

Országgyűlési Képviselő

Országgyűlés Hivatala

Irományszám: T/4221/45

Érkezett: 2007 NOV 2 0.

**Módosító javaslat**

**Dr. Szili Katalinnak**  
az Országgyűlés elnökének

Helyben

Tisztelt Elnök Asszony!

A házszabály 94. § (1) bekezdése és a 102. § (1) bekezdése alapján az **egészségbiztosítási pénztárakról és a kötelező egészségbiztosítás természetbeni ellátásai igénybevételének rendjéről** szóló T/4221. számú törvényjavaslathoz az alábbi

**módosító javaslatot**

terjesztjük elő:

1. A törvényjavaslat 28. §-a a következők szerint módosul:

**„28. §**

- (1) [Az EBP szabályzatban határozza meg panaszkezelési rendjét.
- (2) A panasz elbírálásának általános határideje 15 nap, ennél rövidebb határidő azonban az (1) bekezdés szerinti szabályzatban meghatározható.
- (3) A Felügyelet folyamatosan ellenőrzi az EBP-k panaszkezelési gyakorlatát. Amennyiben a Felügyelet az ellenőrzés során jogszabály, a panaszkezelési szabályzatban vagy az e törvény alapján megkötött szerződésekben foglaltak megsértését állapítja meg, az egészségbiztosítás hatósági felügyeletéről szóló 2006. évi CXVI. törvény (a továbbiakban: Ebftv.) 13. § (2) bekezdésében foglalt jogkövetkezményeket alkalmazhatja.
- (4) A Felügyelet honlapján folyamatosan közzéteszi a helyes panaszkezelési gyakorlatra vonatkozó ajánlásait.]

A pénztártag

- a) az EBP által nyújtott egészségbiztosítási szolgáltatással,
- b) az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének EBP általi előzetes engedélyezésével, illetve annak megtagadásával, valamint
- c) az általa igénybevett egészségügyi szolgáltatással, annak minőségével, illetve az egészségügyi szolgáltató tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatban panaszt tehet az EBP-nél.

(2) Az EBP az (1) bekezdés a) pontja szerinti panaszt annak kézhezvételét követő tizenöt napon belül kivizsgálja. Amennyiben az EBP a panaszt alaposnak tartja, az abban foglaltak orvoslásához szükséges, feladatkörét érintő intézkedést haladéktalanul megteszi. A panaszban foglaltak alapján megtett intézkedésekről, illetve a panasz elutasításáról, valamint az elutasítás okáról az EBP írásban tájékoztatja a pénztáratagot.

(3) Az (1) bekezdés b) pontja szerinti panaszt az EBP haladéktalanul, de legkésőbb a panasz kézhezvételét követő 48 órán belül kivizsgálja. Amennyiben a panaszt alaposnak tartja, az abban foglaltak orvoslásához szükséges, feladatkörét érintő intézkedést haladéktalanul megteszi. Az EBP a panaszban foglaltak alapján megtett intézkedésekről a pénztáratagot és az érintett egészségügyi szolgáltatót, a panasz elutasításáról, valamint annak okáról a pénztáratagot írásban haladéktalanul – lehetőleg elektronikus úton is – tájékoztatja.

(4) Az (1) bekezdés c) pontja szerinti panasz esetén az EBP a panaszt – amennyiben annak megítéléséhez személyes adatok ismerete nem szükséges, anonimizált formában – továbbítja az érintett egészségügyi szolgáltató részére. Az egészségügyi szolgáltató a panasz kézhezvételét követő 15 napon belül nyilatkozik az EBP felé a panaszban foglaltakkal kapcsolatos álláspontjáról, valamint az abban foglaltak alapján megtett intézkedésekről. Az EBP az egészségügyi szolgáltató ellenőrzésére vonatkozó szabályok szerint maga is részt vesz a panasz kivizsgálásában. Az EBP az egészségügyi szolgáltató álláspontjáról, az EBP, illetve az egészségügyi szolgáltató által megtett intézkedésekről, a panasz elutasítása esetén annak okairól a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül írásban tájékoztatja a pénztáratagot.

