

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT és TÁJÉKOZTATÓ

1. Preambulum

A jelen Szabályzat célja, hogy a

Várhegy Üdülő Vendéglátó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3980 Sátoraljaújhely, V. István király útja 123. (10981/3).
Cg.: 05-09-030844
- a továbbiakban: **Adatkezelő** –

a **Rákóczi Hotel***** - a továbbiakban: **Szálloda** -, valamint a www.rakoczihotel.hu **weboldal** - a továbbiakban: weboldal - üzemeltetőjeként a rá irányadó szabályozás figyelembevételével lefedtesse az alkalmazandó adatvédelmi és adatkezelési elveket, megállapítsa az adatvédelmi és adatkezelési politikáját, meghatározza a nála vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjét, biztosítsa az adatvédelmi elvek, az adatbiztonság követelményének érvényesülését, továbbá megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát.

A jelen Szabályzat célja a fentiekén túl továbbá az is, hogy az Adatkezelő megfelelő tájékoztatást nyújtson az érintettek (jelen Szabályzat vonatkozásában azon személyek, akik felveszik a kapcsolatot az Adatkezelővel az adataik megadásával, ezen felül az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő, vagy igénybe venni kívánó vendégek, ill. szerződő felek, valamint az azok képviselőiben eljáró természetes személyek – továbbiakban: **Érintett**) részére az adataik kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az Adatkezelő személyéről, elérhetőségéről (jelen Szabályzat jelen, valamint **3. fejezete**) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekről, az adatkezelés időtartamáról (jelen Szabályzat **5. fejezete**), az Érintettek jogairól (jelen Szabályzat **12. fejezete**), és jogérvényesítési lehetőségeiről (jelen Szabályzat **13. fejezete**).

A jelen Szabályzat szerinti adatkezelés során irányadó jogszabályok különösen:

- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - továbbiakban: Infotv. - ;
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete - továbbiakban: GDPR rendelet -.

2. Értelmező rendelkezések, fogalmak

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatmegjelölés: az adat azonosító jellel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adattfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

adattvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés

harmadik ország állampolgárságával rendelkező személy: minden olyan személy, aki nem Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállam állampolgára, ideértve a hontalant is;

EGT tagállamok: az Európai Unió tagállamai, Izland, Liechtenstein, és Norvégia, mint részes tagállam, valamint Svájc, mint azonos jogállású állam

tárhelyszolgáltató: a Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

3. Az Adatkezelő (adatkezelő adatai, elérhetősége), kapcsolat

Az Adatkezelő a GDPR 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást, adatszolgáltatást nyújtja:

Cégnév:	Várhegy Üdülő Kft.
Székhely:	3980 Sátoraljaújhely, V. István király útja 123. (10981/3).
Képviseli:	Csizmadia Anna Fruzsina, ügyvezető
E-mail:	info@rakaczihotel.hu , fortbau@toldinet.hu
Telefonszám:	+36 70 602 1352
weboldal:	www.rakaczihotel.hu

4. Az Adatkezelő által folytatott adatkezelések, adatkezelési elvek, az adatkezelés jogalapja

4.1. Az Adatkezelő adatkezelése, adatkezelési elvek

Az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt, Érintettekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, biztosítsa az adattvédelmi elveknek, és az adatbiztonság követelményének érvényesülését, továbbá megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

Az Adatkezelő az Érintett által a jelen Szabályzat szerint megadott hozzájárulással, és az Érintett által igénybe vett szolgáltatásokra tekintettel a vonatkozó jogszabályokban rögzített kötelezettségei teljesítése érdekében rögzíti, majd tárolja az Érintett által az Adatkezelő szolgáltatásai igénybevétele érdekében önkéntesen, és megfelelő tájékoztatás mellett megadott személyes adatokat. Az Adatkezelő a jelen Szabályzatban, illetőleg a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartam elteltét követően gondoskodik a személyes adatok törléséről. A kizárólagosan az Érintett hozzájárulásával kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett kérésére azonnal törli.

Az Adatkezelő a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, az Érintettekkel együttműködve köteles eljárni. Az Adatkezelő a jogait és kötelezettségeit rendeltetésüknek megfelelően köteles gyakorolni, illetőleg teljesíteni.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel, helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az Adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.

A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az Adatkezelő a lehető legnagyobb gondossággal jár el. Az informatikai biztonság területén az Adatkezelő az ésszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat alkalmazza. Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Adatkezelési Szabályzatban, valamint a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

4.1.1. Előzetes tájékoztatás

Az Érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, továbbá arról, ha az Érintett személyes adatait az Adatkezelő az Érintett önkéntes, konkrét tájékoztatáson alapuló egyértelmű hozzájárulásával és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, vagy az Adatkezelő, illetőleg harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Az Adatkezelő az Érintetthez vonatkozó tény, adatot, véleményt harmadik személlyel csak törvényben meghatározott esetben, vagy az Érintett hozzájárulásával közölhet.

4.1.2. Célhoz kötöttség

Az Adatkezelő a szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat kizárólag célhoz kötötten használja fel, azokat jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli.

Az adatkezelés célját az adatok rögzítését megelőzően, világosan és egyértelműen meg kell határozni, a túl tág, általános fogalmakkal körülírt cél nem felel meg e követelménynek.

A célnak kellően részletesnek kell lennie annak érdekében, hogy azonosíthatóak legyenek a szükséges adatkezelési műveletek és az alkalmazandó további garanciális szabályok. A cél meghatározásának részletezettsége alapvetően az adatkezelés körülményeitől és a kezelt személyes adatok fajtáitól függ.

Az Adatkezelőnek minden egyes adatkezelés esetében adatkezelési célonként külön-külön meg kell határoznia azt a jogot, amelynek gyakorlásához szükséges valamely személyes adat kezelése, vagy azt a kötelezettséget, amelynek teljesítése szükségessé teszi az adatkezelést.

Amennyiben az adatokon eltérő célokból végeznek műveleteket, akkor a célokat egyenként definiálni kell, továbbá az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adott adatkezelési célnak, és tilos adatokat kezelni olyan újabb célból, amely összeegyeztethetetlen az eredetivel.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat az Adatkezelő esetlegesen az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Az Adatkezelő adatkezelésének alapvető céljai, figyelembe véve az általa nyújtott szolgáltatásokat különösen az alábbiak:

- kapcsolattartás, az Érintett részéről írásban, illetve egyéb módokon történő kapcsolatfelvétel biztosítása, a kapcsolatot felvevő Érintett beazonosítása;
- minőségbiztosítás;
- az Adatkezelő szolgáltatásnyújtásának megfelelő biztosítása;
- a szolgáltatás Érintett által történő igénybevétele esetén számla kiállítása;
- a szolgáltatást igénybe vevő, vagy venni kívánó Érintettek beazonosítása, kapcsolattartás;
- a vállalt szolgáltatásnyújtás, illetve egyéb kötelezettségek teljesítése;
- panaszok, bejelentések, kérelmek stb. kezelése, nyilvántartása, kivizsgálása;
- hírlevél küldése, marketing;
- személy-, és vagyonvédelem;
- szolgáltatás igénybevétele, teljesítésének ellenőrzése, kapcsolattartás harmadik személy szolgáltatóval;
- szerződések, szerződéses partnerek nyilvántartása;
- a létrejött jogviszonyból származó igények érvényesítése, követeléskezelés.

4.2. GDPR szerinti adatkezelési elvek

Az Adatkezelő tiszteletben tartja a GDPR 5. cikkében rögzített, a személyes adatok kezelésére vonatkozó alábbi elveket:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- Célhoz kötöttség;
- Adattakarékosság;
- Pontosság;

- Korlátozott tárolhatóság;
- Integritás és bizalmas jelleg;
- Elszámolhatóság.

4.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja elsősorban jogi kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő, vagy harmadik személy létfontosságú érdeke, valamint az Érintettek hozzájárulása.

Az Infotv. 5. § alapján a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, személyes adat akkor kezelhető, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bünygyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (röviden: **jogi kötelezettség teljesítése**),
- a fenti pontban meghatározottak hiányában az az Adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult (a továbbiakban egységesen: **hozzájárulás**),
- a fenti pontban meghatározottak hiányában az az Érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos (a továbbiakban egységesen: **jogos érdek**), vagy
- a fenti pontban meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos (pl. **szerződés teljesítése**).

4.3.1. A hozzájárulás feltételei

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az Adatkezelőnek kell kétség esetén igazolni, hogy az Érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

Ha az Érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az Érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a GDPR rendelkezéseit, kötelező erővel nem bír.

