



ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐ
Fidesz - Magyar Polgári Szövetség
Képviselőcsoportja

Országgyűlési Hivatala

Irományszám: K/8593

Érkezett: 2009 JAN 21

Írásbeli kérdés

Dr. Szili Katalin
az Országgyűlés Elnöke részére

Helyben

Tisztelt Elnök Asszony!

„Hogyan bánik az OEP az állampolgárok adataival?” címmel a Hárszabály 91. §-a alapján kérdést kívánok benyújtani Kiss Péter, Miniszterelnöki Hivatal vezető miniszteréhez.
Kérdésemre a választ írásban kérem!

Tisztelt Miniszter Úr!

A sajtóból értesülhettünk, hogy „elromlott az Országos Egészségbiztosítási Pénztár (OEP) jogviszonyokat ellenőrző szoftvere”. A híradások szerint ennek egy programhiba volt az oka, amely miatt a biztosítási jogviszony hiányát jelezte az OEP számítógépes rendszere az elmúlt egy napban. Ez több millió (!) embert érintett, többségükben nyugdíjasokat, akik többek között nem tudták a gyógyszereiket kiváltani. Ez pedig több patikában szóváltáshoz, majdnem verekezéshez vezetett. Ugyanígy nehézhelyzetbe kerültek pl. a házi orvosok, de a kórházak betegfelvételi osztályai is.

Állítólag a hibát egy hétfői szoftverfrissítés okozta, és bár órákon belül kijavították a programot, a „jelenség” több, mint egy napig tartott, nem beszélve arról, hogy az OEP illetékese szerint „millió nagyságrendben sérültek meg adatok, ami több százezer embert érint”.

Mindemellett érdemes megjegyezni, hogy az OEP a programhiba miatt nem, vagy csak késve értesítette az érintett intézményeket, sőt, az OEP szóvivője szerint nem volt lehetőség értesíteni több ezer orvost és ellátó intézményt, ezért „az OEP így hétfőn a jogviszonyt ellenőrző rendszereket üzemeltető rendszergazdák figyelmét hívta fel a hibára”.

Tisztelt Miniszter Úr!

Az infokommunikáció állami kezelése, benne az államigazgatási informatika kérdéskörével mintegy hat év kihagyás után az elmúlt hónapban került ismét egy kézbe, a Miniszterelnöki Hivatal irányítása alatt. Mindebből következően az infokommunikációért felelős kormánybiztos, illetve az irányítása alatt álló, infokommunikációért és e-közigazgatásért felelős szakállamtitkárság felelősségi köre ki kell terjedjen olyan nagy elektronikus kormányzati rendszerekre is, mint az OEP informatikai rendszerei.

Tisztelt Miniszter Úr!

Vizsgálja-e a MEH az OEP-nél történeteket? Milyen időkeretben tervezi a vizsgálatot a MEH, milyen állami szervek bevonásával, és mikor tájékoztatja a közvéleményt a vizsgálat eredményeiről?

Milyen előírásokat fogalmazott meg eddig a MEH az OEP informatikai rendszereinek üzemeltetését, szolgáltatásainak rendelkezésre állását illetően? Hogyan és milyen szabályrendszer alapján ellenőrzi ezek betartását?

Milyen – elsősorban informatikai – biztonsági intézkedéseket fogantatosított eddig az OEP, milyen üzletmenet folytonossági tervet (BCP), katasztrófa elhárítási tervet (DRP) működtettek az eddigiekben? Auditálták-e az OEP rendszereit, kik és milyen szabványok, előírások alapján? Miért nem működtek az ilyen esetek megelőzésére előírt eljárások, protokollok?

Tervezi-e további intézkedések érvénybe léptetését annak érdekében, hogy ilyen esetek ne forduljanak elő a későbbiekben?

Tekintettel arra, hogy az OEP informatikai rendszerei a nemzeti kritikus infrastruktúrák (NCI) körébe sorolhatók, terveznek-e teljes körű védelmi intézkedéseket bevezetni, túl az informatikai biztonsági kérdéseken (fizikai, személyi, dokumentum biztonság, kritikus infrastruktúra védelmi program, stb.)?

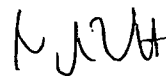
Hogyan teszi ismét közhitelessé az érintett adatokat az OEP, milyen biztosítékokat kínál fel a jövőben arra, hogy az adatok közhitelességéről meg lehessen győződni?

Hogyan bizonyosodhatnak meg az állampolgárok arról, hogy a jövőben ilyen nem fordul elő, hogy az állam kellő gondossággal, illetve a jogszabályok betartásával védi az adataikat?

Felbecsülték-e már, illetve tervezik-e annak felbecslését, hogy mekkora anyagi és erkölcsi kárt okozott az eset, ide értve a tolványúrózó hatásokat is, különös tekintettel arra, hogy az állampolgárok bizalma megrendült az államigazgatás intézményeiben?

Várom Miniszter Úr válaszát!

Budapest, 2009. január 20.



Dr. Nyitrai Zsolt
Fidesz - Magyar Polgári Szövetség