



**Szávay István**  
országgyűlési képviselő

**Országgyűlés Hivatala**

Irományszám: K/12328

Érkezett: 2016. Szeptember 29.

**Írásbeli kérdés**

**Kövér László úrnak,**  
az Országgyűlés elnökének

Helyben

*Tisztelt Elnök Úr!*

Magyarország Alaptörvénye 7. cikk (2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok intézni a külgazdasági és külügyminiszterhez, mint a tárgyban illetékes minisztérium irányítójához

**„Miért nem lehet egyszerűen, gyorsan és XXI. századi viszonyok között ügyeket intézni a bécsi konzulátuson?”**

címmel.

*Tisztelt Miniszter Úr!*

Egy Ausztriában élő honfitársunk keresett meg a bécsi magyar konzulátuson tapasztalható – véleménye szerint tarthatatlan – állapotok miatt. A bécsi nagykövetségen egyébként tavaly ősszel magam is látogatást tettem, és érdeklődtem az ügyintézés menetéről, gyorsaságáról.

Tisztában vagyok vele, hogy az évről évre rekordokat döntő magyar elvándorlás új helyzet elé állítja a nyugati nagyvárosokban működő külképviseleteinket, úgy gondolom ugyanakkor, hogy a magyar államnak törekednie kell arra, hogy a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújtsa azoknak a magyar állampolgároknak, akiket később visszavár. Fontos tudatában lennünk annak, hogy nyugatra vándorolt honfitársaink sok esetben fejlettebb, rugalmasabb és főként emberségesebb ügyintézés tapasztalnak a fogadó

ország részéről, ezért egy ezzel kontrasztos magyar hozzáállás semmiképp nem növeli visszatérési kedvüket az anyaországba.

A hozzám forduló, Ausztriában élő fiatalember online petíciót is indított az ügyben (ennek szövege az alábbi linken olvasható:

[http://www.peticiok.com/tiltakozas\\_a\\_becsi\\_magyar\\_konzulatus\\_munkaja\\_ellen](http://www.peticiok.com/tiltakozas_a_becsi_magyar_konzulatus_munkaja_ellen)), amelyet eddig közel kétszázan írtak alá, és számos hozzászóló fejt ki hasonlóan negatív élményeit.

A petíció szerzőjének elmondása szerint továbbra is csak rendkívül hosszú várakozási időt (nem ritkán 6 hónapot) követően lehet időpontot kapni a konzulátuson útlevel, vagy újszülött gyermek magyar születési anyakönyvi kivonatának kiállítására. Ráadásul ha sikerül végre bejutni a konzulátusra, akkor is újabb akadályok következnek, mert a gyakorlatban különböző indokokkal szinte minden kérelmezőt Magyarországra irányítanak, amivel épp a lényege veszik el annak, hogy határainkon túl is lehetőség van az ilyen jellegű adminisztrációra.

Az ügyintézés megkönnyítené a honlapról letölthető dokumentumok előzetes kitöltése, ám az oldal leírása szerint szinte állandó karbantartás alatt áll, emiatt a letöltés nem lehetséges, a fiatalember szerint ezt megerősítették a konzulátus dolgozói is. Számos érintett kiemelte továbbá azt is, hogy az ügyintézők egyáltalán nem segítőkészek, kifejezetten ellenségesen viszonyulnak a konzulátusra betérőkhöz. Magam ott jártamkor nem ezt tapasztaltam, de valóban sok ilyen vélemény lehet olvasni vonatkozó fórumokon.

Természetesen elképzelhető az is, hogy az állampolgár hibázik, nem ismeri kellően az ügyintézés menetét, ezért például rossz adatlapot tölt ki stb. Azonban úgy vélem, ez esetben is elvárható, hogy az ügyintézők segítőkészek legyenek a hibák orvoslásában, és a minél gyorsabb ügymenetre törekedve lássák el munkájukat, ahelyett hogy megfeddik az állampolgárt, ahogy az többek szerint rendszeresen megtörténik. Kiemelten fontos ez külföldön, ahol a magyar állampolgár lényegében a konzulátuson találkozik Magyarországgal, tehát az itt tapasztaltak is alakítják véleményét hazánkról.

További probléma, hogy a fiatalember elmondása szerint az ügyintézés több esetben a váróteremben történik, ahol mindenki füle hallatára kérdezik ki az állampolgárt családi körülményeiről, természetesen rendkívül kínos – sőt, adatvédelmileg is aggályos – helyzetet teremtve.

Többen jelezték azt is, hogy az ügyfeleknek nyitott területen nincs mellékhelyiség, mosdó és pelenkázó sem, amelyek – gondolom felesleges részleteznem – a XXI. században a kulturált várakozás alapvető körülményeinek tekinthetők. (A mosdó és a pelenkázó ráadásul

kiemelten fontos egy olyan helyen, ahol a betérők nagy része újszülött gyermekének kíván születési anyakönyvi kivonatot és/vagy útlevelet csináltatni.)

A linken szereplő petícióban még hosszan olvasható a panaszáradat, magam most csak néhány kiemelt problémát gyűjtöttem össze, hogy a kérdésre kellő súllyal felhívjam a figyelmet.

Farkas Gergely képviselőtársam tavaly már benyújtott egy írásbeli kérdést K/7031-es irományszámon azzal kapcsolatban, hogy az Ausztriában dolgozó magyaroknak rendkívül hosszú ügyintézési idővel kell szembenéznük, ha a kinti családi pótlékot igénybe kívánják venni. Lázár János miniszter úr akkor válaszában azt ígérte, 2016. január 1-jétől a probléma megoldódhat.

A fentiek alapján kérdezem Miniszter Urat:

- *Önökhöz is eljutottak-e hasonló észrevételek, kritikák a bécsi magyar konzulátus munkája kapcsán?*
- *Tervezik-e bővíteni a konzulok, egyéb munkatársak létszámát annak érdekében, hogy az ügyintézési idő jelentősen lerövidülhessen?*
- *Miért van számos esetben szükség arra, hogy különböző indokokkal Magyarországra irányítsák a bécsi konzulátuson ügyet intézni kívánó honfitársainkat? Nem lenne-e mód Bécsben is megoldani mindezeket?*
- *Ellenőrzik-e valamilyen módon azt, hogy a konzulátus munkatársai megfelelő módon, megfelelő stílusban kommunikálnak-e az állampolgárokkal?*
- *Tervezik-e mosdó, pelenkázó kialakítását az ügyfélterekben?*
- *Január 1-jével megoldódott-e az ausztriai családi pótlék igénylésével kapcsolatos anomália? Mekkora most az ügyintézési idő?*

Budapest, 2016. szeptember 29.



*István Szávay*

Országgyűlési képviselő  
Jobbik Magyarországért Mozgalom