



Farkas Gergely
országgyűlési képviselő

Országgyűlés Hivatala

Irományszám: **2/16634**

Érkezett: **2017 JÚL 14.**

Írásbeli kérdés

Kövér László úrnak,
az Országgyűlés elnökének

Helyben

Tisztelt Elnök Úr!

Magyarország Alaptörvénye 7. cikk (2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli kérdést kívánok benyújtani a Külgazdasági és Külügyminisztériumot vezető miniszterhez, mint a tárgyban illetékes minisztérium vezetőjéhez

„Hogy fordulhatott elő, hogy a Brüsszelben bajba jutott magyarok nem kaptak valós segítséget?”

címmel.

A benyújtott kérdésekre a választ írásban várom.

Tisztelt Miniszter Úr!

A közelmúltban kaptam egy panaszos hangvételi levelet egy hölgytől, aki a Brüsszeli Magyar Nagykövetség segítségét vette igénybe, mivel az útítársa pénztárcáját ellopták.

Az intézményben kedden és csütörtökön 9-12 óra között van ügyfélfogadási idő. Mivel az eset szombati napon történt, ezért telefonon próbáltak korábbi időpontot kéri. Fontos volt minél korábbi időpontot kapniuk, hiszen minden ott töltött éjszakára szállást kellett foglalniuk, ami már önmagában is jelentős többlet költséget jelent. Fontos figyelembe venni, hogy az ellopott pénztárca miatt jelentős anyagi kár érte őket, ilyen esetben akár az is előfordulhat, hogy az érintetteknek egyáltalán nem marad pénze a további ott tartózkodásra. Először a rendőrségen szerettem volna feljelentést tenni, de fényképes igazolvány hiányában nem sikerült elindítani az eljárást. Ezután a konzulátusi vész hívószámot elérve hétfő reggel 9 órára kaptak időpontot és ígéretet, hogy foglalkoznak az ügyükkel.

A nagykövetségen – mivel a rendőrségen nem sikerült feljelentést tenniük - az utazáshoz szükséges igazolványt a csak 30 euró befizetése ellenében állították ki.

A hölgy sérelmezte, hogy a vártnál jobban elhúzódott az ügyintézés, nem kaptak megfelelő tájékoztatást. Arról például, hogy az utazáshoz szükséges okmányt fizetés ellenében rendőrségi igazolás nélkül is kiállítják nem tájékoztatták őket, amikor először voltak a nagykövetségen. Erről a lehetőségről csak azt követően értesültek, hogy megpróbálták megtenni a feljelentést ismét, már a nagykövetség által kiállított igazolással a kezükben. Ez meghiúsult, mert a rendőrőrsön szembesültek a már várakozó tömeggel, valamint hogy a feljelentés elintézéséhez nem maradt elegendő idejük, tekintettel arra, hogy a délután Magyarországra induló autóbuszra váltottak jegyet korábban. Ezért visszahívták a nagykövetséget, hogy megkérdezzék, ilyen esetben mi a további teendő. A megfelelő tájékoztatás hiánya tehát további kellemetlenséget okozott, hiszen ha első alkalommal értesítették volna őket a fizetés lehetőségéről, akkor nem utaznak el a nagykövetségtől a rendőrségre, aztán vissza.

Sérelmezte továbbá, hogy az ott dolgozók ígéretet tettek, hogy letiltják az útitársa összes ellopott okmányát, a későbbi ügyintézés során viszont kiderült, hogy egyik dokumentuma sem volt letiltva.

A hölgy azt is nehezményezte, hogy a nagykövetségen kiállított úti okmány sorszáma nem szerepelt sehol a rendszerben, az okmány érvénytelen volt. Erre a tényre a hazaérkezés utáni másnap, az új iratok beszerzése közben derült fény, mikor az okmányirodában dolgozók részéről gyanúként felmerült, hogy egy házilag elkészített ideiglenes útlevelel van dolguk. A hazajutásnál szerencsájukra senki nem ellenőrizte a dokumentum valódiságát, érvényességét.

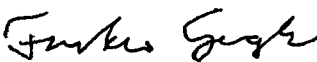
Gyakorlatilag tehát semmilyen valós segítséget nem kaptak a Brüsszeli Magyar Nagykövetség munkatársaitól.

Kérdezem Tisztelt Miniszter Urat, hogyan fordulhatott elő, hogy a külföldön bajba jutott magyarok helyzetét tovább nehezítették a nagykövetségen dolgozók, akiktől egyébként segítséget vártak volna? Kérdezem továbbá, hogy a hölgy számíthat-e rá, hogy az érvénytelen okmányért fizetett összeget visszakapják, illetve hogy ilyen sürgős esetekben tudnak-e gyorsabb és hatékonyabb munkával valóban a rászorulóknak segítségére lenni.

Várom érdemi válaszát!

Budapest, 2017. 07. 13.

Tisztelettel:



.....

Jobbik