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. **A hozzájárulás megadása előtt az Érintettet erről tájékoztatni kell.** A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

5. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, módja és időtartama az egyes személyes adatok vonatkozásában

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok megfelelőségéért kizárólag az azokat megadó személy felel. Az Érintett e-mail címének, és egyéb személyes adatainak megadásakor felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, az adott személyhez tartoznak.

Amennyiben az Érintett nem saját személyes adatait adja meg, illetőleg nem a saját nevében jár el, úgy kötelessége az érintett harmadik személy hozzájárulásának, felhatalmazásának beszerzése, melynek tényét tudnia kell bizonyítani. Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során nem szerez minden esetben tudomást arról, hogy az adatkezelés vonatkozásában hozzájárulás, felhatalmazás szükséges-e, így az Érintett felelős azok biztosításáért. Az Adatkezelőnek ugyanakkor joga van annak ellenőrzésére, hogy az adatkezelés feltételei biztosítottak-e és elkérheti a szükséges hozzájárulást, felhatalmazást.

A GDPR 8. cikkének értelmében a 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

Az Érintett a kapcsolatfelvétel során, illetőleg az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele, ajánlatkérés érdekében köteles megadni a szolgáltatásnyújtás során kért, kötelezően megadandónak (jellemzően * jellel) jelölt adatokat, ellenkező esetben nem kerülhet sor a szolgáltatás igénybevételére, a felek közötti szerződéskötésre, ajánlatadásra. Az Érintett önkéntesen dönthet olyan - a kommunikációt, teljesítést segítő - adatok megadásáról, amelyek mellett nem szerepel a * jel, az ilyen adatok megadásának elmaradása természetesen nem zárja ki a szerződés létrejöttét. Amennyiben az Érintett önkéntesen nem iratkozik fel a hírlevél szolgáltatásra, úgy nem kap hírlevelet az Adatkezelőtől.

Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételével összefüggésben az alábbiakban részletezett adatok kezelésére kerül sor:

5.1. Kapcsolatfelvétel az Érintett részéről (e-mailen, az info@rakaczihotel.hu e-mail címre küldött megkereséssel vagy postai úton keresztül)

Amennyiben az Érintett az Adatkezelővel e-mailen, vagy postai úton keresztül felveszi a kapcsolatot, az alábbiak szerint kerül sor személyes adatok kezelésére:

A kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, postai cím, illetőleg az Érintett által önkéntesen megadott bármilyen más személyes adat (pl. telefonszám, az érkezés és távozás tervezett ideje, igényelt szobák száma stb.)

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás és/vagy jogszabályi kötelezettség (panaszkezelés esetén)

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás, együttműködés, illetve a megkeresés tartalmától függően panaszkezelés

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: mindazon Érintett, aki írásbeli kapcsolatfelvétel érdekében tartalmától függetlenül elektronikus üzenetet, vagy postai úton levelet küld az Adatkezelő részére

Az adatkezelés időtartama: az üzenet beérkezésétől számított 2 év, illetve az Érintett által történő visszavonásig, valamint az adatkezelés céljának eléréseig, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat is

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place	South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland.	A Microsoft 365 irodai szoftvercsomag (ezen belül különösen a Microsoft Outlook levelezőprogram) használatának biztosítása
Zomputer Kft.	1173 Budapest, Mansfeld Péter utca 11. B. ép.	Hivatalos viszonteladóként a Microsoft 365 irodai szoftvercsomag (ezen belül különösen a Microsoft Outlook levelezőprogram) használatának biztosítás, támogatása

5.2. Kapcsolatfelvétel az Érintett részéről (közvetlenül, a Szálloda saját weboldalán keresztül)

A weboldalon található Facebook Messenger gomb segítségével az Érintett azonnal kapcsolatba léphet az Adatkezelővel ún. “vendég módban”, vagy saját Facebook profilját használva

A kezelt adatok köre: Facebook profil használata esetén a Facebook-on megadott vezetéknev és utónév, illetőleg az Érintett által önkéntesen megadott bármilyen más személyes adat

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás és/vagy jogszabályi kötelezettség (panaszkezelés esetén)

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás, együttműködés, panaszkezelés

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, másolás, továbbítás

Érintettek köre: mindazon Érintett, akik a weboldalon biztosított írásbeli kapcsolatfelvétel érdekében a weboldalon a Facebook Messenger alkalmazásával elektronikus üzenetet küld az Adatkezelő részére

Az adatkezelés időtartama:

- a beszélgetés 24 órán keresztül megmarad a chat bezárását követően is azzal, hogy amennyiben az Érintett előbb szeretné azt eltávolítani, úgy a legördülő menü “Chat befejezése” pontjának kiválasztásával törölhető a beszélgetés.
- bizonyos esetekben (pl. panaszkezelés, az Adatkezelő igényérvényesítése) a beszélgetés tartalma és/vagy a beszélgetés során megadott adatokat az Adatkezelő az adatkezelés céljának eléréseig megőrzi, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat is.

Önálló adatkezelőként jár el:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Facebook Ireland Limited	Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Írország	A Facebook közösségi oldalhoz kapcsolódó üzenetküldési funkció biztosítása (Facebook Messenger)

5.3. Ajánlat kérése az Érintett részéről (a Szálloda saját weboldalán keresztül)

A weboldalon történő ajánlatkérés során szükséges megadni az alábbiakban feltüntetett személyes adatokat, ellenkező esetben nem kerül sor a megkeresés megküldésére:

A kezelt adatok köre: megszólítás, vezetéknév és utónév/cégnév, e-mail cím, telefonszám, szállásra vonatkozó ajánlatkérés esetén az érkezés és távozás dátuma, valamint a szobák számai, illetőleg az Érintett által önkéntesen megadott bármilyen más személyes adat

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás és/vagy jogszabályi kötelezettség (panaszkezelés esetén)

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás, együttműködés, panaszkezelés

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás

Érintettek köre: mindazon Érintett, akik a weboldalon biztosított írásbeli kapcsolatfelvétel érdekében a weboldalon keresztül elektronikus ajánlatkérést küld az Adatkezelő részére

Az adatkezelés időtartama: az üzenet beérkezésétől/az ajánlat érvényességi idejét követő 2 év, illetve az Érintett által történő visszavonásig, valamint az adatkezelés céljának eléréséig, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat is

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A ép.	Szerverhosztíng feladatok ellátása
Wildbit, LLC*	225 Chestnut St, Philadelphia, PA 19106, USA	A foglalási rendszerbe integrált szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolásokat, értesítéseket megjelenítő automatikus emailek küldéséért foglalás, ajánlatkérés, ajánlatadás, pre-arrival emailküldés, ajándékutalvány-értékesítés és elégedettségmérés esetén.

5.4. Kapcsolatfelvétel, ajánlat kérése az Érintett részéről telefonon keresztül vagy személyesen

Az Adatkezelővel telefonon keresztül történő kapcsolatfelvétel során, a beazonosítás, illetőleg a megkeresés eredményes teljesítése érdekében, szükség esetén megkérdezésre kerülhetnek az alábbi személyes adatok az Érintettől:

A kezelt adatok köre: vezetéknév és utónév, e-mail cím/cím, illetőleg az Érintett által önkéntesen megadott bármilyen más személyes adat (pl. telefonszám, az érkezés és távozás tervezett ideje, igényelt szobák száma stb.), a hangfelvétel tartalma telefonos megkeresés esetén

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás és/vagy jogszabályi kötelezettség (panaszkezelés esetén)

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás, együttműködés, illetve a megkeresés tartalmától függően panaszkezelés, a hangrögzítés vonatkozásában minőségbiztosítás

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás (amennyiben lehetséges, úgy akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: mindazon Érintett, aki telefonon keresztül felveszi a kapcsolatot az Adatkezelővel

Az adatkezelés időtartama: a telefonos megkeresés napjától/személyes egyeztetéskor való adatfelvétel esetén az egyeztetés napjától számított 2 év, illetve az Érintett által történő visszavonásig, valamint az adatkezelés céljának eléréséig, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat is

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása

5.5. Megrendelés, foglalás, szerződéskötés, szolgáltatás nyújtása az Érintettek, illetve harmadik személyek részére, továbbá azok igénybevétele Érintettek részéről

Az Érintett az Adatkezelő által nyújtott meghatározott szolgáltatások igénybevétele érdekében köteles megadni az alábbiakban feltüntetett adatait, ellenkező esetben nem kerülhet sor a szolgáltatás igénybevételére, a felek közötti szerződéskötésre.

