

a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény módosításáról

1. §

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.) a következő 45. §-sal egészül ki:

„45. § A lakossági fogyasztó jogosult a villamosenergia-kereskedőnél előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő felszerelését kezdeményezni. Az előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérővel kapcsolatos költségek viselése tekintetében a Vet. 47. § (12)-(13) és (19) bekezdése irányadó.”

2. §

A Vet. 47. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„47. § (1) A villamosenergia-kereskedő a felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására és orvoslására, valamint a felhasználók tájékoztatása céljából székhelyén vagy üzletszabályzatában meghatározott egyéb helyen köteles biztosítani a felhasználói kapcsolattartás szervezetét és működtetését személyes ügyintézési lehetőséggel, valamint az írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés lehetőségét.

(2) Az (1) bekezdésen túlmenően az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat ellátó villamosenergia-kereskedő az e törvényben és a Vhr.-ben meghatározottak szerint ügyfélszolgálatot működtet állandó ügyfélszolgálati irodában vagy ügyfélszolgálati fiókirodában (a továbbiakban együtt: ügyfélszolgálat), és biztosítja a felhasználók részére az írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés lehetőségét. Az ügyfélszolgálatok típusára, elhelyezésére és működtetésére vonatkozó részletes szabályokat a Vhr. és a villamosenergia-kereskedő üzletszabályzata tartalmazza.

(3) A felhasználói kapcsolattartás szervezetének és az ügyfélszolgálatnak a működési rendjét, a félfogadási idejét a villamosenergia-kereskedő úgy köteles megállapítani, és a működésének feltételeiről oly módon köteles gondoskodni, hogy az lehetővé tegye a felhasználók jogainak megfelelő érvényesítését. Ezen kötelezettség keretein belül az egyetemes szolgáltatásra jogosultakat ellátó villamosenergia-kereskedő köteles

- a) állandó ügyfélszolgálati irodáit a hét legalább egy napján 20 óráig nyitva tartani,
- b) ügyfélszolgálati fiókirodáit a hét legalább egy napján 18 óráig nyitva tartani, és
- c) elektronikusan és telefonon keresztül is lehetővé tenni a felhasználók számára a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását.

(4) Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat ellátó villamosenergia-kereskedő legalább egy ügyfélszolgálatot működtet abban a területfejlesztésről és a területrendezésről szóló törvény szerinti régióban (a továbbiakban: régió), ahol az általa ellátott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók száma meghaladja a 15 000-et. Abban a régióban, amelyben a villamosenergia-kereskedő által ellátott egyetemes szolgáltatásra

jogosult felhasználók száma meghaladja a 45 000-et, a villamosenergia-kereskedő legalább két ügyfélszolgálatot működtet, különböző településeken.

(5) Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését a villamosenergia-kereskedő a 63. § (1) bekezdésének megfelelően megbízottként kezeli, az (1) bekezdés szerinti felhasználói kapcsolattartás szervezetén keresztül, valamint a (2) bekezdésben, a (4) bekezdésben és az 50/A. § (2) bekezdésében meghatározott ügyfélszolgálatokon biztosítja a hálózathasználattal kapcsolatos ügyintézés is.

(6) A villamosenergia-kereskedő ellátja az e törvény alapján védendő fogyasztókkal kapcsolatos, külön jogszabályban meghatározott feladatokat.

(7) A villamosenergia-kereskedő a lakossági fogyasztó fizetési késedelme esetén kezdeményezi az érintett elosztónál a lakossági fogyasztó felhasználási helyére előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés felszerelését.

(8) A villamosenergia-kereskedő a lakossági fogyasztó felhasználási helyére előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés felszerelését fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az érintett elosztónál, ha:

a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,

b) a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a villamosenergia-kereskedővel nem vezetett eredményre, és

c) a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a (7) bekezdés szerinti jogkövetkezmények alkalmazásának lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer – első alkalommal a fizetési késedelem beálltát követő 20. napig, második alkalommal a fizetési késedelem beálltát követő 40. napig – írásban értesítette.

(9) A (8) bekezdés c) pontjában meghatározott esetben a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

(10) A lakossági fogyasztó felhasználási helyéreelőre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés felszerelésénem kerülhet sor:

a) munkaszüneti napon,

b) ünnepnapon,

c) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,

d) külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

(11) A villamosenergia-kereskedő az előre fizetésre alkalmasfogyasztásmérő berendezés felhasználási helyre történő felszerelésétől számított 8 munkanapon belül értesíti a felhasználási hely szerint illetékes jegyzőt az előre fizetésre alkalmasfogyasztásmérő berendezésnek a lakossági fogyasztó felhasználási helyére történő felszereléséről. Az értesítés elektronikus úton is történhet.

(12) A nem előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés leszerelésének és az előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés felszerelésének és a fogyasztásmérő bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége az elosztót, az előre fizetésre alkalmas mérő feltöltési rendszerének üzemeltetéséhez és a feltöltés biztosításához kapcsolódó költségek a villamosenergia-kereskedőt terhelik.

