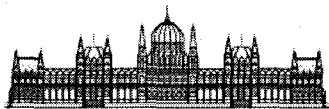


2008 NOV 25.



ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐ

Módosító javaslat

Dr. Szili Katalin
az Országgyűlés Elnöke részére

Helyben

Tisztelt Elnök Asszony!

A Házszabály 94. § (1) bekezdése alapján az „*elektronikus közszolgáltatásokról*” szóló T/6767. számú törvényjavaslathoz a következő

m ó d o s í t ó j a v a s l a t o t

terjesztjük elő:

A törvényjavaslat 27. §-ának a következő módosítását javasoljuk:

„27. §

(1) Az elektronikus közszolgáltatások igénybevevői részére az elektronikus közszolgáltatással kapcsolatos egyedi igények alapján történő tájékoztatás, és az elektronikus támogatás céljára telefonon, [illetőleg]és interneten keresztül is elérhető központi ügyfélszolgálatot (ügyfélvonal) kell működtetni a központi rendszer[, továbbá külön jogszabályban meghatározott elektronikus ügyintézését támogató közösségi hozzáférési pontok] keretében.

[(2) Ha törvény, kormányrendelet vagy önkormányzati hatósági ügyben önkormányzati rendelet eljárási cselekmény telefonon történő megtételét lehetővé teszi, a központi rendszer az ilyen ügyintézéshez telefonon keresztül elérhető szolgálatot biztosít.]

(3) A telefonos ügyfélszolgálati kapcsolatról csak az igénybevevő kifejezett hozzájárulása alapján készülhet hangfelvétel, amelyet az igénybevevő által adott hozzájárulás időtartamáig, de legfeljebb öt évig tárol a központi rendszer. A hozzájárulás megtagadása nem jelentheti egyidejűleg az ügyfélszolgálat szolgáltatásaiból való kizárást.

(4) A 27. §-ban meghatározott telefonon történő szolgáltatás és a vétel visszaigazolásához kötött eljárási cselekmény csak hangrögzítéssel, és a hangfelvétel változtathatatlanságát biztosító eljárással végezhető. Ilyen esetben a felvétel kezelésére az irattári szabályok vonatkoznak.

(5) Az igénybevevő kérheti a beszélgetés hiteles másolatának [az elektronikus tárhelyén történő elhelyezését] megküldését.”

I n d o k o l á s

A módosítás megteremti a koherenciát a 2. § megfelelő definíciójával. Mindemellett javasoljuk eltörölni a „közösségi hozzáférési pontokra” vonatkozó rendelkezést, mivel ezek a törvényjavaslatban máshol nem fordulnak elő, definíció illetve szabályozás rájuk nem vonatkozik.

A bekezdés tartalma megegyezik az előző bekezdésével, valamint a 2. § megfelelő definíciójával, ezért a külön említés felesleges.

A javasolt kiegészítés azt pontosítja, hogy az ügyfélszolgáltatnak akkor is az ügyfél rendelkezésére kell állnia, ha az megtagadja hozzájárulását a hangfelvétel készítéséhez.

A tárhely szolgáltatást nem szabad egyedüli értesítési lehetőségként kezelni.

Budapest, 2008. november 25.



Dr. Nyitrai Zsolt
Fidesz – Magyar Polgári Szövetség



Molnár Béla
Kereszténydemokrata Néppárt