5.5.1. On-line foglalás

A kezelt adatok köre: természetes személy megszólítás, vezetéknév és utónév, lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám), telefonszám; e-mail cím, gyermekek száma és életkora, tervezett érkezés és távozás időpontja, ill. az Érintett által megadott egyéb információk (pl. babaágy, romantikus bekészítés kérése, ebéd felár, vagy szabadszövegesen megadott bármilyen adat), fizetési mód (bankkártya, SZÉP kártya, utalás)

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, hozzájárulás

Az adatkezelés célja: a foglalás költségmentes, valamint felhasználóbarát és hatékony módon történő biztosítása, szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás, számla kiállítás

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: online szobafoglalást végző Érintettek

Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítését - a foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő - minimum 5 év (polgári jogi elévülési idő), figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat, pl. számviteli- és adó szabályokat is (7, illetve 8 év)

Az Adatkezelő a weboldala vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozó tárhelyszolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Cloudways Inc.	52 Springvale, Pope Pius XII Street Mosta MST2653, Malta	Felhőalapú szerverhoszting szolgáltatás a weboldal vonatkozásában

Az Adatkezelő az online szállásrendszer működéséhez az alábbi adatfeldolgozók (informatikai szolgáltató) segítségét veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A.	Az online szállásfoglalás lehetőségének biztosítása az RESnWEB rendszeren keresztül, pre-arrival e-mail modul működtetése

A NetHotelBooking Kft., mint adatfeldolgozó az alábbi aladatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Hostware Kft.	1149 Budapest, Róna utca 120-122.	A Hostware Front Office szállodai rendszer alkalmazása esetén ügyfélkezelési feladatok ellátása.
BIG FISH Payment Services Kft.	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.
OTP Mobil Kft.	1093 Budapest, Központ u. 30-32.	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring

Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A ép.	Szerverhosztig feladatok ellátása
Wildbit, LLC*	225 Chestnut St, Philadelphia, PA 19106, USA	A foglalási rendszerbe integrált szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolások, értesítéseket megjelenítő automatikus emailek küldéséért foglalás, ajánlatkérés, ajánlatadás, pre-arrival emailküldés, ajándékutalvány-értékesítés és elégedettségmérés esetén.
D-Edge SAS	14/16 Boulevard Poissonnière, 75009 Paris, France	D-Edge channel manager az árak és szabad szobakapacitások egy helyen történő kezeléséhez több értékesítési csatorna használata esetén.
thePass Kft.	1061 Budapest, Király utca 30-32. A. ép. 105.	SabeeApp ügyfélkezelési feladatok ellátása, illetve az árak és szabad szobakapacitások egy helyen történő kezeléséhez több értékesítési csatorna használata esetén.

5.5.2. Partneroldalon történő ajánlatkérés, foglalás

Az alábbi partneroldalakon - a továbbiakban: Partneroldalak - keresztül is foglalhatnak az Érintettek szobát, illetve kérhetnek ajánlatot a Szálloda által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban:

Szallas.hu
Booking.com
hrs.de
expedia.com
hotelbeds.com

A Partneroldalakon való kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok vonatkozásában a Partneroldal adatvédelmi szabályzata az irányadó.

5.5.3. Bejelentkezés és a bejelentőlap/vendég- és idegenforgalmi nyilvántartás

Az idegenrendészettel, az idegenforgalmi adóval, továbbá a szálláshely-szolgáltatással kapcsolatos jogszabályi előírások értelmében a szálláshely-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Érintett a szobája elfoglalása előtt kitöltse az ún. szállodai bejelentőlapot, továbbá a jogszabályi kötelezettségének eleget téve átadja személyazonosításra alkalmas okmányát, illetve útiokmányát, harmadik országbeli állampolgár esetében pedig a vízumát vagy tartózkodási engedélyét ún. elektronikus okmányolvasás, manuális rögzítés, ennek megfelelően pedig a Tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen történő rögzítés, illetve a tárhelyre való továbbítás érdekében. A Tárhelyszolgáltató előtt a megadott adatok titkosítottak.

A rendőrség a bűnüldözés, a bűnmegelőzés, valamint a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, és a körözési eljárás lefolytatása érdekében

- a Tárhelyszolgáltatónál tárolt adatokban informatikai eszköz útján keresést végezhet és a keresés eredményeként azt az információt ismerheti meg, hogy az általa megadott keresési feltételek szerinti személy mely szálláshely-szolgáltatónál szerepel igénybe vevőként, továbbá
- az adatkérés céljának megjelölésével - a szálláshely-szolgáltató által kezelt adat továbbítását kérheti, amelyet a szálláshely-szolgáltató térítésmentesen teljesít.

A kezelt adatok köre:

családi és utónév/ születési családi és utónév

Várhegy Üdülő Vendéglátó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3980 Sátoraljaújhely, V. István király útja 123. (10981/3).
Cg.: 05-09-030844

anyja családi és utóneve
lakcím (ország, város, utcanév, házszám, emelet, ajtószám, irányítószám)
nem
állampolgárság
telefonszám
e-mail cím
születési hely és idő
személyi igazolvány/útleve/vezetői engedély száma
szálláshely címe
szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja
személygépjármű rendszáma (amennyiben személygépjárművel érkezik az Érintett a szállodába)
fizetés módja
aláírás

Amennyiben az Érintett az érkezés előtt él az on-line bejelentkezés lehetőségével és kitölti az on-line bejelentőlapot, úgy az alábbi adatokat adja meg előzetesen:

családi és utónév
születési adatok (hely és idő)
lakcím
állampolgárság
személyi igazolvány/útleve/vezetői engedély száma
személygépjármű rendszáma (amennyiben személygépjárművel érkezik az Érintett a szállodába)

Amennyiben a fentiekben felsorolt adatok közül valamelyiket a harmadik országbeli állampolgár okmánya nem tartalmazza, úgy azok rögzítése mellőzhető. Harmadik országbeli állampolgár esetében az alábbiakban felsorolt további adatok kezelése jogszabályi előírás:

úti okmány (útleve) azonosító adata
vízum, tartózkodási engedély száma:
beutazás időpontja, helye

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, hozzájárulás, jogi kötelezettség teljesítése (a szállás nem foglalható el a bejelentőlap kitöltésének, vagy a fentiekben felsorolt okmányok átadásának megtagadása esetén)

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás, számla kiállítása, kötelező adatszolgáltatás és kötelező nyilvántartás vezetése, teljesítés bizonyítása, a szolgáltatást igénybevevő Érintett azonosítása szükség esetén, online bejelentőlap kitöltése esetén a szállodába való bejelentkezés meggyorsítása érkezéskor

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: mindazon természetes személy, aki szobát vesz ki, illetve aki kitölti az online bejelentőlapot, továbbá mindazon harmadik országbeli állampolgár, aki szobát vesz ki és ennek érdekében megadja az Adatkezelő részére az ehhez szükséges adatokat

Az adatkezelés időtartama: 8 év (adóügyi előírás) azzal, hogy a kizárólag szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi előírásokra tekintettel kezelt adatokat (dólt betűvel szedve) az Adatkezelő a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli.

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém Boksa tér 1/A.	Az online szállásfoglalás lehetőségének biztosítása az RESnWEB rendszeren keresztül, pre-arrival e-mail modul működtetése
Hostware Kft.	1149 Budapest, Róna utca 120-122.	A Hostware Front Office szállodai rendszer alkalmazása esetén ügyfélkezelési feladatok ellátása.
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A ép.	Szerverhosztíng feladatok ellátása
Wildbit, LLC*	225 Chestnut St, Philadelphia, PA 19106, USA	A foglalási rendszerbe integrált szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolásokat, értesítéseket megjelenítő automatikus emailek küldéséért foglalás,

Várhegy Üdülő Vendéglátó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3980 Sátoraljaújhely, V. István király útja 123. (10981/3).
Cg.: 05-09-030844

		ajánlatkérés, ajánlatadás, pre-arrival emailküldés, ajándékutalvány-értékesítés és elégedettségmérés esetén.
D-Edge SAS	14/16 Boulevard Poissonnière, 75009 Paris, France	D-Edge channel manager az árak és szabad szobakapacitások egy helyen történő kezeléséhez több értékesítési csatorna használata esetén.
thePass Kft.	1061 Budapest, Király utca 30-32. A. ép. 105.	SabeeApp ügyfélkezelési feladatok ellátása, illetve az árak és szabad szobakapacitások egy helyen történő kezeléséhez több értékesítési csatorna használata esetén.
Tárhelyszolgáltató	1027 Budapest, Kacska utca 15-23.	A 2016. évi CLVI. törvény (Turizmus tv.) szerinti tárhelyszolgáltatói feladatok ellátása (a szálláshelykezelő szoftver útján a szolgáltatók által közölt adatok tárolása)

