

Az Országgyűlés
Fogyasztóvédelmi bizottsága

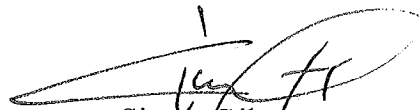
**Az Országgyűlés Fogyasztóvédelmi bizottságának
7/2010-2014. számú tájékoztatója
(a Hárszabály 96/A. §-a szerint)
az utazásszervezéssel kapcsolatban felmerülő fogyasztóvédelmi problémák hatékonyabb
kezelését szolgáló intézkedésekről**

A Fogyasztóvédelmi bizottság az érintett hatóságok, szakmai szervezetek és fogyasztóvédelemmel foglalkozó civil szervezetek részvételével 2012. március 26-i ülésén vitatta meg az utazásszervezéssel kapcsolatban felmerülő fogyasztóvédelmi kérdéseket és az azok rendezését elősegítő intézkedéseket. A bizottsági ülésen elhangzottak alapján

- indokoltnak látszik az utazásszervezői tevékenységre vonatkozó szabályozás felülvizsgálata a megváltozott fogyasztói szokásoknak és az on-line, valamint a határon átnyúló értékesítés térnyerésének figyelembe vételével;
- megfontolásra érdemes az a javaslat, mely szerint az utazási irodák vagyoni biztosítékának meghatározásánál az árbevételen túl a befizetett előlegek és részvételi díjak is kerüljenek alapul vételre;
- az e tevékenység felügyeletét és ellenőrzését végző hatóságok együttműködése, jogosítványainak és szankcionálási lehetőségeinek megerősítése még hatékonyabbá teheti az ellenőrzést és az illegális tevékenység kiszűrését;
- a tudatos fogyasztói magatartás és szemlélet kialakítása érdekében erősíteni szükséges a fogyasztóvédelemmel foglalkozó civil szervezetek és a hatóságok fogyasztók tájékoztatásával kapcsolatos tevékenységét;
- szükséges a jogosulatlan utazásszervezéssel szembeni hatékony fellépést lehetővé tévő jogszabályi háttér biztosítása.

Budapest, 2012. március 26.




Simon Gábor
elnök