



Országgyűlési képviselő

Iromány száma: **K/3332.**

Benyújtás dátuma: **2023-03-24 08:32**

Parlex azonosító: **1EK3AT5I0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Oláh Lajos (DK)**

**Tisztelt Elnök Úr!**

Az Alaptörvény 7. cikk (1)-(2) bekezdése, valamint az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. § (8) bekezdése alapján írásbeli választ igénylő kérdést kívánok benyújtani

Az írásbeli választ igénylő kérdés címzettje: **Lantos Lajos Csaba, energiaügyi miniszter**

Az írásbeli választ igénylő kérdés címe: **"A Minisztérium részéről mi az elvárás a lakossági megkeresések megválaszolására, illetve mely jogszabály és hogyan rendelkezik a válaszadás határidejével kapcsolatban?"**

**Tisztelt Miniszter Úr!**

Korábban a K/2838-as számú írásbeli kérdésben azzal a kéréssel fordultam Önhöz, hogy adjon tájékoztatást, mi az elvárás a Minisztérium részéről a lakossági megkeresések megválaszolására, illetve mely jogszabály és hogyan rendelkezik a válaszadás határidejével kapcsolatban. Amint azt a korábbi kérdésben is említettem, egyre több lakossági panasz érkezik hozzám azzal kapcsolatban, hogy a magyar energiaszolgáltató cégek a nekik írt levelekre hónapokig nem válaszolnak, holott az ügyintézésnek és az ügyfelekkel való hatékony párbeszédnek ez az egyik alapja.

Mint országgyűlési képviselő, törvényben rögzített jogom az, hogy írásbeli kérdéssel kereshetem a magyar kormány minisztereit, Önöknek pedig szintén törvényi kötelességük a pontos, érdemi válaszadás.

Ugyanakkor sajnálattal vettem tudomásul, hogy nem kaptam kielégítő választ a feltett kérdésemre.

Tekintettel az elmondottakra, újra a következő kérdésekkel fordulok Miniszter Úrhoz:

- A Minisztérium részéről mi az elvárás a lakossági megkeresések megválaszolására, illetve mely jogszabály és hogyan rendelkezik a válaszadás határidejével kapcsolatban?

- A Minisztérium hogyan ellenőrzi -amennyiben ellenőrzi- ennek betartását?

- Kívánja-e az ügyintézés módját felülvizsgálni annak érdekében, hogy kellő időben és megfelelő módon történjen meg a reagálás a lakossági megkeresésekre, különösen az Ön felügyelete alá tartozó állami cég tekintetében?

- Vizsgálják, értékelik-e, hogy mennyire sikeresek az utóbbi időben a cég online felületén megvalósult fejlesztések?

Megtisztelő válaszát köszönöm!

Budapest, 2023. március 24.

Dr. Oláh Lajos

Erzsébet- és Terézváros országgyűlési képviselője