



NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM
MINISZTER

Országgyűlés Hivatala

Irományszám: *X/148/1*

Érkezett: 2010 JÚN 14.

Iktatószám: NFGM/410/1 (2010)

Válasz a K/148. számú írásbeli kérdésre:
„Hatósági struktúra átalakítása”

Simon Gábor úr
Országgyűlési képviselő

Budapest

Tisztelt Képviselő Úr!

Az állam fogyasztóvédelmi politikájának megvalósításában hangsúlyos szerep hárul a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó hatóságokra. A célkitűzések megvalósítása csakis stabil, hatékony és korszerű hatósági munka mellett képzelhető el. Ennek realizálásához azonban szükséges a jelenlegi hatósági szervezetrendszer módosítása olyan prioritások szem előtt tartásával, mint a hatékonyság, a strukturális átalakulás, a modern európai szemlélet, a feladatok összehangolása, ügyfélközpontúság és partnerség, kooperáció, szükségtelen adminisztrációs terhek csökkentése, illetve a hatósági munka társadalmi megítélésének javítása.

Első körben egyszerűsíteni kell a hatósági szervezeteket, átláthatóvá kell tenni a működést, tisztázni kell a hatásköröket, felszámolni a párhuzamosságokat és a joghézagokat. Ehhez mélyreható szervezeti változások, átlátható működést biztosító jogi keretek, illetve fokozott együttműködés szükséges. A hatósági szervezeten belül törekedni kell a koordináltabb működésre, az átgondolt munkaszervezésre. Kizárólag egy ekképpen átalakított hatósági szervezetrendszer lehet a jó munka alapja.

Az átalakított szervezethez új szemléletre van szükség. Előtérbe kell helyezni az ügyfélközpontúságot, és le kell számolni azzal a szemlélettel, amely a vállalkozásokra mint ellenségekre, illetve bevételi forrásra tekint. Az etikus, jogkövető magatartást tanúsító vállalkozásokat partnerként kell kezelni. Fontos, hogy a hatóságok jogkövetkezmény alkalmazási gyakorlatukban támogassák a prevenciót, és amennyiben indokolt, differenciáltan szankcionáljanak, emellett újra kell gondolni a hatósági szerződés intézményének alkalmazási módját is. A vállalkozások pozitív példáját különböző eszközökkel, például pozitív listákkal, védjegyekkel is lehet támogatni.

Az ügyfélközpontú hatósági szemlélet azonban magában foglalja a hatóság támogató, ismeretterjesztő, oktatási tevékenységét is. A vállalkozásokat rá kell venni a jogkövetésre, ennek legpraktikusabb módja a szükséges ismeretek átadása, melynek megvalósítási lehetőségeit a kormányzat vizsgálja majd. De hasonlóképpen lényeges a minőségi hatósági szolgáltatások megerősítése, a fogyasztóvédelmi hatóság önálló tanácsadó funkciójának megerősítése, zöld számon hívható fogyasztóvédelmi, piacfelügyeleti tájékoztató pont működtetése.

Ugyanakkor a hatóságok a jövőben is keményen fellépnek olyan helyzetekben, amikor az indokolt, így például összehangolt termékellenőrzésekkel, piacfelügyeleti tevékenységgel gátat kell vetni a silány minőségű, veszélyes termékek további terjedésének a magyar termékek és szolgáltatások védelmében. Ennek kedvező hatásai pedig nemcsak a fogyasztók nagyobb biztonságában, hanem a hazai vállalkozások, és ezzel egyidejűleg a jó minőségű hazai termékek versenyképességének javulásában is mérhetővé válik.

Kiemelten kívánja kezelni a kormányzat a fogyasztóvédelmi hatóság nemzetközi kapcsolatainak erősítését, különös tekintettel a szomszédos országok társhatóságaival folytatott együttműködés javítására, valamint az Európai Fogyasztói Központnak a hatósághoz történő áthelyezésével elérhető hatékony működésére. Fontos, hogy a hazai hatóságok is részesei legyenek az európai eseményeknek, és tapasztalataikat hazai közegben is kamatoztassák.

Összességében tehát a hatósági rendszer átalakítása a kormányzat tervei szerint magában foglalja hatékony struktúrák felállítását, egy új hatósági szemlélet kialakítását, a szigorú termékellenőrzések révén a fogyasztói érdekek és a hazai piacok egyidejű védelmét, illetve a nemzetközi kapcsolatok erősítését.

Budapest, 2010. június „14.”

Üdvözlettel:



Dr. Matolcsy György