## 4. KÖZBESZERZÉSI MŰSZAKI LEÍRÁS

Az ajánlattevőnek rendelkeznie kell a szerződés időtartama alatt érvényes koncessziós szerződéssel, amely alapján jogosult Magyarország egész területén közcélú GSM (mobil rádiótelefon) szolgáltatást nyújtani.

## 4.1. Mobiltelefon szolgáltatások:

4.1.1. Az ajánlattevő mobil távközlési szolgáltatást nyújt saját, nyílt mobil rádiótelefon-hálózatán keresztül, amelyen – díjfizetési kötelezettség mellett – megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt részvevők közötti beszéd és adatforgalom.

4.1.2.. Az ajánlattevőnek az alábbi szolgáltatásokat az előfizetői díj által fedezetten kell a megajánlott díjcsomaghoz biztosítania:

* Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás
* Bármely szolgáltató irányába kezdeményezett hívás díja csúcsidőben és azon kívül
* Konferenciahívás
* Tudakozó tiltás, adatbázistiltás, telefonkönyvtiltás
* Emelt díjas és üzleti fizető szolgáltatások tilthatósága
* Üzleti hangposta
* Korlátlan SMS küldés minden szolgáltató irányába
* Hívófél azonosítás (ki/be kapcsolás lehetőségével)
* Hívásértesítés
* Hívószámkijelzés, letiltás
* Elektronikus hívásrészletező
* Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi (hang és adat) roaming engedélyezése és tiltása
* EU-n kívüli roaming adatforgalom tiltása (web-es és ügyintézői feloldási lehetőséggel), ami független az EU-s adatforgalomtól
* Dedikált 7x24 órás ügyfélszolgálat és hibabejelentés, 2 percen belüli elérhetőséggel
* Önkiszolgáló online (web-en elérhető) ügyfélszolgálati szolgáltatás legfeljebb 5 jogosult kezelő részére
* A hibajavítást a bejelentéstől számított 1/4 órán belül meg kell kezdeni,
* Havi adatcsomag módosítása ügyfélszolgálati bejelentést követően ¼ órán belül
* Elveszett készülékek és kártyák azonnali letilthatóságának biztosítása és a sérült vagy elveszett kártyák egy munkanapon belüli pótlása az Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
* Egyenleg lekérdezés
* SIM kártya felfüggesztés
* SIM kártya csere Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
* SIM-kártyák aktiválása 15 percen belül
* Számla újranyomtatása, kiküldése
* PIN/PUK kód kiadása
* Folyószámla kivonat kiadása
* A szolgáltatás hálózatának legalább 98%-os rendelkezésre állása
* A szolgáltatás lefedettségének 98 %-os biztosítása
* Szolgáltató váltás esetén számhordozás lehetősége
* Előfizetés átírása az Ajánlatkérő flottájába
* Nem aktív SIM kártyák egyszeri díj nélküli biztosítása, Ajánlatkérő méret igényei és ütemezése alapján annak, kijelölt telephelyén
* Egy hívócsoport szervezése Ajánlatkérő részére az alábbi szolgáltatásokra:  
  - Csoporton belüli mobil forgalmazás  
  - A csoport hozzárendelése az Ajánlatkérő vezetékes számmezejéből leképzett saját mobilszolgáltatói számmezőhöz
* Mobil hangrögzítés, a megrendelő által választott maximum 10 db hívószám bejövő és kimenő hívásaihoz (hívásirány, időpontja, időtartama, engedményezési lista a kikerülhető hívószámokról)
* Havi 2 alkalommal díjmentes kiszállás intézményenként maximum fél órában alkalmanként
* A kiszállás ideje maximum 2 munkanap lehet a bejelentéstől számítva. Ettől rövidebb idő is megajánlható
* Adatok mentése, másolása mobil eszközökről vagy két mobileszköz között
* A garanciás készülékek ügyintézése, helyszínről elszállítása és visszaszállítása
* Az elromlott készülék helyszíni bevizsgálása, javítás menedzselése
* Készülék alapszolgáltatások és felhasználó specifikus szolgáltatások beállítása

4.1.3. Csoportmunkát támogató értéknövelt szolgáltatás:

Ajánlatkérő a munkavállalói munkájának hatékonyabbá tételével olyan megoldásra vár ajánlatot, mellyel az alábbi funkcionalitásokat meg tudja valósítani.

* Megbeszélések szervezésének lehetősége
* Video és hangbeszélgetések lehetősége, ezeknek rögzítése
* A megbeszélésekbe PSTN hálózatból be lehessen hívni
* Minimum 20 fős konferencia szervezés képernyő megosztási lehetőséggel
* Fájlok megosztásának lehetősége
* Az üzenetváltások visszakereshetőek legyenek
* Minimum 1 fő adminisztrátor jogosultság

4.1.4. Az előfizetésekhez lehetővé kell tenni üzleti internet szolgáltatások hozzárendelését:

* LTE vagy 3G mobilinternet szolgáltatás nyújtása a Magyarország és az EU területén.
* Havi adatforgalom túllépése esetén a sebesség korlátozása, túlszámlázás nélkül.
* Egyedi megrendelés alapján Európai Unión kívül roaming heti adat korláttal történő engedélyezése, maximálisan 1/4 órán belül.
* Egyedi megrendelések alapján korlátozott mértékű roaming engedélyezése, maximálisan egy órán belül.
* Minimum 30 Mbit/s kínált letöltési és minimum 10 Mbit/s kínált feltöltési sebesség.

4.1.5. Az előfizetési díjon felüli díjköteles szolgáltatások:

* 1 GB-onkéni adatmennyiség növekedés

**4.1.6. Egyéb követelmények**

* A számhordozás költségeit a nyertes Ajánlattevő viseli.
* A számhordozás technikai lebonyolításának határideje: 2018. június 29.

**4.1.7. Mobiltelefon készülékre vonatkozó általános előírások:**

* Android operációs rendszert futtató középkategóriájú mobilkészülékek közül referenciának tekintett „Samsung Galaxy J5 (2017)” készülék
* Android operációs rendszert futtató prémiumkategóriájú mobilkészülékek közül referenciának tekintett „Samsung Galaxy S8 LTE” készülék
* IOS operációs rendszert futtató prémium kategóriájú mobilkészülékek közül referenciának tekintett „iPhone X” készülék
* A megvásárolt készülékek hálózati korlátozása nem megengedett
* A készülékek átadása – átvétele, az Ajánlatkérő ütemezése alapján annak, kijelölt telephelyén
* Folyamatosan biztosítani kell az új prémium kategóriájú készülékek elérhetőségét a megjelenéstől számított legalább 6 hónapon belül.
* Garanciaidő (jótállás) az IOS alapú készülékekre 12 hónap, míg az Android operációs rendszerrel működő eszközökre 24 hónap, az Ajánlatkérő kijelölt telephelyén, Ajánlatkérő számára teljes mértékben díj- és költségmentesen
* A garancia (jótállás) letelte után készülékek javítása, szükség esetén cserekészülék biztosítása, átvétele-átadása, kiszállási díj felszámítása nélkül az Ajánlatkérő kijelölt telephelyén történik
* Munkahelyen (Országház épületében, hivatal irodaházaiban) Elvárt 150 Mbit/s letöltési és 50 Mbit/s feltöltési sebesség, ha ez a kijelölt telephelyen normál hálózattal nem megoldható, akkor egyedi módszerrel kell azt biztosítani (pl. külső antenna, repeater)

**4.1.8. Mobiltelefon készülékek követelményspecifikációjának minimuma 2018 januárban**

**4.1.8.1. Android operációs rendszerrel működő középkategóriás készülék:**

* Processzor: 1,6 GHz-es nyolcmagos Cortex-A53
* Memoria: RAM min. 2 GB, Belső tárhely 16 GB, bővithető micro SD
* Frekvenciasáv:GSM 850/900/1800/1900 UMTS 850/900/900/1900/2100 MHz
* LTE 800/850/900/1800/2100/2600 MHz
* Adatkapcsolat: GPRS, EDGE, UMTS (42 Mbps/5,76 Mbps/300 Mbps), USB,
* Bluetooth (4.1),
* WIFI: 802.11 a/b/g/n (WIFI hotspot, Direct)
* LTE (Cat.6)
* Kijelző felbontása:720\*1280 pixel
* Platform: Android 7.0
* Kamerák: 13 megapixel
* Videofelvétel: 1080p

**4.1.8.2. Android operációs rendszerrel működő prémium kategóriás készülék:**

* Processzor: 1,7 GHz-es négymagos Cortex-A53 és 2,3 GHz, négymagos Exynos M2
* Memoria: RAM 4 GB, Belső tárhely 64 GB, bővíthető micro SD 256 GB-ig
* Frekvenciasáv:GSM 850/900/1800/1900 UMTS 850/900/900/1900/2100 MHz
* LTE 800/850/900/1800/2100/2600 MHz
* Adatkapcsolat: GPRS, EDGE, UMTS (42 Mbps/5,76 Mbps/1000 Mbps),
* USB: microUSB 3.1
* Bluetooth (5.0),
* WIFI: 802.11 a/b/g/n/ac, dual band (WIFI hotspot, Direct) VHT-80, MU-MiMo, 1024QAM
* Kijelző felbontása: 1440\*2960 pixel
* Platform: Android 7.0
* Főkamera: 12 megapixel, Dual Pixel autófókusz, élő HDR, F/1.7 lencse LED villanó
* Videofelvétel: 2160p

**4.1.8.3. IOS operációs rendszerrel működő prémium kategóriás készülék:**

* Processzor: 2,39 GHz-es hatmagos, 64-bit-es(2x Monsoon + 4x Mistral)
* SOC típusa: Apple A11 Bionic + neurális motor+M11 mozgáskövető koprocesszor
* Memoria: 64/256 GB
* Frekvenciasáv: GSM 850/900/1800/1900 UMTS 850/900/900/1900/2100 MHz
* LTE B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12B17/B19/B20/B25/B26/B28/B29/B30/B66
* Adatkapcsolat: GPRS, EDGE, UMTS (42 Mbps/5,76 Mbps/600 Mbps),
* Bluetooth (5.0),
* WIFI: 802.11 a/b/g/n/ac, dual band (WIFI hotspot, AirDrop) VHT-80, NMO
* Kijelző felbontása: 1125\*2436 pixel
* Platform: IOS 11.1
* Főkamera: 12 megapixel, PDAF autófókusz,
* Videofelvétel: 4 K, 1080p

## 4.2. Távmunka eszközökhöz szükséges Mobil NET szolgáltatások

**4.2.1. Az ajánlattevő mobil távközlési szolgáltatást nyújt saját, nyílt mobil rádiótelefon-hálózatán keresztül, amelyen – díjfizetési kötelezettség mellett – megvalósulhat az internet alapú adatforgalom.**

**4.2.2. Az ajánlattevőnek az alábbi szolgáltatásokat az előfizetői díj keretében kell a megajánlott díjcsomaghoz biztosítania:**

* LTE vagy 3G mobilinternet szolgáltatás nyújtása a Magyarország területén
* 8 GB mobil internet adatforgalom
* Havi adatforgalom túllépése esetén a sebesség korlátozása, túlszámlázás nélkül
* Havi adatcsomag módosítása ügyfélszolgálati bejelentést követően ¼ órán belül
* Alapbeállításban a forgalom korlátozása az EU területén kívül
* Egyedi megrendelés alapján Európai Unión kívüli roaming heti adat korláttal történő engedélyezése, maximálisan 1/2 órán belül
* A szolgáltatás hálózatának legalább 98%-os rendelkezésre állása
* A szolgáltatás lefedettségének 98 %-os biztosítása
* PIN/PUK kód kiadása
* Dedikált 7x24 órás ügyfélszolgálat és hibabejelentés, 2 percen belüli elérhetőséggel
* A hibajavítást a bejelentéstől számított 1/4 órán belül meg kell kezdeni
* Önkiszolgáló online (web-en elérhető) ügyfélszolgálati szolgáltatás maximum 5 jogosult kezelő részére
* SIM kártya csere Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
* Sérült, meghibásodott, elveszett SIM-kártyák pótlása 1 munkanapon belül, az Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
* SIM-kártyák aktiválása 15 percen belül
* SIM kártya felfüggesztés
* Nem aktív SIM kártya egyszeri díj nélküli biztosítása, Ajánlatkérő méret igényei és ütemezése alapján annak, kijelölt telephelyén
* Elvárt 30 Mbit/s letöltési és 10 Mbit/s feltöltési sebesség, ha ez a kijelölt telephelyen normál hálózattal nem megoldható, akkor egyedi módszerrel kell azt biztosítani (pl. külső antenna, repeater)

**4.2.3. A SIM-kártyák notebook-ba helyezését és esetleges cseréjét Ajánlatkérő szakemberei végzik.**

**4.2.4. Az előfizetési díjon felüli díjköteles szolgáltatások:**

* 1 GB-onkéni adatmennyiség növekedés