

Országgyűlés Hivatala

Irományszám: 2/1064

Érkezett: 2014 AUG 13.



ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐ

Kövér László

az Országgyűlés elnöke részére

Írásbeli kérdésHelyben

Tisztelt Elnök Úr!

Az Alaptörvény 7. cikk (2) bekezdése alapján, figyelemmel az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdésére, valamint az egyes házszabályi rendelkezésekről szóló 10/2014. (II. 24.) OGY határozat 124. § (1) bekezdésére, **írásbeli kérdést** kívánok benyújtani **Pintér Sándor** Belügyminisztériumot vezető Miniszter Úrhoz

„Vissza a jövőbe: avagy miért lassabb az új elektronikus anyakönyvi nyilvántartás, mint a régi papír alapú?”

címmel.

Tisztelt Miniszter Úr!

Július elején egy írásbeli kérdést tettem fel Önnek az elektronikus anyakönyvi nyilvántartás bevezetése körüli problémákkal kapcsolatban. Akkor Ön azt válaszolta, hogy *„a rendszer bevezetése során nem merültek fel súlyosabb problémák, mint bármely más, hasonló méretű, komplexitású és felhasználószámú rendszer esetében”*.

Sajnos a valóság mást mutat. A napokban jelent meg a hír, miszerint például Szegeden a mai napig küzdenek az új rendszerrel mind a dolgozók, mind az ügyfelek.

Korábbi válaszában Ön azt is írta, hogy a rendszer *„folyamatosan, üzemszerűen működik, az anyakönyvezési tevékenység folyamatosan zajlik”*. Lchetséges, hogy ez így van, amennyiben üzemszerűnek minősül az, hogy valaki több órát vár, a korábban néhány perces, ma már majd félórás eljárás lefolytatására. Van, aki egy anyakönyvi kivonatért két órát várt mire elkészült – ennyire üzemszerű az elektronikus adatrögzítés.

A hivatal vezetője azt nyilatkozta, hogy *„elrendeltek túlórát, többen dolgoznak, a napokban oktatást is kaptak, mindent megteszünk, de pár perc helyett így is több mint 20 perc megy el egy ügy intézésével”*. A dolgozók nehezményezik, hogy a központi számítógépes rendszer lassú, nincs még kész a program, és nem volt próbaüzem oktatással. Pedig Ön a múltkori válaszában azt állította, hogy csak a képzés, oktatás, projektmenedzsment költség, könyvvizsgálat, közbeszerzés költségei majdnem elérték a 65 millió forintot. Ebből arra következtethetnénk, hogy az éles rendszer bevezetése előtt már volt oktatás az anyakönyvvezetők számára.

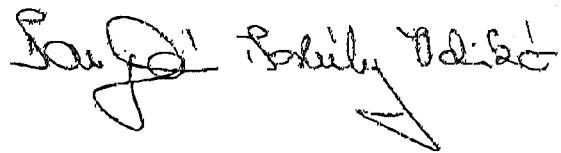
A bevezetéskor történt hibák után a tárca közleményében azt ígérte, hogy nem várhatóak további fennakadások az okiratok kiadásánál. Úgy tűnik azonban, hogy a kormány még mindig nem volt képes a problémák elhárítására és a rendszer megfelelő működésének biztosítására.

Mindezek miatt kérdezem Miniszter Urat:

- Miért nem működik még mindig megfelelően az elektronikus anyakönyvi nyilvántartás rendszere?
- Volt-e oktatás, képzés a hivatali dolgozók számára az új rendszerről? Ha igen, az mikor, hol és milyen formában valósult meg illetve mennyi ideig tartott? Az említett 65 millió forintból mennyit fordítottak a képzésre?
- Mikorra várható, hogy a rendszer teljesen egészében és megfelelően fog működni?

Várom megtisztelő válaszát!

Budapest, 2014. augusztus 13.



Bangóné Borbély Ildikó
országgyűlési képviselő
(MSZP)