(13) A lakossági fogyasztó a felhasználási helyen az előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés leszerelését és nem előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés felszerelését abban az esetben kezdeményezheti a villamosenergia-kereskedőnél, ha valamennyi lejárt tartozását rendezi. Ez esetben az előre fizetésre alkalmas mérő leszerelésének és a nem előre fizetésre alkalmas mérő felszerelésének költsége a lakossági fogyasztót terheli.

(14) A (8) és a (13) bekezdés szerinti esetben a villamosenergia-kereskedő 24 órán belül köteles kezdeményezni a fogyasztásmérő-berendezés cseréjét, amely kezdeményezésnek az elosztó 24 órán belül köteles eleget tenni.

(15) Ha a lakossági fogyasztó az előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy üzembe helyezését megghiúsítja, vagy annak felszerelését, üzembe helyezésésmegakadályozza és a 33/A. § (2) bekezdés szerinti határozat végrehajtása sem vezetett eredményre, a villamosenergia-kereskedő kezdeményezheti az elosztónál a lakossági fogyasztó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását.

(16) A (15) bekezdés szerint villamosenergia-ellátásból kikapcsolt lakossági fogyasztó a villamosenergia-ellátásba történő ismételt bekapcsolását abban az esetben kezdeményezheti a villamosenergia-kereskedőnél, ha a lakossági fogyasztó vállalja, hogy a tartozása kiegyenlítéséig, de legalább az előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés felszerelésétől számított egy évig kizárólag előre fizetésre alkalmas mérő használatával vásárol villamos energiát.

(17) A (16) bekezdés szerinti esetben a villamosenergia-kereskedő a tudomásra jutást követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a lakossági fogyasztónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását és az előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés felszerelését.

(18) Az elosztó a (15) és a (17) bekezdés szerinti kezdeményezésnek köteles 24 órán belül eleget tenni.

(19) Az előre fizetésre alkalmasfogyasztásmérő berendezés feltöltése a lakossági fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a lakossági fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg elhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül az elosztó által történő kikapcsolásnak.

(20) Az előre fizetésre alkalmas mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig lejárt tartozás kiegyenlítéséről a villamosenergia-kereskedő és a lakossági fogyasztó köteles megállapodni. A lakossági fogyasztó eltérő kérése hiányában a tartozás nem kerülhet levonásra a lakossági fogyasztó által az előre fizetésre alkalmas mérő feltöltésekor befizetett összegből. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap,

b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg haladó tartozás esetén 12 hónap.

(21) Ha a lakossági fogyasztó a (20) bekezdés szerinti megállapodásban rögzített részletfizetéssel késedelembe esik, a tartozás a lakossági fogyasztó által az előre fizetésre alkalmas mérő feltöltésekor befizetett összegből – a (20) bekezdésben foglaltaktól eltérően a lakossági fogyasztó kérelmének hiányában is – levonásra kerülhet.

(22) Ha a (20) bekezdésben vagy a (21) bekezdésben foglaltak alapján a lakossági fogyasztó tartozása az előre fizetésre alkalmas mérő feltöltésekor befizetett összegből levonásra kerül, a levonás mértéke nem haladhatja meg

a) a mindenkori minimálbér felénél kisebb összegű tartozás esetén a lakossági fogyasztó által befizetett összeg 25%-át vagy

b) a mindenkori minimálbér felénél nagyobb összegű tartozás esetén a lakossági fogyasztó által befizetett összeg 50%-át.”

3. §

A Vet. 57. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre, kikapcsolásra vagy előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés felszerelésére, a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására és előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés felszerelésére, illetve az előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés leszerelésére vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén – a Hivatal 159. § (5) bekezdés szerinti hatásköreinek tiszteletben tartása mellett – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.”

4. §

(1) A Vet. 170. § (1) bekezdése a következő 46. ponttal egészül ki:

[Felhatalmazást kap a Kormány, hogy]

„46. az előre fizetésre alkalmas mérőre vonatkozó, továbbá az előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés fel- és leszerelésével, feltöltésével, valamint használatával kapcsolatos részletszabályokat rendeletben állapítsa meg.”

(2) A Vet. 170. § (2) bekezdése a következő 3. ponttal egészül ki:

[Felhatalmazást kap a miniszter, hogy]

„3. az előre fizetésre alkalmas fogyasztásmérő berendezéssel összefüggésben a díjalkalmazási feltételeket és az előre fizetésre alkalmas mérővel történő díjfizetéssel kapcsolatos részletszabályokat rendeletben állapítsa meg.”

5. §

Ez a törvény 2013. január 1-jén lép hatályba és a hatálybalépését követő napon hatályát veszti.

Általános indokolás

Magyarországon több tízezer családot érint az áram- és/vagy gázszolgáltatás fizetési nehézségek okán történő szüneteltetése, felfüggesztése, végső esetben kikapcsolása, mely különösen érzékenyen érinti ezen családokat a téli időszakban. A jelenleg hatályos adósságkezelési rendszer legfőbb hibája, hogy a bajba jutott családokon nem, vagy nem megfelelően segít, ugyanakkor a tartozás felhalmozására ösztönöz, mely idővel mind a szolgáltató, mind a fogyasztó oldalán komoly problémákat okoz.