5.5.4. Az Adatkezelő által kezelt érzékeny adatok köre

A kezelt adatok köre: bármilyen, az Érintett által önkéntesen megadott érzékeny adat (pl. ételallergia, speciális étkezési igények)

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, speciális igények kielégítése

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: mindazon természetes személy, aki önkéntesen érzékeny adatot ad meg

Az adatkezelés időtartama: a foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő 24 óra, illetve visszavonásig

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A.	Az online szállásfoglalás lehetőségének biztosítása az RESnWEB rendszeren keresztül, pre-arrival e-mail modul működtetése
Hostware Kft.	1149 Budapest, Róna utca 120-122.	A Hostware Front Office szállodai rendszer alkalmazása esetén ügyfélkezelési feladatok ellátása.
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A ép.	Szerverhosztig feladatok ellátása
Wildbit, LLC*	225 Chestnut St, Philadelphia, PA 19106, USA	A foglalási rendszerbe integrált szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolások, értesítéseket megjelenítő automatikus emailek küldéséért foglalás, ajánlatkérés, ajánlatadás, pre-arrival emailküldés, ajándékutalvány-értékesítés és elégedettségmérés esetén.
D-Edge SAS	14/16 Boulevard Poissonnière, 75009 Paris, France	D-Edge channel manager az árak és szabad szobakapacitások egy helyen történő kezeléséhez több értékesítési csatorna használata esetén.
thePass Kft.	1061 Budapest, Király utca 30-32. A. ép. 105.	SabeeApp ügyfélkezelési feladatok ellátása, illetve az árak és szabad szobakapacitások egy helyen történő kezeléséhez több értékesítési csatorna használata esetén.

5.5.5. Ajándékutalvány vásárlása

A kezelt adatok köre: ajándékozó személy neve, megajándékozott személy neve, bármilyen egyéb, szabadszövegesen megadott adat, kézbesítési e-mail cím/postacím, postai kézbesítés esetén a címzett neve, a számla vonatkozásában: megszólítás, vezetéknev és utónév, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, szabadszövegesen megadott üzenet, fizetési mód (bankkártya, SZÉP kártya, utalás)

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás

Várhegy Üdülő Vendéglátó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3980 Sátoraljaújhely, V. István király útja 123. (10981/3).
Cg.: 05-09-030844

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, speciális igények kielégítése

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: mindazon természetes személy, aki önkéntesen érzékeny adatot ad meg

Az adatkezelés időtartama: a vásárlás napját követő minimum 5 év (polgári jogi elévülési idő), figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat, pl. számviteli- és adó szabályokat is (7, illetve 8 év)

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A.	Ajándékutalvány modul működtetése
Wildbit, LLC*	225 Chestnut St, Philadelphia, PA 19106, USA	A foglalási rendszerbe integrált szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolásokat, értesítéseket megjelenítő automatikus emailek küldéséért foglalás, ajánlatkérés, ajánlatadás, pre-arrival emailküldés, ajándékutalvány-értékesítés és elégedettségmérés esetén.
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A ép.	Szerverhoszting feladatok ellátása

5.5.6. Bankkártya adatok

A kezelt adatok köre:

- bankkártyával történő helyszíni fizetés esetén a bizonylaton szerepel a bankkártya utolsó négy számjegye, tranzakcióazonosító, a fizetés dátuma, valamint a vásárlás összege, azonban az Adatkezelő személyekhez köthető bankkártya adatokat nem kezel;
- amennyiben az Érintett más oldalon (pl. Booking) keresztül foglal szállást, úgy a foglalás során megadott bankkártya adatok (ideértve bankkártya száma, CVC kód) SZÉP-kártya esetén pedig azonosító, kártyán szereplő név továbbításra kerül az Adatkezelő részére;
- az Érintett részéről történő bankkártya garancia nyújtása esetén az adatkezelés ugyancsak kiterjed a bankkártya számra, valamint a CVC kódra is;
- bankkártyás fizetési mód választása esetén az Adatkezelő semmilyen esetben nem ismeri meg a bankkártya adatokat (név, bankkártyaszám, CVC kód).

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, a szolgáltatás ellenértékének megfizetése

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: mindazon természetes személy, aki önkéntesen bankkártyával fizet, vagy önkéntesen megadja a bankkártya, SZÉP-kártya adatait

Az adatkezelés időtartama: 8 év (megőrzési kötelezettség a vonatkozó jogszabályok értelmében)

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
BIG FISH Payment Services Kft.	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.
OTP Mobil Kft.	1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring

Várhegy Üdülő Vendéglátó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3980 Sátoraljaújhely, V. István király útja 123. (10981/3).
Cg.: 05-09-030844

Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.
---------------------	---	---

5.5.7. Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet kapcsolattartójával kapcsolatban kezelt személyes adatok köre:

A kezelt adatok köre: vezetéknev és utónév, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, hozzájárulás, továbbá az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a felek a szerződés teljesítése során gördülékenyen kommunikálhassanak egymással

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: mindazon természetes személy, aki kapcsolattartóként olyan jogi személy, vagy jog személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet nevében, képviseletében jár el valamely szolgáltatás megrendelése, teljesítése során, amely jogi személy, jog személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet igénybe kívánja venni, illetőleg igénybe veszi az Adatkezelő adott szolgáltatását, vagy szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére

Az adatkezelés időtartama: 5 év (polgári jogi elévülési idő)

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A.	Az online szállásfoglalás lehetőségének biztosítása az RESnWEB rendszeren keresztül, pre-arrival e-mail modul működtetése
Hostware Kft.	1149 Budapest, Róna utca 120-122.	A Hostware Front Office szállodai rendszer alkalmazása esetén ügyfélkezelési feladatok ellátása.
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A ép.	Szerverhosztíng feladatok ellátása

5.5.8. Természetes személy megrendelőkkal, szerződő felekkel, adott szolgáltatást igénybe vevőkkel, illetve szolgáltatás nyújtó harmadik személy szolgáltatókkal kapcsolatban kezelt személyes adatok köre (amennyiben szállásslolgáltatáson és ajándékutalvány vásárláson felüli, egyéb szolgáltatást vesznek igénybe):

A kezelt adatok köre: vezetéknev és utónév, lakcím, személyi igazolvány/útleveél szám, adószám, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, hozzájárulás

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása, azonosítás, kapcsolattartás, számla kiállítás

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: mindazon természetes személy, aki szerződést köt az Adatkezelővel, illetve igénybe kívánja venni az Adatkezelő valamely szolgáltatását (ide nem értve a szállásslolgáltatást), és ennek érdekében megadja az Adatkezelő részére az ehhez szükséges adatokat

Az adatkezelés időtartama: minimum 5 év (polgári jogi elévülési idő), figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat, pl. számviteli- és adó szabályokat is (7, illetve 8 év)

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Creative Management Kft.	8200 Veszprém Boksa tér 1. A ép.	Szerverhosztíng feladatok ellátása

5.6. Hírlevél, pre-arrival üzenet, elégedettségmérés

Az e-mail címek kezelése elsősorban az Érintett azonosítását, a megkeresések teljesítése, szolgáltatások igénybevétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak a jelen pontban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére.

5.6.1. Hírlevél - reklámot, ajánlatot tartalmazó megkeresések (direkt marketing)

Az Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő reklámannyal, ajánlataival, különböző kedvezményekkel, akciókkal az általa megadott elérhetőségein megkeresse, illetőleg - az irányadó jogszabályi rendelkezéseket szem előtt tartva - hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Amennyiben az Érintett a bejelentőlap/egyéb formanyomtatványon ehhez kifejezett hozzájárulását adja, illetve e-mail küldésével, vagy a weboldalon keresztül feliratkozik a hírlevél szolgáltatásra, úgy az Adatkezelő hirdetést, ajánlatot, reklámot is tartalmazó megkereséseket küld a részére.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, az Érintett megnyitotta-e, illetve mikor nyitotta meg a hírlevelet, illetve milyen menüpontból iratkozott fel az Érintett a hírlevélre (közvetlen foglalás, ajánlatból megvalósul foglalás, elégedettségmérő kérdőív, ajándékutalvány vásárlás, ajánlatkérő űrlap, bejelentőlap)

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás, hírlevelek, reklámot is tartalmazó hírlevelek elektronikus úton történő megküldése az Érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, hírekről, ajánlatokról stb.

