



ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐ

Országgyűlési hivatala

Irományszám: 4/6510

Érkezett: 2012 MAREC 26.

Írásbeli választ igénylő kérdés

Dr. Kövér László,
az Országgyűlés elnöke részére
Helyben

Tisztelt Elnök Úr!

A Hárszabály 91.§-a alapján kérdést kívánok feltenni **dr. Navracsics Tibor közgazgatási és igazságügyi miniszter úrnak**

„Ön szerint igazságos a munkaügyi központok kirendeltségein dolgozó szakemberek leminősítése Heves megyében?”

címmel.

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálatról szóló 315/2010. (XII. 27.) Korm. rendelet szerint a munkaügyi központok a fővárosi és megyei kormányhivatalok munkaügyi feladatokat ellátó szakigazgatási szerveiként működnek. A kirendeltségeket a *munkaügyi központ* (mint szakigazgatási szerv) önálló feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységeiként határozza meg a jogszabály. A kirendeltségek első fokú hatósági jogkört gyakorolnak, ügyfélszolgálati és nyilvántartási feladatokat látnak el. Gyakorlatilag tehát nem a kormányablakok ügyfélszolgálati munkatársainál, hanem a kirendeltségeken intéződnék el az ügyek. Azok az ügyfelek tehát, akik a munkájuk elvesztésével a lehető legnehezebb élethelyzetbe kerültek, nem a kormányablaknál, hanem a kirendeltségek ügyfélszolgálatában dolgozó tisztviselők empatikus, türelmes hozzáállására számíthatnak. A legnagyobb lelki és fizikai teher tehát ezekre az ügyintézőkre hárul.

Tisztelt Miniszter Úr!

A kormányhivatalok létrehozásával - és azóta is - a munkaügyi központok kirendeltségein jelentős létszámleépítésekre került sor, miközben a hatáskört továbbra is ott gyakorolják, a kérelmek döntő többségét is a kirendeltségeken veszik át. A két ügyfélszolgálati tisztviselő között gyakorlatilag a szervezeti szintben van különbség, a kirendeltségen jóval alacsonyabb illetménykiegészítésért foglal helyet az a tisztviselő, aki egyébként az ügyek többségében szakmailag is jártas.

Kérdezem tisztelt Miniszter Urat,

- a) Heves megyében hány ügyet intéztek első fokon a munkaügyi kirendeltségeken,
- b) Heves megyében a kormányablaknál hány olyan kérelmet vettek át, amely valamely kirendeltség feladat- vagy hatáskörébe tartozik?

Várom megtisztelő válaszát.

Budapest, 2012. március „26.”

Dr. Harangozó Tamás
MSZP