



ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐ

Országgyűlés Hivatala

Irományszám: 2/11765

Érkezett: 2016 AUG 18.

Írásbeli kérdés

Dr. Kövér László
az Országgyűlés elnöke
részére

Helyben

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (2) bekezdése alapján, figyelemmel az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdésére, valamint az egyes házszabályi rendelkezésekről szóló 10/2014. (II. 24.) OGY határozat 124. § (1) bekezdésére kérdést kívánok benyújtani **Pintér Sándor**, belügyminiszterhez,

„Miért akadozik a magyarorszag.hu portál működése?”
címmel,

amelyre a választ írásban kérem.

Tisztelt Miniszter Úr!

Az elmúlt időszakban számos fejlesztési és üzemeltetési probléma volt tapasztalható az elektronikus közigazgatás egyik legfontosabb rendszerében, a magyarorszag.hu portálon, és a még ma is sokak által „ügyfélkapunak” nevezett biztonságos elektronikus dokumentum-továbbító rendszerben.

Az ügyfélkapu mögött működő elektronikus dokumentum-továbbítás nyugtarendszerét minden előzetes konzultáció nélkül alakították át úgy, hogy az szükségtelenül megsokszorozta a kommunikációt, és ez a felhasználók számára komoly nehézségeket okozott. Egy közel 10 éve jól működő megoldást szüntettek meg úgy, hogy a felesleges nyugtatenger jelentős problémákat okoz a mai napig a több mint 2,2 millió felhasználónak és az ügyfelek informatikai rendszereinek.

Az üzemeltető NISZ az ügyfélkapu 2016. augusztus 5-i, sokadszorra ismétlődő leállásával kapcsolatban semmiféle hivatalos tájékoztatást nem adott, de nem tette ezt semmilyen kormányzati vagy állami felelős hivatal sem. A leállásról a jogszabályban tájékoztatásra kijelölt internetes oldal is csak több napos késéssel jelentetett meg információt. Ha bármely állampolgárnak, vagy bármilyen intézménynek ebben az időszakban az ügyfélkapun kötelezően intézendő ügye volt, de azt az elektronikus rendszer hibája miatt nem tudta elvégezni, akkor a hiba bekövetkezését követően nem tudta haladéktalanul igazolni a leállást, mert a NISZ a hibát csak jelentős késéssel tette közzé.

Független mérőrendszerek alapján az alapvető elektronikus közigazgatási szolgáltatások 14:30 és 19:45 között nem működtek (http://www.webdiag.hu/wdFull_daily_HU.asp?d=160805&i=1059). A felhasználóktól származó jelzések szerint valamikor éjfél előtt állhatott vissza a normális üzemmód.

Mindezeken túl: a NISZ immáron több, mint negyedéve, 2016. áprilisa óta nem ad tájékoztatást arról, hogy egyáltalán hányan használják az ügyfélkaput, amikor az éppen működik (https://segitseg.magyarorszag.hu/segitseg/portal/latogatottsagi_adatok.html).

Tisztelt Miniszter Úr!

A fentiek alapján kérdezem Önt:

1. Mikor lesz a dokumentum-továbbító rendszer ismét használható, kezelhető állapotban?
2. 2016. augusztus 5-én hogyan történhetett áramszünet, amikor a rendszer mindkét telephelyén több irányú és független elektromos betáplálás, szünetmentes, dízelüzemű energiaellátás is van, sőt - a szolgáltatók adatai alapján - a környéken nem is volt áramkimaradás?
3. Milyen mérvű volt az adatvesztés a biztonsági mentés visszaállítása után?
4. A hiba ideje alatt és azt követően miért nem adtak ki haladéktalanul hivatalos tájékoztatót a több mint 2,2 millió ügyfél számára?
5. Az üzemkiesés miatt milyen feladat hárul a felhasználókra a közigazgatási ügyekben, milyen eljárási kockázatoknak vannak kitéve a közigazgatás részéről, és azokat hogyan előzhetik meg?
6. Hogyan, milyen formában és ki kárpótolja az állampolgárokat, akik a rendszer hibája miatt nem tudtak élni a pótfelvételi lehetőségével?
7. A NISZ mikortól tesz ismételten eleget rendszeres és nyilvános tájékoztatási kötelezettségének az ügyfélkapus felhasználók számára és az ügyfélkapu használatáról?
8. Mi indokolta a felhasználókkal, ügyfelekkel történő, közel 10 éves egyeztetési gyakorlat felfüggesztését a NISZ részéről, mikortól tesz ismételten eleget egyeztetési kötelezettségének?
9. Az előzetes egyeztetés elmaradásán túl: miért nem volt tesztelési időszak az ügyfelek számára a nyugtarendszer megváltoztatása előtt?
10. Hogyan, milyen formában és ki kárpótolja az állampolgárokat, akiknek a megváltoztatott nyugtarendszer jelentős és nem tervezett adminisztratív, valamint infokommunikációs fejlesztésű feladatokat, azaz költséget jelentettek és jelentenek?
11. Mikorra állítják vissza a nyugtarendszer normális kockázattal, bizonyítási igénnyel összhangban levő működését?

Válaszait előre is köszönöm!

Budapest, 2016. augusztus 18.


Velez Árpád
országgyűlési képviselő
MSZP