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás

Érintettek köre: azon személyek, akik e-mail címük megadásával feliratkoznak a hírlevél, direkt marketing szolgáltatásra

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő mindaddig kezeli az Érintettnek a hírlevél feliratkozása során megadott adatait, ameddig az Érintett a hírlevélről le nem iratkozik a hírlevél alján található „Leiratkozás” gombra kattintva, vagy nem kéri a törlését a hírlevélre feliratkozók listájából e-mailben, vagy postai úton.

Leiratkozás esetén az Adatkezelő minden - a reklámüzenetek, hírlevelek küldéséhez szükséges - személyes adatot töröl nyilvántartásából a leiratkozást követő 10 napon belül, és az Adatkezelő további hírlevelekkel, ajánlatokkal nem keresi meg az Érintettet, az adatkezelés egyebekben a célja fennállásáig tart.

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A.	Hírlevélküldő adatbázis tárolása
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A ép.	Hírlevélküldő rendszer működtetése
MailerLite	11341 Litvánia, Vilnius, Paupio g. 46	Hírlevélküldő rendszer működtetése

5.6.2. Pre-arrival megkeresések

Az utazással és a szállással kapcsolatos praktikus és releváns információkat (pl. parkolási lehetőség), időjárás előrejelzést, programajánlatokat tartalmazó, az online bejelentőlap kitöltésének lehetőségére felhívó, ún. pre-arrival email üzenetet küld az Adatkezelő a Érintettek részére az érkezésük előtt néhány nappal.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím

Várhegy Üdülő Vendéglátó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3980 Sátoraljaújhely, V. István király útja 123. (10981/3).
Cg.: 05-09-030844

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás (amennyiben hozzájárul az Érintett a hírlevelek küldéséhez), valamint az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy emlékeztesse az Érintettet a közelgő foglalására, elkerülve ezáltal a szolgáltatás igénybevételének elmaradását, kötbérigény keletkezését, továbbá, hogy az ágazatban bevett gyakorlatot követve az Érintett által választott szolgáltatással kapcsolatos információkkal növelje a szolgáltatás színvonalát

Az adatkezelés célja: tájékoztatás nyújtása a kiválasztott szolgáltatásokról, a közelgő foglalásra történő emlékeztetés

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: mindazon Érintett, aki szállást foglal az Adatkezelőnél

Az adatkezelés időtartama: a kezelt adatokat nem elsősorban pre-arrival megkeresés érdekében kezeli az Adatkezelő, egyebekben pre-arrival megkeresést egyetlen alkalommal küld az Adatkezelő, az Érintett érkezést megelőzően

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A.	Elégedettségmérő modul működtetése
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A ép.	Szerverhoszting feladatok ellátása
Wildbit, LLC*	225 Chestnut St, Philadelphia, PA 19106, USA	A foglalási rendszerbe integrált szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolásokat, értesítéseket megjelenítő automatikus emailek küldéséért foglalás, ajánlatkérés, ajánlatadás, pre-arrival emailküldés, ajándékutalvány-értékesítés és elégedettségmérés esetén.

5.6.3. Elégedettségmérés, Tripadvisor visszajelzés-kérés, kérdőív

A kezelt adatok köre: név, nem, e-mail cím, ill. az Érintett által megadott egyéb információk, az Érintett Adatkezelővel megosztott véleménye (a Tripadvisor oldalán lehetősége van az Érintetteknek az oldalon regisztrált felhasználói név alatt véleményt írni, míg a weboldalon megosztásra kerülő vélemény, értékelés minden esetben anonim módon történik)

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás (amennyiben hozzájárul az Érintett a hírlevelek küldéséhez, továbbá amennyiben önkéntesen kitölti a kérdőívet), továbbá az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy visszajelzést kapjon, illetve kérjen az általa nyújtott szolgáltatásokról annak érdekében, hogy az általa nyújtott szolgáltatások minőségét fejlessze, a fogyasztói élményt és elégedettséget növelje

Az adatkezelés célja: visszajelzés kérése a vendégektől a szolgáltatások fejlesztése, javítása érdekében, Tripadvisor oldalon keresztül visszajelzés-kérés (a Szálloda által megküldött e-mail útján Tripadvisor vélemény kérése), minőségbiztosítás, panaszkezelés

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, továbbítás (akár papír alapon, akár elektronikusan, vagy mindkét módon)

Érintettek köre: mindazon személy, aki számára az Adatkezelő elégedettségmérő e-mailt küld, illetve a felmérésben részt vevő, a kérdőívet önkéntesen kitöltő személyek

Az adatkezelés időtartama: visszavonásig, de legfeljebb a foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő két év

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti adatkezelés vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A ép.	Szerverhoszting feladatok ellátása
Wildbit, LLC*	225 Chestnut St, Philadelphia, PA 19106, USA	A foglalási rendszerbe integrált szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolásokat, értesítéseket megjelenítő automatikus emailek küldéséért foglalás, ajánlatkérés, ajánlatadás, pre-arrival emailküldés, ajándékutalvány-értékesítés és elégedettségmérés esetén.
Director, Partnerships and Business Development TripAdvisor LLC	400 1st Avenue Needham, MA 02494, USA	Tripadvisor vélemény-kérő e-mailek kiküldése

--	--	--

Önálló adatkezelőként ugyancsak eljár (Tripadvisor utazási közösségi platformon regisztráló, a Szálloda vonatkozásában véleményt formáló Érintettekkel összefüggésben:

Név	Székhely	Adatkezelői tevékenység leírása
Director, Partnerships and Business Development TripAdvisor LLC	400 1st Avenue Needham, MA 02494, USA	Tripadvisor közösségi oldal üzemeltetése

5.7. Cookie-k/sütik

A weboldalra történő látogatások során egy vagy több cookie-t/sütit tárol az Adatkezelő az Érintettek számítógépén, mely sütik a weboldal és az azon található szolgáltatásai megfelelő működéséhez szükségesek.

Bővebb információt, illetve az Adatkezelő tájékoztatója a sütik használatáról és a szerveznaplózásról ITT olvasható.

5.8. Képfelvétel készítése, felhasználása (különösen közzététele, nyilvánosság számára elérhetővé tétele), tárolása, és az ezzel kapcsolatos adatkezelés

A kezelt adatok köre: az Érintett képmása

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás (kiskorú esetén a törvényes képviselő hozzájárulása)

Az adatkezelés célja: a Szálloda működésének, illetve különböző események, rendezvények fényképekkel való dokumentálása, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, közzététel elektronikus úton

Érintettek köre: mindazon természetes személy, aki saját elhatározásából részt vesz valamely, a Szálloda területén megszervezett rendezvényen, eseményen, illetve igénybe vesz valamely szolgáltatást, amennyiben pedig egyénileg kerül megőrzésre az Érintett, úgy megfelelő tájékoztatást követően a közzétételhez az előzetes, írásbeli hozzájárulását adta

Az adatkezelés időtartama: archiválásig azzal, hogy az adatkezelés időtartama 5 évente felülvizsgálatra kerül, amennyiben pedig nincs indoka a további adatkezelésnek, úgy az Adatkezelő megteszi a szükséges lépéseket az adatok (képmás) törlése érdekében

A Ptk. 2:48. § alapján nincs szükség az Érintett hozzájárulására a felvétel készítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén. Ez a rendelkezés kizárólag arra az esetre vonatkozik, ha az Érintettekről a Szálloda területén, illetőleg az adott rendezvényen, eseményen készített kép- és hangfelvétel nem egyéni, hanem összehatásában örökíti meg a Szállodát, az adott eseményt, rendezvényt. Ezekben az esetekben tehát az Érintettek hozzájárulása nem szükséges a felvétel készítéséhez és felhasználásához.

Amennyiben a képfelvétel egyéni, úgy annak elkészítéséhez és felhasználásához az Érintett előzetes, kifejezett, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulására van szükség.

5.9. Kamerás megfigyelés

A kezelt adatok köre: az Érintett képfelvételeken látszó képmása

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő és harmadik személyek (pl munkavállalók, vendégek, látogatók stb.) azon jogos érdeke, hogy fenntartsa a személy-, és vagyonbiztonságot, továbbá megelőzze és észlelje a jogsértéseket, baleseteket, valamint hozzájárulás

Az adatkezelés célja: emberi élet, a testi épség védelme, valamint vagyonvédelem, a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, valamint a vonatkozó jogszabályban meghatározott esetekben adattovábbítás

Érintettek köre: azon látogatók, akik belépnek a kamerával megfigyelt területre

Az adatkezelés időtartama (felhasználás hiányában): 2 hét (ezt követően a felvételek automatikusan törlődnek)

Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetését jól látható helyen elhelyezett figyelemfelhívó tábla, matrica jelzi, az Adatkezelő megfelelően tesz továbbá a vonatkozó jogszabályokban rögzített valamennyi tájékoztatási kötelezettségének.

