



NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM  
MINISZTER

Országgyűlési Hivatal

Irományszám: K/145/1

Érkezett: 2010 JÚN 14.

Iktatószám: NFGM/409/1 (2010)

Válasz a K/145. számú írásbeli kérdésre:  
„Fogyasztóvédelmi civil szervezetek sorsa”

**Simon Gábor úr**  
Országgyűlési képviselő

**Budapest**

**Tisztelt Képviselő Úr!**

A fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó társadalmi szervezetek jelenléte nélkül a fogyasztóvédelem rendszere nem lenne teljes. Bár a fogyasztóvédelem területét – más területekhez hasonlóan – alapvetően az állam, a kormányzati szféra aktív közreműködése és a hatóságok jelenléte jellemzi, mégis e területen rendkívül meghatározó a civil szféra szerepe, tevőleges magatartása.

A civil szervezetek egyfajta „szócsőként” továbbítják a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos lényeges információkat a címzettekhez, a fogyasztókhoz, észrevételeik pedig új impulzusokat adnak a kormányzati munkának, emellett kiemelkedő szerepet játszanak a tájékoztatás, az oktatás, valamint a jogérvényesítés terén. Mivel e funkciók ellátására, az érintettekkel történő közvetlen kapcsolatteremtésre a kormányzati szektor természeténél fogva nem, vagy nem kellő hatékonysággal képes, a feladatok ellátását a társadalmi szervezetekre bízva, pályázati lehetőség formájában biztosítva a tevékenység ellátásához szükséges forrásokat.

Így értelemszerűen a kormányzat elkötelezett a civilek aktív szerepvállalása, határozott jelenléte mellett, és az elkövetkező évek fogyasztóvédelmi politikájában is megkerülhetetlen tényezőként kíván számolni velük, melyhez egy kiszámítható, mérhető és objektív szempontokon alapuló pályázati rendszer kialakítása is szükséges.

A Kormány fontos feladatának tekinti a fogyasztók megfelelő tájékoztatását. Ennek megvalósításában természetesen számítunk a társadalmi szervezetek közreműködésére. A civil szervezetek által szervezett rendezvények, nyomtatott és elektronikus formában megjelentetett, elérhetővé tett kiadványaik, tájékoztató füzetek, lakossági fórumaik mind elősegítik ezt. Fontosnak tartjuk, hogy a civileknek legyen lehetősége a fogyasztókhoz szólni,

hiszen ők az utca emberének nyelvét beszélve, közérthető formában képesek releváns információkat eljuttatni a fogyasztókhoz.

A civil jelenlét másik fontos területe a fogyasztóvédelmi ismeretek oktatása. A felkészült jogászokból, közgazdászokból álló szakembergárda alkalmassá teheti őket arra, hogy részt vegyenek a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tudnivalók átadásában, továbbá praktikus és hasznos oktatási segédleteket állítanak elő, oktatásokat, képzéseket szerveznek. A kormány továbbra is ösztönözni kívánja igényes és megterhelő munkájukat azzal, hogy a civil szervezetek oktatási, tájékoztatási tevékenységének fejlesztése érdekében pályázati forrásokat biztosít.

A civil szervezetek tevékenységének másik meghatározó mozzanata a tanácsadás, a panaszkezelés és a jogérvényesítés. A kormányzat fogyasztóvédelmi célkitűzései között előkelő helyet foglal el a civilek által működtetett önálló tanácsadó irodák hatékony működésének biztosítása is. Ehhez megfelelő szakemberekkel felvértezett, ésszerűen megszervezett, a hatóságtól elkülönülő tanácsadó irodákra van szükség, ahol a fogyasztók panaszait, kérdéseiket bátran feltehetik az irodák munkatársainak. Emellett támogatni kívánjuk a civil szervezetek jogérvényesítő tevékenységének előmozdítását, szorgalmazni kívánjuk közérdekű perek indítását, az ehhez szükséges anyagi forrásokon túl a jogszabályi környezet átalakításával is.

A jövőben helyre kell állítani a civil szervezetek jogszabály-véleményező funkciójának gyakorlását és lehetőséget kell biztosítani a civileknek a fogyasztóvédelmet érintő, módosítani kívánt jogszabályok megismerésére.

További lényeges kérdés a civil szervezetek és a hatósági szervek közötti együttműködés erősítése. Ennek látványos példája lehet a pályázati formában megvalósuló védjegyrendszer, amelyben a vállalt kötelezettségek megtartását a hatóságok és a civil szervezetek együttesen ellenőrizhetik.

E sokszínű és összetett feladatrendszer hatékony ellátásának biztosítása érdekében megvizsgáljuk, hogy a jelenlegi támogatási rendszerek, a civil működés jogi és gazdasági háttere megfelelően működik-e, mely területeken és milyen mértékben szükséges változtatni. A civilek áldozatos munkájára a kormányzat a következő években is számít, tevékenységük eredményeiből pedig mindenképpen a hazai fogyasztók profitálnak majd.

Budapest, 2010. június „14. ”

Üdvözlettel:

