

## **4. KÖZBESZERZÉSI MŰSZAKI LEÍRÁS**

Az ajánlattevőnek rendelkeznie kell a szerződés időtartama alatt érvényes koncessziós szerződéssel, amely alapján jogosult Magyarország egész területén közcélú GSM (mobil rádiótelefon) szolgáltatást nyújtani.

### **4.1. Mobiltelefon szolgáltatások:**

- 4.1.1. Az ajánlattevő mobil távközlési szolgáltatást nyújt saját, nyílt mobil rádiótelefon-hálózatán keresztül, amelyen – díjfizetési kötelezettség mellett – megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt részvevők közötti beszéd és adatforgalom.
- 4.1.2.. Az ajánlattevőnek az alábbi szolgáltatásokat az előfizetői díj által fedezetten kell a megajánlott díjsomaghoz biztosítania:
- Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás
  - Bármely szolgáltató irányába kezdeményezett hívás díja csúcsidőben és azon kívül
  - Konferenciahívás
  - Tudakozó tiltás, adatbázistiltás, telefonkönyvtiltás
  - Emelt díjas és üzleti fizető szolgáltatások tilthatósága
  - Üzleti hangposta
  - Korlátlan SMS küldés minden szolgáltató irányába
  - Hívófél azonosítás (ki/be kapcsolat lehetőségével)
  - Hívásértesítés
  - Hívószámkijelzés, letiltás
  - Elektronikus hívásrészletező
  - Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi (hang és adat) roaming engedélyezése és tiltása
  - EU-n kívüli roaming adatforgalom tiltása (web-es és ügyintézői feloldási lehetőséggel), ami független az EU-s adatforgalomtól
  - Dedikált 7x24 órás ügyfélszolgálat és hibabejelentés, 2 percen belüli elérhetőséggel
  - Önkiszolgáló online (web-en elérhető) ügyfélszolgálati szolgáltatás legfeljebb 5 jogosult kezelő részére
  - A hibajavítást a bejelentéstől számított 1/4 órán belül meg kell kezdeni,
  - Havi adatcsomag módosítása ügyfélszolgálati bejelentést követően 1/4 órán belül
  - Elveszett készülékek és kártyák azonnali letilthatóságának biztosítása és a sérült vagy elveszett kártyák egy munkanapon belüli pótlása az Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
  - Egyenleg lekérdezés
  - SIM kártya felfüggesztés
  - SIM kártya csere Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
  - SIM-kártyák aktiválása 15 percen belül
  - Számla újranyomtatása, kiküldése
  - PIN/PUK kód kiadása
  - Folyószámla kivonat kiadása
  - A szolgáltatás hálózatának legalább 98%-os rendelkezésre állása
  - A szolgáltatás lefedettségének 98 %-os biztosítása
  - Szolgáltató váltás esetén számhordozás lehetősége

- Előfizetés átírása az Ajánlatkérő flottájába
- Nem aktív SIM kártyák egyszeri díj nélküli biztosítása, Ajánlatkérő méret igényei és ütemezése alapján annak, kijelölt telephelyén
- Egy hívócsoporthoz szervezése Ajánlatkérő részére az alábbi szolgáltatásokra:
  - Csoporton belüli mobil forgalmazás
  - A csoport hozzárendelése az Ajánlatkérő vezetékes számmezejéből leképzett saját mobilszolgáltatói számmezőhöz
- Mobil hangrögzítés, a megrendelő által választott maximum 10 db hívószám bejövő és kimenő hívásaihoz (hívásirány, időpontja, időtartama, engedélyezési lista a kikerülhető hívószámokról)
- Havi 2 alkalommal díjmentes kiszállás intézményenként maximum fél órában alkalmanként
- A kiszállás ideje maximum 2 munkanap lehet a bejelentéstől számítva. Ettől rövidebb idő is megajánlható
- Adatok mentése, másolása mobil eszközökről vagy két mobileszköz között
- A garanciás készülékek ügyintézése, helyszínről elszállítása és visszaszállítása
- Az elromlott készülék helyszíni bevizsgálása, javítás menedzselése
- Készülék alapszolgáltatások és felhasználó specifikus szolgáltatások beállítása

#### 4.1.3. Csoportmunkát támogató értéknövelt szolgáltatás:

Ajánlatkérő a munkavállalói munkájának hatékonyabbá tételével olyan megoldásra vár ajánlatot, mellyel az alábbi funkcionálisokat meg tudja valósítani.