Az Adatkezelő a rögzített képfelvételt felhasználás hiányában törli. Felhasználásnak minősül, ha a rögzített képfelvételt, illetve más személyes adatot az Adatkezelő bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználja. Amennyiben a felvétel felhasználására előreláthatólag sor kerül a későbbiekben, úgy az Adatkezelő a felhasználással érintett felvételt külön adathordozón rögzíti, és az adatbiztonsági szabályok betartásával tárolja. A felvétel rögzítéséről jegyzőkönyvet vesz fel az Adatkezelő.

Az elektronikus megfigyelőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása, és az elkövető azonosítása, illetve az életet vagy testi épséget érintő egyéb események, balesetek feltárása érdekében, továbbá szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja esetén tekinthetnek be, nézhetik azokat vissza az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Az Adatkezelő köteles a felvételt haladéktalanul megsemmisíteni abban az esetben, ha egyértelműen megállapítható, hogy a felvétel felhasználására nem kerül sor. Egyéb esetekben a felvételt a kamera által felvett/rögzített eseményhez fűződő igényérvényesítési (elévülési idő) időszak végéig jogosult tárolni az Adatkezelő.

A kamerarendszer működtetésére kifejezett hozzájárulás alapján kerül sor, az adatkezeléshez való, ráutaló magatartással történő hozzájárulásnak minősül pedig, amennyiben a kamerával megfigyelt területre a vonatkozó tájékoztató ellenére bemegy valamely Érintett.

A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a tárolt adatok védelmét jelszó biztosítja.

Az Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

Adattovábbításra kizárólag jogellenes magatartásra vagy kötelezettségszegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé van lehetőség. Az átadott adatok körébe a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek tartozhatnak, valamint a felvételen esetlegesen szereplő személyek neve.

Azon Érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Elképzelhető, hogy

- a Szálloda területén harmadik személy megbízásából (is) üzemeltetésre kerül kamerarendszer vagy a Szálloda által üzemeltetett kamerarendszer harmadik személy megbízásából is rögzít felvételeket (különösen abban az esetben, ha a Szálloda területén más jogi személyek is rendelkeznek székhellyel, telephellyel);
- a Szálloda területén találhatóak olyan helyiségek, területek, melyek vonatkozásában nem a Szálloda megbízásából történik kamerafelvételek készítése,

ezzel összefüggésben azonban nem, vagy nem adatkezelőként, hanem adatfeldolgozóként (üzemeltetőként) történik adatkezelés a Szálloda részéről.

5.10. Nyereményjáték

A nyereményjátékok szervezése során az Adatkezelő, mint szervező, illetőleg a nyereményeket felajánló személyek, társaságok a személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint, bizalmasan kezelik a konkrét nyereményjáték vonatkozásában adott hozzájárulás keretei között.

A résztvevő, illetőleg a nyertes Érintettek azonosítása, a nyereményjáték során a kapcsolattartás, valamint a nyertes Érintettek megfelelő értesítése érdekében a nyereményjátékon való részvétel feltétele a résztvevő Érintettek alább meghatározott adatainak megadása, továbbá az adatok alábbiak szerint történő kezeléséhez, adott esetben nyilvánosságra hozatalhoz való írásbeli hozzájárulás.

A kezelt adatok köre: résztvevő neve, telefonszáma és/vagy e-mail címe, lakcíme

Az adatkezelés jogalapja: kifejezett, írásbeli hozzájárulás

Az adatkezelés célja: a nyereményjátékban résztvevők azonosítása, kapcsolattartás

Az adatkezelés módja: rögzítés, tárolás, valamint a nyertesek nevének a pályaművekkel (ahol van ilyen) történő közzététele
Érintettek köre: mindazon természetes személy, aki jelentkezik az adott nyereményjátékra, és ennek érdekében megadja az ehhez szükséges adatokat

Az adatkezelés időtartama:

- résztvevő (de nem nyertes): a nyertesek kisorsolásáig/kiválasztásáig, illetve a hozzájárulás esetleges ezt megelőzően történő visszavonásáig
- nyertes(ek): a nyertesek adatait tartalmazó jegyzőkönyvek, illetve nyertesek nevét és adatait felsoroló lista az Adatkezelő, mint szervező (illetőleg a nyereményeket esetlegesen felajánló társaság(ok) székhelyén 8 évig megőrzésre kerülnek az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény alapján (kötelező adatkezelés), ezt követően az adatok törlésre kerülnek.

A résztvevő Érintettek felelnek azért, hogy az általuk megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

A nyeremények átadása során az Adatkezelő, mint szervező képviselőként eljáró személy – a nyeremény átadása feltételeként – jogosult ellenőrizni a nyertes személyazonosságát a nyertes fényképes igazolványa megtekintésével.

Amennyiben a nyereményjáték a Facebook-on is közzétételre kerül, úgy a nyereményjátékra történő jelentkezéskor megadott személyes adatok kezelésért a Facebook nem felel, az adatkezelést kizárólag a szervező végzi.

A jelen pont szerinti adatkezelés során igénybevett adatfeldolgozókról az egyes nyereményjátékok meghirdetésekor nyújt tájékoztatást az Adatkezelő.

5.11. Közösségi oldalak (Facebook, Youtube, Instagram)

A Szálloda profilja elérhető a Facebook, a Youtube és az Instagram oldalakon.

Az adott közösségi oldalon regisztráló Érintett a „follow/követem” vagy “feliratkozás/subscribe” gombra kattintva követheti be a Szálloda profilját, vagy arra kattintva iratkozhat le róla. Facebook esetén az Érintett a “beállítások” menüpont segítségével korlátozhatja, illetve törölheti az üzenőfalán megjelenő, nem kívánt híreket.

Amennyiben az Érintett beköveti a Szálloda profilját, vagy valamely bejegyzése vonatkozásában hozzászólást ír, vagy a tetszik/nem tetszik gombot/jelet megnyomja, illetőleg Facebook esetén a tetszik gomb érintésével a felugró ablakban megjelenő valamely szimbólumot bejelöli, úgy az Érintett ilyen jellegű tevékenységét, továbbá a nevét, (beállításoktól függő részletességgel) a profilját a Szálloda megismerheti, de azt nem rögzíti, vagy tárolja a nyilvántartásában.

A kezelt adatok köre: az Érintett aktivitása a Szálloda profilja vonatkozásában, az Érintett neve és profilja

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás, amely a leiratkozással, visszavonással bármikor visszavonható

Az adatkezelés célja: a Szálloda népszerűsítése, hírek, események megosztása, a foglalás elősegítése, nyereményjáték szervezése

Az adatkezelés módja: hozzáférés

Érintettek köre: a közösségi oldalakon regisztráló személyek, akik az adott oldalon található „follow/követem” vagy “feliratkozás/subscribe” gombra kattintva bekövetik a Szálloda profilját, vagy azon aktivitást mutatnak

Az adatkezelés időtartama: leiratkozásig, illetőleg az adatkezelési cél eléréséig

Az Adatkezelő mellett önálló adatkezelőként jár el:

Név	Székhely	Adatkezelői tevékenység leírása
Facebook Ireland Limited	Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Írország	A Facebook közösségi oldal üzemeltetése
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Írország	A YouTube videómegosztó oldal üzemeltetése
Facebook Ireland Limited	Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Írország	Az Instagram közösségi oldal üzemeltetése

6.A személyes adatok címzettjei, adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az Adatkezelő által kezelt adatokat elsődlegesen az Adatkezelő, és - az Adatkezelő utasításai, iránymutatása és ellenőrzése, felügyelete, valamint titoktartási kötelezettség mellett - az Adatkezelő munkavállalói, illetve megbízottai (alvállalkozói) jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át. Az Adatkezelő személyes adatokat a jelen pontban felsoroltakon túl harmadik személyeknek csak az Érintett előzetes tájékoztatását követően megadott önkéntes, konkrét tájékoztatáson alapuló, egyértelmű hozzájárulása esetén ad át. Ez alól kivétel az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbítás.

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló, és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági vagy bírósági megkeresés, határozat kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződhet ahhoz, hogy a tulajdonában álló cégeknek, vagy a tulajdonosainak, illetve azon cégeknek, amelyek vonatkozásában befolyással rendelkezik, illetőleg tartósan együttműködik belső adminisztratív célból, vagy együttműködés céljából személyes adatokat továbbítson.

Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban a személyügyi nyilvántartás vezetése, szükséges adminisztratív tevékenysége ellátása, bérszámfejtés, könyvelési feladatok ellátása, jogszabályban előírt és szerződéses kötelezettségi teljesítése, valamint az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor (pl. rendszerüzemeltető).

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján.

Az alábbi címzett kategóriák részére kerülhet sor adattovábbításra:

- céges érdekeltségek, befolyásolt cégek
- alvállalkozók, egyéb szolgáltatók;
- IT szolgáltató;
- együttműködő ügyvédi iroda.

Az adatfeldolgozók a személyes adatok kezelését oly módon kell, hogy végezzék, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítsák a személyes adatok megfelelő biztonságát, továbbá az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is. Ennek érdekében adatfeldolgozó igénybevitelére kizárólag írásbeli, a szükséges tartalmi elemeket magában foglaló szerződés alapján kerülhet sor, valamint az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal fennálló szerződéses jogviszonya során kiemelt figyelmet fordít a megfelelő garanciák követelésére, az adat- és titokvédelmi előírások betartására, és gondosan ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetőleg az Adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés alapján, és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az Érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha az feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

Kizárólag abban az esetben kerül továbbításra személyes adat EU-n kívüli harmadik országba, amennyiben az EU által elvárt védelem megfelelően biztosított, így a harmadik ország adatvédelmi intézkedései, rendelkezései az EU által elismertek, vagy az adott adatfeldolgozó által aláírásra kerültek az EU által jóváhagyott adattovábbítási mintaszerződés.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az Érintettek magánszférájának védelmét.

Az Adatkezelő, illetve általa megbízott adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt jogszabály lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, és az Érintettekhez rendelkezhetők.

A személyes adatok kezelésével járó feladatok során az Adatkezelő, valamint a hozzá kapcsolódó, vele jogviszonyban álló harmadik személyek (így különösen az Adatkezelő munkavállalói, megbízottai, alvállalkozói) kötelesek betartani a Szabályzatban meghatározott adatbiztonsági szabályokat, így kötelesek megakadályozni, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek, valamint a személyes adatok kezelését ténylegesen végző személyek kötelesek a Szabályzat betartásával megakadályozni a személyes adatok jogellenes kezelését, az adatok elvesztését, megsemmisítését vagy károsodását, illetve bármilyen egyéb adatvédelmi incidens bekövetkezését.

7.1. A számítógépeken, illetve hálózaton tárolt adatok

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül, továbbá az Adatkezelő gondoskodik a számítógépes rendszer, valamint az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés), valamint a rendszer folyamatos működőképességéről. Amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető.

Az Adatkezelő a szükséges intézkedésekkel védi a jelen Szabályzat alapján általa kezelt, elektronikusan tárolt személyes adatokat.

7.1.1. Vírusvédelem

A személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan kell gondoskodni.

7.1.2. Hozzáférés védelem

Az Adatkezelő az elektronikus nyilvántartásait olyan informatikai rendszer útján üzemelteti, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A rendszer biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötött, ellenőrzött körülmények között és kizárólag azon, erre feljogosított személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Az Adatkezelő lehetőség szerint törekszik az adatminimum elvének érvényesülésére, annak érdekében, hogy az egyes, erre felhatalmazott, jogosultsággal rendelkező munkavállalók, és egyéb, az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek csak a szükséges személyes adatokhoz férjenek hozzá.

Az Adatkezelő a hozzáférés védelem keretében különösen az alábbiakról gondoskodik:

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedések megtétele, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelme;
- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználónévvel és jelszóval - lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről az Adatkezelő rendszeresen, illetve indokolt esetben gondoskodik;
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

7.2. Papír alapú adatkezelések

Az Adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

Az adatok kezelésére jogosultak, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan, elzárható módon őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő különösen nagy hangsúlyt fektet azon munkavállalóinak, megbízottainak, az általa megbízott azon adatfeldolgozóknak a jelen pontban, illetve fejezetben meghatározott kötelezettségekről szóló részletes tájékoztatására, az ilyen személyek kioktatására, akik a jelen Szabályzat tárgyát képező személyes adatok tényleges kezelésében érintettek.

Az Adatkezelő érdekkörében eljáró, adatkezelést végző személy köteles a papíralapú adathordozó megfelelő elzárásáról gondoskodni.

Amennyiben a papíralapon tárolt személyes adat kezelésének célja megvalósult, úgy az Adatkezelő intézkedik az adathordozó megsemmisítéséről.

7.3. Fizikai védelem

A fizikai adathordozón kezelt személyes adatok biztonsága érdekében:

- a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat, adathordozókat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz jogosulatlan személy nem férhet hozzá, azok jogosulatlan személyek részére fel nem tárhatóak;
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben kell elhelyezni;
- az Adatkezelő gondoskodik az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem);
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz, dokumentumokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- az Adatkezelő érdekkörében eljáró, adatkezelést végző személy a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rábízott dokumentumokat elzárja,
- amennyiben a papír alapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza az Adatkezelő;
- a digitalizálás során fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy a szkennelt dokumentumok ne kerüljenek megosztott szerverre.

Amennyiben a személyes adatok adathordozója nem papír, hanem más fizikai eszköz, úgy a fizikai eszköz megsemmisítésére a papírok megsemmisítési szabályai irányadóak.

8. Adatvédelmi incidens kezelése

8.1. Bejelentési kötelezettség

Amennyiben valamely, az Adatkezelő érdekkörében eljáró személy az Adatkezelő által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban adatvédelmi incidenst, azaz személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést észlel, azt köteles a közvetlen vezetője útján az Adatkezelő vezető tisztségviselőjének jelezni, megadva a nevét, telefonszámát és/vagy e-mail címét, a szervezeti egységét, az incidens tárgyát, valamint azt, hogy az incidens informatikai rendszert érint-e.

Amint az Adatkezelő tudomására jut az adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi—és Információs szabadság Hatóságnál – a továbbiakban: Hatóság –, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.

A bejelentésben az Adatkezelő köteles:

- ismertetni az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett technikai és szervezési intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

8.2. Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles tájékoztatni az Érintetteket az adatvédelmi incidensről.

Az értesítésben az Adatkezelő köteles:

- közölni a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

- ismertetni az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett technikai és szervezési intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

8.3. Intézkedések az adatvédelmi incidens orvoslására és a hátrányos következmények enyhítésére

Az adatvédelmi incidens felfedezését követően azonnal tervet kell készíteni megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedések végrehajtására, amennyiben szükséges, úgy bevonva az Adatkezelő IT szolgáltatóját, illetve az Adatkezelő illetékes jogását, jogi képviselőjében eljáró ügyvédjét/ügyvédi irodát.

Az adatvédelmi incidensről az adatvédelemért felelős személy köteles nyilvántartást vezetni, a nyilvántartásba az alábbi adatokat kötelező feltüntetni:

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját,
- az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedéseket,
- az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

-

9. Nyilvántartás

Az Adatkezelő a kezelésében lévő személyes adatokkal kapcsolatos adatkezeléseiről, az adatvédelmi incidensekről és az érintett hozzáférési jogával kapcsolatos intézkedésekről nyilvántartást vezet (a továbbiakban együtt: **adatkezelői nyilvántartás**).

Az adatkezelői nyilvántartásban az Adatkezelő az alábbiakat rögzíti:

- az Adatkezelő elérhetőségeit,
- az adatkezelés célját vagy céljait,
- személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - körét,
- az Érintettek, valamint a kezelt adatok körét,
- profilalkotás alkalmazása esetén annak tényét,
- nemzetközi adattovábbítás esetén a továbbított adatok körét,
- az adatkezelési műveletek - ideértve az adattovábbítást is - jogalapjait,
- ha az ismert, a kezelt személyes adatok törlésének időpontját,
- a vonatkozó jogszabályok szerint végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását,
- az általa kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és a kezelésükre tett intézkedéseket,
- az Érintett hozzáférési jogának érvényesítését a vonatkozó jogszabályok szerint korlátozó vagy megtagadó intézkedésének jogi és ténybeli indokait.

10. Előzetes hatásvizsgálat

Amennyiben valamely új adatkezelési folyamat – annak jellegére, hatókörére, körülményeire, céljaira tekintettel - valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor az adatkezelés megkezdését megelőzően az Adatkezelő hatásvizsgálatot folytat le arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési folyamat a személyes adatok védelmét hogyan érinti. Egymáshoz hasonló adatkezelési műveletek, amelyek hasonló kockázatokat jelentenek, egyetlen egy hatásvizsgálat keretében is elvégezhetők.