(5) Az EBP (2)-(4) bekezdés szerinti döntésével kapcsolatban a pénztáratag a Felügyelethez fordulhat, amely az egészségbiztosítás hatósági felügyeletéről szóló 2006. évi CXVI. törvény (a továbbiakban: Ebftv.) 9., 11, illetve 13-13/A. §-ában foglaltak szerint jár el. A pénztáratag az Ebftv. 6. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Felügyelet döntésének bírósági felülvizsgálatát kérheti.

(6) Az EBP-nél panaszt tevő pénztáratagnak a panasz kivizsgálásához szükséges személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását vélelmezni kell, amelyről a pénztáratagot tájékoztatni kell.

(7) Az EBP a panaszkezelésre vonatkozó további részletes szabályokat panaszkezelési szabályzatában állapítja meg.”

2. A törvényjavaslat 45. § (2) bekezdés d) pontja a következők szerint módosul:

*[A pénztáratag e törvényben meghatározottak szerint jogosult]*

„d) az egészségbiztosítási és egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatban panaszt tenni az EBP-nél, valamint a Felügyeletnél;”

## INDOKOLÁS

A javaslat az egészségbiztosítási pénztár panaszkezelésének rendjére vonatkozó szabályokat differenciálja a panaszok eltérő jellegére tekintettel. A módosítás alapján eltérő szabályok vonatkoznának az egészségbiztosítási pénztár tevékenységével kapcsolatos általános jellegű panaszokra, az egészségügyi ellátások igénybevételének EBP általi előzetes engedélyezésével kapcsolatos bejelentésekre, valamint az egészségügyi szolgáltató működésével kapcsolatos beadványokra.

Az EBP tevékenységével kapcsolatos panaszok általános elintézési szabályaihoz képest kiemelt garanciális rendelkezések megállapítása szükséges azokban az esetekben, amikor az EBP megtagadta az ellátás igénybevételéhez – finanszírozásához – való hozzájárulást, ilyenkor ugyanis különös érdek fűződhet a panasz haladéktalan elbírálásához. Az

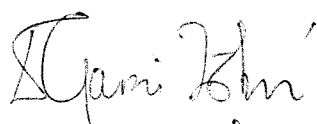
egészségügyi szolgáltatók tevékenységéhez kapcsolódó panaszok elkülönült kezelését pedig az igényli, hogy ezek rendezése a szolgáltatók aktív közreműködését is igényli.

A panaszok kezelésével kapcsolatos általános szabály, hogy a pénztárg minden esetben az Egészségbiztosítási Felügyelethez fordulhat, amely a kérdésben döntést hoz. A pénztárg a Felügyelet döntésének bírósági felülvizsgálatát kérheti.

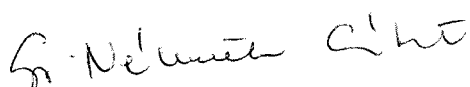
Budapest, 2007. november 16.

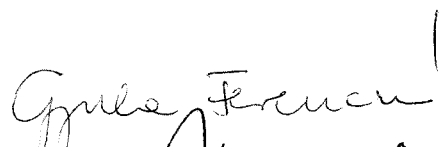
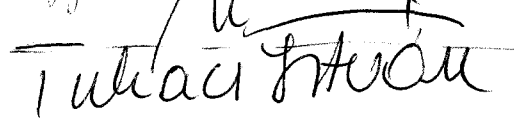
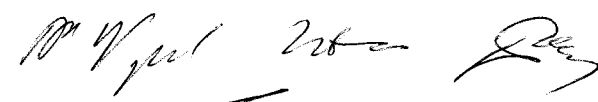

  
Dr. Vojnik Mária  
MSZP

  
Dr. Havas Szófia  
MSZP

  
DR. GARAI ISTVÁN  
MSZP

  
Dr. Szócska Katalin

  
Dr. Németh László  
MSZP

  
Gyula Ferenc  
  
Tóth István  
  
Dr. Varga Zoltán  
  
Dr. János