

Az Országgyűlés
Fogyasztóvédelmi bizottsága

**Az Országgyűlés Fogyasztóvédelmi bizottságának
6/2010-2014. számú tájékoztatója
(a Hárszabály 96/A. §-a szerint)
a Malév Magyar Légitársasági Zrt. menetrendszerinti járatainak leállításával
kapcsolatos fogyasztóvédelmi kérdések rendezéséről**

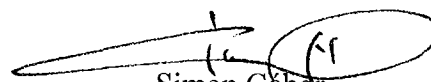
A Fogyasztóvédelmi bizottság 2012. február 13-i ülésén vitatta meg a Malév Magyar Légitársasági Zrt. menetrendszerinti járatainak leállása kapcsán keletkezett fogyasztóvédelmi kérdéseket. A bizottság ebben a témakörben meghallgatta az érintett minisztériumok, a Malév, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, az Európai Fogyasztói Központ Magyarország, a Magyar Bankszövetség, a Magyar Utazásszervezők és Utazásközvetítők Szövetsége, valamint a fogyasztóvédelemmel foglalkozó civil szervezetek képviselőit.

A bizottság egyetért a Kormány azon intézkedésével, amellyel kártalanítást és segítséget nyújt az utasok meghatározott köre számára az 5/2012. (I. 31.) számú kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően. Tekintettel azonban a rendelettel nem érintett fogyasztók rendkívül magas számára, a bizottság szükségesnek tartja a Malév jogi helyzetének mielőbbi rendezését. Ugyancsak szükségesnek tartja a bizottság, hogy ezen lépésekről, a kártalanítás módjairól és lehetőségeiről a fogyasztók mielőbb teljes körű és pontos tájékoztatást kapjanak.

A Malév leállása kapcsán kialakult helyzet ugyanakkor felhívta a figyelmet az utasok tájékoztatásával kapcsolatos – főként a leállítás napján tapasztalt - problémákra, valamint a légitársaságok csődje esetén az utasok kiszolgáltatott helyzetére. A bizottság ezért egyetért az Európai Parlament 2009. november 25-i állásfoglalásában foglaltakkal és szükségesnek tartja egy olyan európai szintű szabályozás megalkotását, amelynek célja a csődbe jutott légitársaságok utasai számára kártalanítás nyújtása egy a piaci szereplők befizetéseiből létrejövő alapból. Ugyancsak támogatja a bizottság valamely légitársaság csődje esetére a szabad helyvel rendelkező légitársaságok számára a kölcsönös felelősség elve alapján az utasok hazaszállítására vonatkozó kötelezettség előírását. Az elmúlt évek tapasztalatait figyelembe véve a bizottság egyetért a légiutasok jogaival kapcsolatos európai szabályozás áttekintésével és felülvizsgálatával, amely már folyamatban van.

Budapest, 2012. február 13.




Simon Gábor
elnök