



Dr. Lukács László György
országgyűlési képviselő

Országgyűlés Hivatala

Irományszám: *X/13024*

Érkezett: 2016 NOV 23.

Írásbeli kérdés

Kövér László úrnak,
az Országgyűlés elnökének

Helyben

Tisztelt Elnök Úr!

Magyarország Alaptörvénye 7. cikk (2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli kérdést kívánok benyújtani az Emberi Erőforrások Minisztériumát vezető miniszterhez

„Működik –e hazánkban a betegelégedettség mérés?”

címmel.

A benyújtott kérdésemre a választ írásban várom.

Tisztelt Miniszter Úr!

Azt hiszem, magától értetődő, hogy mennyire fontos a betegeknek az állami egészségügybe vetett hite. E hit alapját képezi a minőség, melyet a páciens az ellátása során tapasztal. Az egyik legfontosabb minőségi indikátor az egészségügyben tehát a betegek elégedettsége.

A betegelégedettségi vizsgálatoknak nagyon fontos szerepük van annak felmérésében, hogy az adott intézményben, vagy akár rendszerszinten milyen intézkedések indokoltak. Reális helyzetkép alkotásra azonban csak akkor alkalmasak, ha a betegek megfelelő hányada válaszol a kérdésekre. Az ellátás színvonalának javítása pedig csak úgy következhet be, ha az összegyűjtött információk visszacsatolásra is kerülnek.

Sajnos bár hazánkban is zajlanak kampányszerű betegelégedettségi felmérések, ezek nem érik el fenti céljaikat. Nemzetközi összehasonlításban is rendkívül alacsony a válaszadók aránya, a megfelelő intézkedések pedig anyagi, vagy humánerőforrás-hiány miatt nem kerülnek bevezetésre.

Mindezekre tekintettel kérem Tisztelt Miniszter Urat, válaszoljon alábbi kérdéseimre:

- **Jogszály szerint minden kórházban kell lennie minőségirányítási vezetőnek. Értelemszerűen munkáját a betegelégedettség szem előtt tartásával kellene végeznie.**

- **Mi az oka mégis, hogy e felmérések a kórházakban csupán kampányszerűen zajlanak és nem folyamatosan?**
- **Milyen központi ösztönzőket kívánnak bevezetni annak érdekében, hogy a megfigyelhető alacsony válaszadási arányt növeljék e felmérések esetében?**
- **Meglátásom szerint olyan kérdőívek kidolgozása lenne indokolt, melyek a betegek klinikai adataira is rákérdeznek. Ezáltal célzottan, akár szakrendelés-specifikusan lehetne intervenciókat végrehajtani. Terveznek-e ilyen kérdőíveket központilag kialakítani?**
- **Tervezik-e, hogy külön kérdőíveket dolgozzanak ki az egészségügyi intézményben ismételten megjelenő betegek, illetve az azt először felkeresők számára?**
- **Számít-e Önöknek annyira a betegek elégedettsége, hogy érdemi változtatásokat eszközöljenek, a megfelelő anyagi erőforrás hozzárendelésével?**

Várom érdemi válaszát!

Budapest, 2016. november 23.

Tisztelettel,



Dr. Lukács László György
Jobbik