

az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény módosításáról

1. §

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 142. §-a a következő (4)-(5) bekezdéssel egészül ki:

„(4) A szolgáltató az előfizető kérésére köteles az előfizetőt - telefonon, illetve elektronikus formában - díjmentesen tájékoztatni arról, hogy a kérés beérkezését megelőző utolsó lezárt számlázási időszakban, valamint az azt megelőző öt számlázási időszakban a forgalmazási és számlázási adatok alapján a szolgáltató által ajánlott, az előfizető számára hozzáférhető egyes díjcsomagok, illetve kedvezmények alkalmazása esetén – az előfizető által igénybe vett, külön díjazás ellenében nyújtott szolgáltatásokra is tekintettel – az előfizető által fizetendő díj miként alakult volna.

(5) Az internetes eléréssel működő ügyfélszolgálatot működtető szolgáltató köteles biztosítani, hogy a (4) bekezdés szerinti tájékoztatás megtekintését követően az előfizető a lehető legegyszerűbben módosíthassa az általa választott díjcsomag, kedvezmények, továbbá a külön díjazás ellenében nyújtott szolgáltatások megrendelését.”

2. §

Ez a törvény a kihirdetését követő hatodik hónap első napján lép hatályba.

INDOKOLÁS

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók számos díjcsomagot ajánlanak előfizetőik számára. Az egyes díjcsomagokban foglalt eltérő szolgáltatásokra, valamint a díjcsomaggal összefüggő egyéb feltételekre tekintettel sokszor nehézséget okoz a fogyasztók számára, hogy a számukra legkedvezőbb díjcsomagot azonosíthassák.

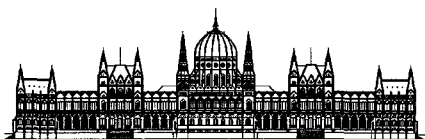
Jelen törvényjavaslat arra irányul, hogy az előfizető kérésére a szolgáltatónak tájékoztatnia kelljen az előfizetőt arról, hogy az ő fogyasztási szokásai mellett az egyes díjcsomagok alkalmazása milyen végső díjat eredményezne. E tájékoztatás alapján a fogyasztó számára lehetőséget kell biztosítani arra, hogy minél egyszerűbben dönthessen a számára alacsonyabb díjat eredményező díjcsomagok, kedvezmények és szolgáltatások megrendeléséről.

Budapest, 2011. június 14.



Ertsey Katalin

LMP



ORSZÁGGYŰLÉSI KÉPVISELŐ

Törvényjavaslat kezdeményezése

Dr. Kövér László

az Országgyűlés Elnöke részére

Budapest

Tisztelt Elnök Úr!

A Házszabály 87. § (2) bekezdése alapján mellékelten benyújtom az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény módosításáról szóló törvényjavaslatot.

Budapest, 2011. június 14.

Ertsey Katalin

LMP