A javaslat szélesebb és erősebb védelmet nyújt az embereknek. Energia szolgáltatási biztonságot nyújt számukra, védi őket a szolgáltatók gyakran bürokratikus, nem fogyasztó központú szemléletétől és tudatos, önálló energiagazdálkodásra ösztönöz. Védi, támogatja és neveli a tudatos lakossági fogyasztót, amivel még az energiafelhasználás terén elérhető takarékoskodást is segíti. Továbbá a javaslat könnyű kapcsolódási lehetőséget teremt a szociális szférával és a szociális problémákat kezelő önkormányzatokkal is, ezáltal a nehéz helyzetbe került családok gondjaira tágabb perspektívából nyílik rálátás, illetve több helyről érkezhetsz összehangolt segítség. Meg kell tehát védeni a lakossági fogyasztókat attól, hogy magas tartozásuk halmozódjék fel, annak minden anyagi, szociális, egészségügyi és egzisztenciális következményével együtt.

Tekintettel arra, hogy a Vet. hatályos rendelkezései az átmenetileg fizetési nehézségbe került fogyasztók vonatkozásában nem tartalmazznak olyan rendelkezéseket, amelyek a fogyasztói oldalon a szolgáltatás minimális szintjéhez történő hozzáférést, a szolgáltatói oldalon pedig a fogyasztó által felhalmozott tartozás kontroll alatt tartását, belátható időn belül történő megtérülését egyidejűleg biztosítják, szükségessé vált a szabályozás szintjén ennek a helyzetnek a kezelését jogszabályi keretek között orvosolni.

Részletes indokolás

1. §-hoz

A módosítás következtében a lakossági fogyasztóknak lehetőségük van előre fizetésre alkalmas mérő felszerelését kezdeményezni. A beépítésre kerülő 45. § tartalmazza előre fizetésre alkalmas mérő felszerelésének a kezdeményezésére vonatkozó eljárásrendet, valamint a költségek viselésére vonatkozó szabályokat.

2. §-hoz

A lakossági fogyasztók fizetési késedelme esetére alkalmazandó korábbi eljárásrend helyébe új eljárásrend lép, melynek értelmében a lakossági fogyasztó fizetési késedelme esetén a villamosenergia-kereskedő – a feltételek fennállása esetén – a lakossági fogyasztó felhasználási helyére előre fizetésre alkalmas mérő felszerelését kezdeményezheti az érintett elosztónál. Az előre fizetésre alkalmas mérő fel- illetve leszerelésének részletes szabályait valamint a költségek viselésének szabályait a módosítással beépített új rendelkezések szabályozzák.

3. §-hoz

Tekintettel arra, hogy a lakossági fogyasztó vonatkozásában új elem az előre fizetésre alkalmas mérő alkalmazásának lehetősége, illetve kötelezettsége, indokolt a fogyasztók védelmét szolgáló szabályozást ezen eljárások során felmerülő esetleges normaszegésekre is kiterjeszteni.

4. §-hoz

A Vet. 170. § (1) bekezdése kiegészül a 46. ponttal, melyben felhatalmazást kap a kormány, hogy az előre fizetésre alkalmas mérőre vonatkozó részletszabályokat rendeletben állapítsa meg.

A Vet. 170. § (2) bekezdése kiegészül a 3. ponttal, melyben felhatalmazást kap a miniszter, hogy az előre fizetésre alkalmas mérővel összefüggésben a díjalkalmazási feltételeket valamint a díjfizetéssel kapcsolatos részletszabályokat rendeletben állapítsa meg.

5. §-hoz

Figyelemmel a módosítások alkalmazásához szükséges felkészülési időre, a módosítások 2013. január 1-én lépnek hatályba.



ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐ
Kereszténydemokrata Néppárt
Képviselőcsoportja

Képviselői önálló indítvány

Lezsák Sándor úrnak,
az Országgyűlés elnökének feladatait ellátó alelnöknek

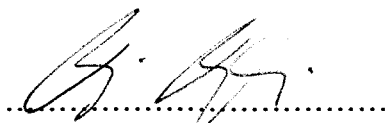
Helyben

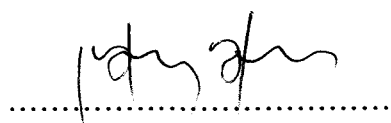
Tisztelt Alelnök Úr!

Az Országgyűlés Házszabályáról szóló 46/1994. (IX.30.) OGY határozat 85. § (2) bekezdésének d) pontja alapján mellékelten benyújtjuk „A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény módosításáról”szóló törvényjavaslatot.

A törvényjavaslat társadalmi-gazdasági és szakmai körülményeit bemutató indokolását mellékeljük.

Budapest, 2012. április 16.


.....
Bús Balázs


.....
Pálffy István