- Megbeszélések szervezésének lehetősége
- Video és hangbeszélgetések lehetősége, ezeknek rögzítése
- A megbeszélésekbe PSTN hálózathoz be lehessen hívni
- Minimum 20 fős konferencia szervezés képernyő megosztási lehetőséggel
- Fájlok megosztásának lehetősége
- Az üzenetváltások visszakereshetőek legyenek
- Minimum 1 fő adminisztrátor jogosultság

#### 4.1.4. Az előfizetésekhez lehetővé kell tenni üzleti internet szolgáltatások hozzárendelését:

- LTE vagy 3G mobilinternet szolgáltatás nyújtása a Magyarország és az EU területén.
- Havi adatforgalom túllépése esetén a sebesség korlátozása, túlszámlázás nélkül.
- Egyedi megrendelés alapján Európai Unió kívül roaming heti adat korláttal történő engedélyezése, maximum 1/4 órán belül.
- Egyedi megrendelések alapján korlátozott mértékű roaming engedélyezése, maximum 1 órán belül.
- Minimum 30 Mbit/s kínált letöltési és minimum 10 Mbit/s kínált feltöltési sebesség.

- 4.1.5. Az előfizetési díjon felüli díjköteles szolgáltatások:
- 1 GB-onkénti adatmennyiség növekedés

#### **4.1.6. Egyéb követelmények**

- A számhordozás költségeit a nyertes Ajánlattevő viseli.
- A számhordozás technikai lebonyolításának határideje: 2018. június 29.

#### **4.1.7. Mobiltelefon készülékre vonatkozó általános előírások:**

- Android operációs rendszert futtató középkategóriájú mobilkészülékek közül referenciának tekintett „Samsung Galaxy J5 (2017)” készülék
- Android operációs rendszert futtató prémiumkategóriájú mobilkészülékek közül referenciának tekintett „Samsung Galaxy S8 LTE” készülék
- IOS operációs rendszert futtató prémium kategóriájú mobilkészülékek közül referenciának tekintett „iPhone X” készülék
- A megvásárolt készülékek hálózati korlátozása nem megengedett
- A készülékek átadása – átvétele, az Ajánlatkérő ütemezése alapján annak, kijelölt telephelyén
- Folyamatosan biztosítani kell az új prémium kategóriájú készülékek elérhetőségét a megjelenéstől számított legalább 6 hónapon belül.
- Garanciaidő (jótállás) az IOS alapú készülékekre 12 hónap, míg az Android operációs rendszerrel működő eszközökre 24 hónap, az Ajánlatkérő kijelölt telephelyén, Ajánlatkérő számára teljes mértékben díj- és költségmentesen
- A garancia (jótállás) letelte után készülékek javítása, szükség esetén cserekészülék biztosítása, átvétele-átadása, kiszállási díj felszámítása nélkül az Ajánlatkérő kijelölt telephelyén történik
- Munkahelyen (Országház épületében, hivatal irodaházaiban) Elvárt 150 Mbit/s letöltési és 50 Mbit/s feltöltési sebesség, ha ez a kijelölt telephelyen normál hálózattal nem megoldható, akkor egyedi módszerrel kell azt biztosítani (pl. külső antenna, repeater)

#### **4.1.8. Mobiltelefon készülékek követelményspecifikációjának minimuma 2018 januárban**

##### **4.1.8.1. Android operációs rendszerrel működő középkategóriás készülék:**

- Processzor: 1,6 GHz-es nyolcmagos Cortex-A53
- Memória: RAM min. 2 GB, Belső tárhely 16 GB, bővíthető micro SD
- Frekvenciasáv: GSM 850/900/1800/1900 UMTS 850/900/900/1900/2100 MHz
- LTE 800/850/900/1800/2100/2600 MHz
- Adatkapcsolat: GPRS, EDGE, UMTS (42 Mbps/5,76 Mbps/300 Mbps), USB,
- Bluetooth (4.1),
- WIFI: 802.11 a/b/g/n (WIFI hotspot, Direct)
- LTE (Cat.6)
- Kijelző felbontása: 720\*1280 pixel
- Platform: Android 7.0
- Kamerák: 13 megapixel
- Videofelvétel: 1080p

#### **4.1.8.2. Android operációs rendszerrel működő prémium kategóriás készülék:**

- Processzor: 1,7 GHz-es négymagos Cortex-A53 és 2,3 GHz, négymagos Exynos M2
- Memoria: RAM 4 GB, Belső tárhely 64 GB, bővíthető micro SD 256 GB-ig
- Frekvenciasáv: GSM 850/900/1800/1900 UMTS 850/900/900/1900/2100 MHz
- LTE 800/850/900/1800/2100/2600 MHz
- Adatkapcsolat: GPRS, EDGE, UMTS (42 Mbps/5,76 Mbps/1000 Mbps),
- USB: microUSB 3.1
- Bluetooth (5.0),
- WIFI: 802.11 a/b/g/n/ac, dual band (WIFI hotspot, Direct) VHT-80, MU-MiMo, 1024QAM
- Kijelző felbontása: 1440\*2960 pixel
- Platform: Android 7.0
- Főkamera: 12 megapixel, Dual Pixel autófókusz, élő HDR, F/1.7 lencse LED villanó
- Videofelvétel: 2160p

#### **4.1.8.3. IOS operációs rendszerrel működő prémium kategóriás készülék:**

- Processzor: 2,39 GHz-es hatmagos, 64-bit-es(2x Monsoon + 4x Mistral)
- SOC típusa: Apple A11 Bionic + neurális motor+M11 mozgáskövető koprocesszor
- Memoria: 64/256 GB
- Frekvenciasáv: GSM 850/900/1800/1900 UMTS 850/900/900/1900/2100 MHz
- LTE B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B17/B19/B20/B25/B26/B28/B29/B30/B66
- Adatkapcsolat: GPRS, EDGE, UMTS (42 Mbps/5,76 Mbps/600 Mbps),
- Bluetooth (5.0),
- WIFI: 802.11 a/b/g/n/ac, dual band (WIFI hotspot, AirDrop) VHT-80, NMO
- Kijelző felbontása: 1125\*2436 pixel
- Platform: IOS 11.1
- Főkamera: 12 megapixel, PDAF autófókusz,
- Videofelvétel: 4 K, 1080p

### **4.2. Távmunka eszközökhöz szükséges Mobil NET szolgáltatások**

**4.2.1. Az ajánlattevő mobil távközlési szolgáltatást nyújt saját, nyílt mobil rádiótelefon-hálózatán keresztül, amelyen – díjfizetési kötelezettség mellett – megvalósulhat az internet alapú adatforgalom.**

**4.2.2. Az ajánlattevőnek az alábbi szolgáltatásokat az előfizetői díj keretében kell a megajánlott díjsomaghoz biztosítania:**

- LTE vagy 3G mobilinternet szolgáltatás nyújtása a Magyarország területén
- 8 GB mobil internet adatforgalom
- Havi adatforgalom túllépése esetén a sebesség korlátozása, túlszámlázás nélkül
- Havi adatsomag módosítása ügyfélszolgálati bejelentést követően ¼ órán belül
- Alapbeállításban a forgalom korlátozása az EU területén kívül
- Egyedi megrendelés alapján Európai Unió kívüli roaming heti adat korláttal

- történő engedélyezése, maximálisan 1/2 órán belül
- A szolgáltatás hálózatának legalább 98%-os rendelkezésre állása
  - A szolgáltatás lefedettségének 98 %-os biztosítása
  - PIN/PUK kód kiadása
  - Dedikált 7x24 órás ügyfélszolgálat és hibabejelentés, 2 percen belüli elérhetőséggel
  - A hibajavítást a bejelentéstől számított 1/4 órán belül meg kell kezdeni
  - Önkiszolgáló online (web-en elérhető) ügyfélszolgálati szolgáltatás maximum 5 jogosult kezelő részére
  - SIM kártya csere Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
  - Sérült, meghibásodott, elveszett SIM-kártyák pótlása 1 munkanapon belül, az Ajánlatkérő kijelölt telephelyén
  - SIM-kártyák aktiválása 15 percen belül
  - SIM kártya felfüggesztés
  - Nem aktív SIM kártya egyszeri díj nélküli biztosítása, Ajánlatkérő méret igényei és ütemezése alapján annak, kijelölt telephelyén
  - Elvárt 30 Mbit/s letöltési és 10 Mbit/s feltöltési sebesség, ha ez a kijelölt telephelyen normál hálózattal nem megoldható, akkor egyedi módszerrel kell azt biztosítani (pl. külső antenna, repeater)

#### **4.2.3. A SIM-kártyák notebook-ba helyezését és esetleges cseréjét Ajánlatkérő szakemberei végzik.**

#### **4.2.4. Az előfizetési díjon felüli díjköteles szolgáltatások:**

- 1 GB-onkénti adatmennyiség növekedés