült, 104 került felújításra, így az állomások közel fele vagy új, vagy felújított.

A 2010-et megelőző években elmaradt mentőgépjármű beszerzéseknek a következtében a gépjárműállomány egy része elöregedett, elhasználódott. A folyamat megállítása, a gépjárműpark fiatalítása érdekében a Kormány 2014. év óta több mint 500 új mentőgépjármű beszerzéséről gondoskodott.

2017-ben összesen 193 darab új autó beszerzésére kerül sor, melyek leszállítása a gyártás ütemének megfelelően folyamatos. Ezek közül 93 mentőautó az Országos Mentőszolgálat által használt mentőautók cseréjét szolgáló gépjárműbeszerzésről, valamint a kapcsolódó mentéstechnikai eszközök beszerzéséről szóló 1693/2017. (IX. 22.) Korm. határozat alapján teljes esetszintű eszközkészlettel is felszerelésre kerül.

Az írásbeli kérdés második részében említett, az RTL Klub Híradó című műsorában feldolgozott, sürgősségi osztályon történt esettel kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatom:

A Jahn Ferenc Dél-Pesti Kórház és Rendelőintézet a főváros dél-pesti kerületeiben és agglomerációjában élő, mintegy 380.000 ember egészségügyi ellátását biztosítja. A kórház sürgősségi osztályán – ahol 2016. április 1-től 0-24 órás új sebészeti ügyeleti rendszer is működik – naponta átlagosan 90-100 eset ellátása történik, a betegek túlnyomó része a délutáni, esti órákban jelentkezik felvételre. Az ellátás minden esetben a nemzetközi irányelvekkel egyezően a sürgősség igényének figyelembe vételével meghatározott sorrend (tehát nem érkezési sorrend) alapján történik. Az azonnali életmentéstől a halasztható ellátásig, 5 csoportba kerülő esetek mindegyike ellátásra kerül, a sürgősségi osztály senkit sem utasít vissza, mindenkit kivizsgál és ellát (szükség esetén konzíliumot kér), annak ellenére, hogy a sürgősségi betegellátásra jelentkező személyek jelentős hányada (a felmérések szerint mintegy 60 százaléka) nem szorul sürgősségi ellátásra.

Az érintett beteg háziorvosi beutalóval, egy előző napon jelentkező problémával (szemkörnyék megelőző sérülés nélküli bevérvése) jelentkezett az intézmény sürgősségi osztályán, ahol besorolása megtörtént, sürgető eltérés otléte során mindvégig nem volt észlelhető. A másnap reggeli CT vizsgálat eltérést nem mutatott ki, leletezést követően a beteget otthonába bocsájtották.

A Sürgősségi Betegellátó Osztály ez idő alatt 10 kritikus/sürgős ellátást igénylő beteg kezelését végezte (3 szívinfarktus, 1 heveny szívelégtelenség, 2 gyomorvérzés, 1 gyomorvérzés kardiogén sokkal, 1 pyelon ruptura, 1 agyvérzés, 1 tüdőembólia), valamint 2 életveszélyes állapotban lévő beteg is érkezett. Ugyanezen műszakban 30 beteget ellátást követően otthonukba bocsájtottak, 21 kórházi felvételt igénylő beteget felvettek, 6 beteget pedig mentőszállítással más intézetbe irányítottak.

A magyarországi sürgősségi betegellátást a Kormány kiemelt prioritásként kezeli, éppen ezért 2017. március 1-től duplájára emeltük a sürgősségi ellátás finanszírozását. Ennek megfelelően az I-es progresszivitással működő sürgősségi betegellátó osztályok a korábbi 5,6 millió forint

helyett 11,3 millió forintot, a II-es ellátási szinten működő sürgősségi betegellátó osztályok az eddigi 11,7 millió forint helyett 23,5 millió forintot, a legmagasabb ellátási szintet képviselő sürgősségi betegellátó osztályok pedig 31 millió forintot kapnak márciustól havonta fix díjként. A cél, hogy a sürgősségi osztályokon folyó munka biztonsága és hatékonysága növekedjen.

Budapest, 2017. november 20.

Tisztelettel:



Rétvári Bence  
államtitkár