



ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐ

Erkezett: 2014 OKT 07.  
K/1484

**Írásbeli választ igénylő kérdés!**

**dr. Kövér László**  
az Országgyűlés elnöke részére

**Tisztelt Elnök Úr!**

Az Alaptörvény 7. cikk (2) bekezdése alapján, figyelemmel az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdésére, valamint az egyes házszabályi rendelkezésekről szóló 10/2014. (II. 24.) OGY határozat 124. § (1) bekezdésére kérdést kívánok benyújtani **dr. Pintér Sándor belügyminiszterhez**, mint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalát irányító kormánytaghoz

***„Miért bénult le több alkalommal is az okmányirodák informatikai rendszere?”***

címmel, amelyre a választ írásban kérem.

Tisztelt Miniszter Úr!

Mint emlékezetes július 8-án, kedd reggel országszerte megbénult az okmányirodák informatikai rendszere. A hibát csak órákkal később sikerült kiküszöbölni, így a nap nagy részében lényegében szünetelt az ügyintézés. Szeptember 22-én hétfőn ismét fennakadások voltak az informatikai rendszer működésében, bár ekkor legalább nem az összes funkció vált működésképtelenné. Azonban így is csak délutánra állt helyre a rendszer, és vált lehetővé a teljes körű ügyintézés.

Kérdezem tisztelt Miniszter Urat, mint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalát irányító kormánytagot, hogy kivizsgálták-e, mi volt az oka az informatikai rendszer júliusi teljes összeomlásának? Ha igen, kérem, tájékoztasson, milyen következtetésekre jutottak a vizsgálat eredményeként, és milyen intézkedéseket tettek a hasonló esetek elkerülése érdekében! Miként fordulhatott elő, hogy három hónapon belül ismét súlyos, az érdemi ügyintézését akadályozó fennakadások voltak tapasztalhatók az informatikai rendszer működésében?

Budapest, 2014. október 7.

**dr. Harangozó Tamás**

országgyűlési képviselő