



ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐ
Fidesz - Magyar Polgári Szövetség
Képviselőcsoportja

Országgyűlési Hivatás

Ügyiratszám: K/4734

Érkezett: 2008 JAN 04.

Írásbeli kérdés

Dr. Szili Katalin,
az Országgyűlés Elnöke részére

Helyben

Tisztelt Elnök Asszony!

„Fogyasztóbarát viselkedést tanúsítanak a mobilszolgáltatók?” címmel a Házsabály 91. §-a alapján kérdést kívánok benyújtani Dr. Kákosy Csaba Gazdasági és Közlekedési Miniszter Úrhoz. A kérdésre a választ írásban kérem.

Tisztelt Miniszter Úr!

Tapasztalataink szerint egyes magyarországi mobilszolgáltató cégek nagymértékben és indokolatlanul bizalmatlanok a saját előfizetőikkel szemben.

Több esetben előfordult, hogy az előfizető egyes cégeknél – saját szabályozásuk szerint – az új előfizetés kezdetétől számított két hónapig nem veheti igénybe a roaming szolgáltatást, csak külön pénzösszeg letétbe helyezése esetén! A Fidesz fontosnak tartja azt, hogy az Európai Unió által a közelmúltban normalizált roaming szolgáltatást minden magyar állampolgár igénybe tudja venni, külön, egyoldalú feltételek teljesítése nélkül is. A fogyasztókkal szemben tanúsított teljes bizalmatlanság másik jele, hogy egyes mobilszolgáltatók ún. havi részszámlát állítanak ki az előfizetőknél, amelynek kifizetéséhez kötik a további szolgáltatást. A Fidesz számára elfogadhatatlan, hogy egyes mobilszolgáltatók túlbiztosítják magukat a saját előfizetőikkel szemben, megnehezítve ez által a szolgáltatások igénybevételét. Megítélésünk szerint a világ, a fogyasztóvédelmi kultúra más irányba halad: az előfizetők biztonságérzete, azaz a szolgáltatók hosszútávú kiszámíthatósága kerül előtérbe, nem pedig maguk a cégek.

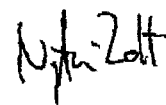
A gazdasági minisztert arról kérdezzük, hogy helyesen tartja-e a jelenséget, a mobilszolgáltatók előfizetőikkel szembeni, a szolgáltatás igénybevételét megnehezítő bizalmatlanságát?

Érdeklődünk továbbá afelelől is, hogy milyen megoldásokat lát a helyzet megnyugtató megoldására, a fogyasztók védelmére, a szolgáltatás kiszámíthatóvá tételére?

Várom szíves válaszát

Budapest 2008. január 4.


Keszorús László



Dr. Nyitrai Zsolt