Az Adatkezelő szükség szerint, de legalább a kockázatok változása esetén ellenőrzést folytat le annak értékelésére, hogy a személyes adatok kezelése a hatásvizsgálatnak megfelelően történik-e.

A hatásvizsgálat kiterjed legalább:

- a tervezett adatkezelési műveletek módszeres leírására és az adatkezelés céljainak ismertetésére, beleértve adott esetben az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdeket;
- az adatkezelés céljaira figyelemmel az adatkezelési műveletek szükségességi és arányossági vizsgálatára;

- az Érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatok vizsgálatára; és

- a kockázatok kezelését célzó intézkedések bemutatására, ideértve a személyes adatok védelmét és a GDPR rendelettel való összhang igazolását szolgáló, az Érintettek és más személyek jogait és jogos érdekeit figyelembe vevő garanciákat, biztonsági intézkedéseket és mechanizmusokat.

11. Érdemérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapját a jogos érdek jelenti, vagyis az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelési folyamat akkor és annyiban lesz valóban és igazolhatóan jogszerű, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez ténylegesen szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához az Adatkezelő elvégzi egy érdemérlegelési tesztet, amely során az adatkezelés céljának szükségességét és az Érintettek jogainak és szabadságainak arányos mértékű korlátozását vizsgálja és megfelelően alátámasztja.

Az érdemérlegelési teszt során az Adatkezelő azonosítja a jogos érdekét az adatkezeléshez, valamint a súlyozás ellenpontját képező érintetti érdeket és az érintett alapjogot. Az egymással ellentétes jogok és érdekek súlyozásának feltételét mindig az adott eset sajátos körülményeire való tekintettel kell vizsgálni.

Az Adatkezelő a mérlegelés során figyelembe veszi különösen a kezelt, illetve kezelendő adat természetét és szenzitív jellegét, nyilvánosságának mértékét, az esetlegesen bekövetkező szabálysértés súlyosságát stb. Az érdemérlegelési teszt részeként a szükségesség és arányosság vizsgálatát is el kell végezni, amelynek értelmében a személyes adatok védelme alóli kivételeknek és a védelem korlátozásainak a feltétlenül szükséges mérték határain belül kell maradni. A kezelhető adatok jellege és mennyisége nem haladhatja meg a jogszerű érdekek érvényesítése céljából szükséges mértéket. Az arányosság vizsgálata a célok és a megválasztott eszközök közötti kapcsolat értékelését foglalja magában. A választott eszközök a szükségesség mértékét nem haladhatják meg, azonban az eszközöknek is alkalmasnak kell lenniük a meghatározott cél elérésére. Ennek eredményeként az Adatkezelő megállapítja, hogy az érintett személyes adatai kezelhetők-e. A teszt eredményéről az Érintetteket az Adatkezelő köteles tájékoztatni, amelyből egyértelműen kiderül, hogy mely jogos érdek alapján és miért tekinthető arányos korlátozásnak az, hogy az Adatkezelő az Érintettek beleegyezése nélkül kezeli a személyes adatot.

Az érdemérlegelési teszt alkalmazása során az Adatkezelő különösen az alábbi szempontokat köteles vizsgálni:

1. lépés: az Adatkezelő a tervezett adatkezelés megkezdése előtt áttekinti, hogy a célja elérése érdekében feltétlenül szükséges-e az adott személyes adat kezelése: rendelkezésre állnak-e olyan alternatív megoldások, amelyek alkalmazásával személyes adatok kezelése nélkül megvalósítható a tervezett cél.
2. lépés: az Adatkezelő a jogos érdekét a lehető legpontosabban meghatározza.
3. lépés: az Adatkezelő meghatározza, hogy mi az adatkezelés célja, milyen személyes adatok, meddig tartó adatkezelését igényli a jogos érdek.
4. lépés: az Adatkezelő meghatározza, hogy az érintetteknek mik lehetnek az érdekeik az adott adatkezelés vonatkozásában (például azok a szempontok, amelyeket az érintettek felhozhatnának az adatkezeléssel szemben).
5. lépés: az Adatkezelő elvégzi a jogos érdekeinek és az Érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e. Az Adatkezelő meghatározza, hogy miért korlátozza arányosan a saját jogos érdeke – és az ennek alapján végzett adatkezelés – a 4. lépésben meghatározott érdekelti jogokat, várakozásokat.
6. lépés: az Adatkezelő meghatározza, mely garanciák biztosíthatják az adatkezelés szükségességét-arányosságát (természetesen más garanciális intézkedések is alkalmazhatók).

12. Az Érintett jogai

12.1. Általános szabályok

Amennyiben valamely Érintettnek bármilyen kérése vagy kérdése, esetlegesen panasza, észrevétele van a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét az Adatkezelő fentiekben megjelölt elérhetőségére küldött postai levél, vagy e-mail címére küldött elektronikus levél útján terjesztheti elő.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított huszonöt napon belül elbírálja, és döntéséről tájékoztatja az Érintettet a jelen pontban foglaltak alapján.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított huszonöt napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a Hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy a kérelmet benyújtó személy jogosult az érintetti jogok gyakorlására. Amennyiben az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Érintettet minden esetben tájékoztatni kell a jogorvoslati lehetőségekről.

Amennyiben az Érintett a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan a hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, törléshez való jog érvényesítése iránt ismételt kérelmet terjeszt elő az Adatkezelőnél, és e kérelme alapján az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását az Adatkezelő jogszerűen mellőzi, az Adatkezelő jogosult az Érintett ezen ismételt és megalapozatlan érintetti jogérvényesítésével összefüggésben felmerült költségeinek megtérítését érvényesíteni az Érintettel szemben.

Az Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

12.2. Átlátható és előzetes tájékoztatáshoz és kommunikációhoz fűződő jog

Az Érintett bármikor jogosult a személyes adatai kezeléséről előzetes információt, tájékoztatást kérni és kapni tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva. Az Adatkezelő az Érintett részére adandó tájékoztatást a 12.1 pontban foglalt szabályok szerint nyújtja - visszaélésszerű megkeresések hiányában - díjmentesen. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy megfelelően igazolta a személyazonosságát.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a kérelme megismerését követően általa tett intézkedésekről.

12.2.1. Az Érintettek rendelkezésére bocsátandó információk

Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az Érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az Adatkezelőnek és az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- c) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen.

Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az Érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az Érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az Érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

12.3. A hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, továbbá

megfelelő tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljairól, az érintett személyes adatok kategóriáiról, mindazon személyekről, akikkel a személyes adatokat közölték, az adatkezelés időtartamáról, az Érintett jogairól, ideértve a panasztételi jogot is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

12.4. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

12.5. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adat kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelő alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés megtagadható a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad, valamint ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

12.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal az Adatkezelő a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az Érintett jogos érdekének érvényesítése céljából, vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

Amennyiben az Adatkezelő kétséget kizáróan tisztázta a személyes adatok pontosságát, helyállóságát, illetve hiánytalanságát, az adatkezelési korlátozás megszüntetését megelőzően, előzetesen köteles tájékoztatni az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

12.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

12.8. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, illetőleg harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, továbbá, amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás, tudományos kutatás érdekében történik.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja. Az Adatkezelő az Érintett tiltakozására tekintettel az adatkezelést korlátozza arra az időre, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai/érdekei elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogával szemben. Amennyiben az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, a tiltakozás megalapozottságának hiányában az adatkezelés korlátozásának feloldásáról intézkedik.

A tiltakozás jogára legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

13. Az Érintetti jogérvényesítés módjai, kártérítés

13.1. Hatóság előtti eljárás kezdeményezése

Jogainak érvényesítése érdekében az Érintett

- a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

A Hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

13.2. Bíróság előtti eljárás kezdeményezése

Az Érintett jogosult az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az Adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az Érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is. A bíróság elrendelheti ítéletének – az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, ha az alperes adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

13.3. Kártérítés

Ha az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az Adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el.

Az Adatkezelő és az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, továbbá a közös adatkezelők és az általuk megbízott vagy rendelkezésük alapján eljáró adatfeldolgozók a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott

- a) kárért az Érintettel szemben egyetemlegesen felelnek, valamint
- b) személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni az Érintettnek.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a személyiségi jogi jogsérelmet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

14. Egyéb rendelkezések

Jelen Szabályzat 2021. január 1. napjától, visszavonásig hatályos.

Az Adatkezelő jogosult a jelen Szabályzatot egyoldalúan módosítani.